



Výsledky hodnotenia funkčnosti a efektívnosti Sektorovej rady

**pre zdravotníctvo, sociálne služby
za obdobie apríl 2019 – september 2022**

a odporúčania na kontinuálne zabezpečenie
jej činnosti v horizonte do roku 2030



1. MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

V mesiaci august 2022 prebehlo v rámci Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (ďalej len „Sektorová rada“) dotazníkové zisťovanie „Hodnotenie funkčnosti a efektívnosti Sektorovej rady“. Cieľom bolo zhodnotiť prínosy národného projektu Sektorovo riadenými inováciami k efektívnemu trhu práce v SR (ďalej len „NP SRI“), funkčnosť a efektívnosť činnosti Sektorovej rady na základe ustanovenia § 35b ods. 2 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v platnom znení ako aj predpoklady na výkon činnosti Aliancie sektorových rád.

Dotazníkové zisťovanie tvorilo 53 otázok, ktoré mapovali činnosť členov Sektorovej rady v období od apríla 2019 do septembra 2022. Záväzným dokumentom pre sektorové rady je aj Štatút sektorovej rady, ktorý podrobne uvádza povinnosti členov, ako aj ďalšie súvisiace náležitosti.

V dotazníkovom prieskume „Hodnotenie funkčnosti a efektívnosti sektorovej rady“ sa na odpovediach celkovo zúčastnilo 17 z 28 členov Sektorovej rady (vrátane garanta, predsedu), ktorí vyplnili komplexný dotazník.

2. VYHODNOTENIE FUNKČNOSTI A EFEKTÍVNOSTI SEKTOROVEJ RADY PRE ZDRAVOTNÍCTVO, SOCIÁLNE SLUŽBY

Realizačný tím NP SRI očakával vyjadrenie členov Sektorovej rady, ako vnímajú dosiahnuté výsledky činnosti Sektorovej rady. Merateľným ukazovateľom boli úlohy, ktoré sektorovým radám ukladajú záväzné dokumenty.

Graf č. 1 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Splnili výsledky činnosti sektorovej rady Vaše očakávania vo vzťahu k úlohám určeným v štatúte a v zákone č. 5/2004 Z. z.?

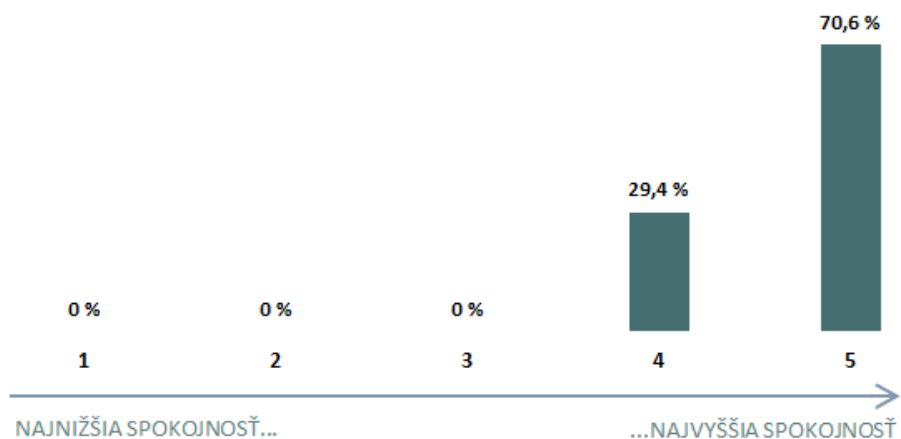


Zdroj: Realizačný tím SRI

Na prvú otázku, či splnili výsledky činnosti Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby očakávania vo vzťahu k úlohám určeným v štatúte a v zákone č. 5/2004 Z. z. odpovedali všetci členovia áno (100 %, z počtu 17 členov, ktorí odovzdali dotazník). (Pozn.: Sektorová rada má celkovo 28 členov.)

Graf nižšie prezentuje úroveň spokojnosti členov Sektorovej rady s výsledkami jej činnosti.

Graf č. 2 Spokojnosť členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby s výsledkami činnosti Sektorovej rady:



Zdroj: Realizačný tím SRI

Z grafu vyplýva, že 70,6 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (ktorí vyplnili dotazník) vyjadrilo maximálnu spokojnosť s výsledkami činnosti tejto Sektorovej rady. 29,4 % členov hodnotilo spokojnosť stupňom 4 (na škále od 1 do 5).

Nasledujúca otázka smerovala na činnosť Sektorovej rady, či bola prínosom pre rozvoj sektora, riešenie sektorových problémov a pri zabezpečovaní kvalifikovaných ľudských zdrojov. Odpovede sú zaznamenané v nasledujúcom grafe.

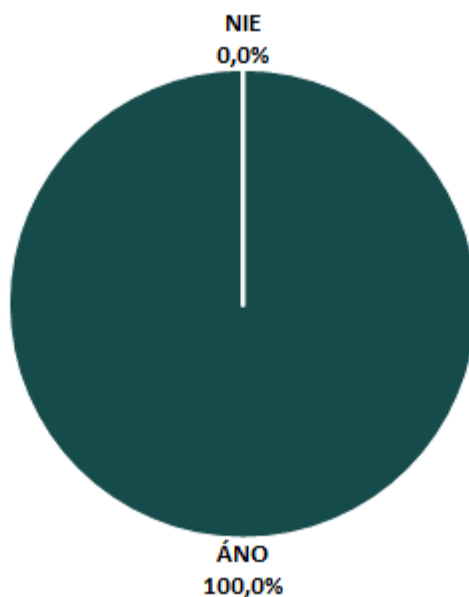
Graf č. 3 **Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Aký efekt pri riešení potrieb zamestnávateľov na trhu práce majú výsledky práce sektorovej rady? (Napr. či majú vplyv na stav/konkurencieschopnosť sektora/zabezpečenie adekvátnych ľudských zdrojov v sektore?)**



Zdroj: Realizačný tím SRI

Z grafu je zjavné, že 52,9 % respondentov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby odpovedalo, že výsledky práce Sektorovej rady majú pozitívny efekt. Za odpoveď skôr pozitívny sa vyslovilo 47,1 % členov, ktorí odovzdali dotazník.

Graf č. 4 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Zastupuje sektorová rada všetky určené divízie SK NACE Rev.2?

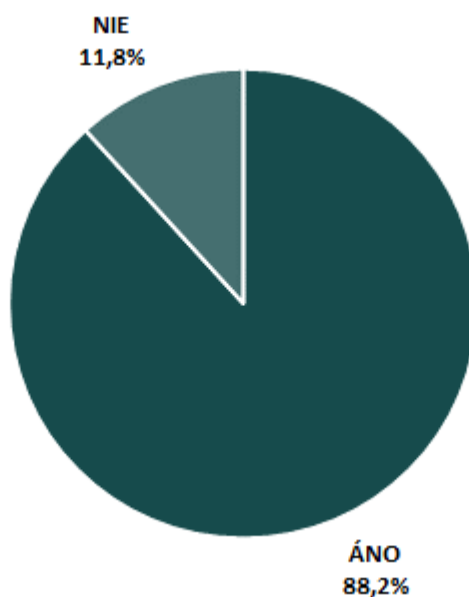


Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby uviedlo, že Sektorová rada zastupuje všetky určené divízie SK NACE Rev.2.

Optimálne inštitucionálne zloženie Sektorovej rady je dôležitým predpokladom efektívnej činnosti Sektorovej rady. Preto chcel Realizačný tím SRI poznať názor členov Sektorovej rady na inštitucionálne zloženie Sektorovej rady.

Graf č. 5 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Je podľa Vás inštitucionálne zloženie sektorovej rady optimálne?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 88,2 % hlasujúcich členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby uviedlo, že inštitucionálne zloženie sektorovej rady je optimálne.

V predloženom dotazníkovom zisťovaní hodnotenia funkčnosti a efektívnosti sektorových rád sú prínosom konkrétne návrhy členov na potrebu zmien tak v inštitucionálnom, ako aj personálnom zložení príslušnej sektorovej rady.

Tabuľka č. 1 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Keby ste v rámci inštitucionálneho a/alebo personálneho zloženia sektorovej rady mohli niečo zmeniť, čo by to bolo?

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

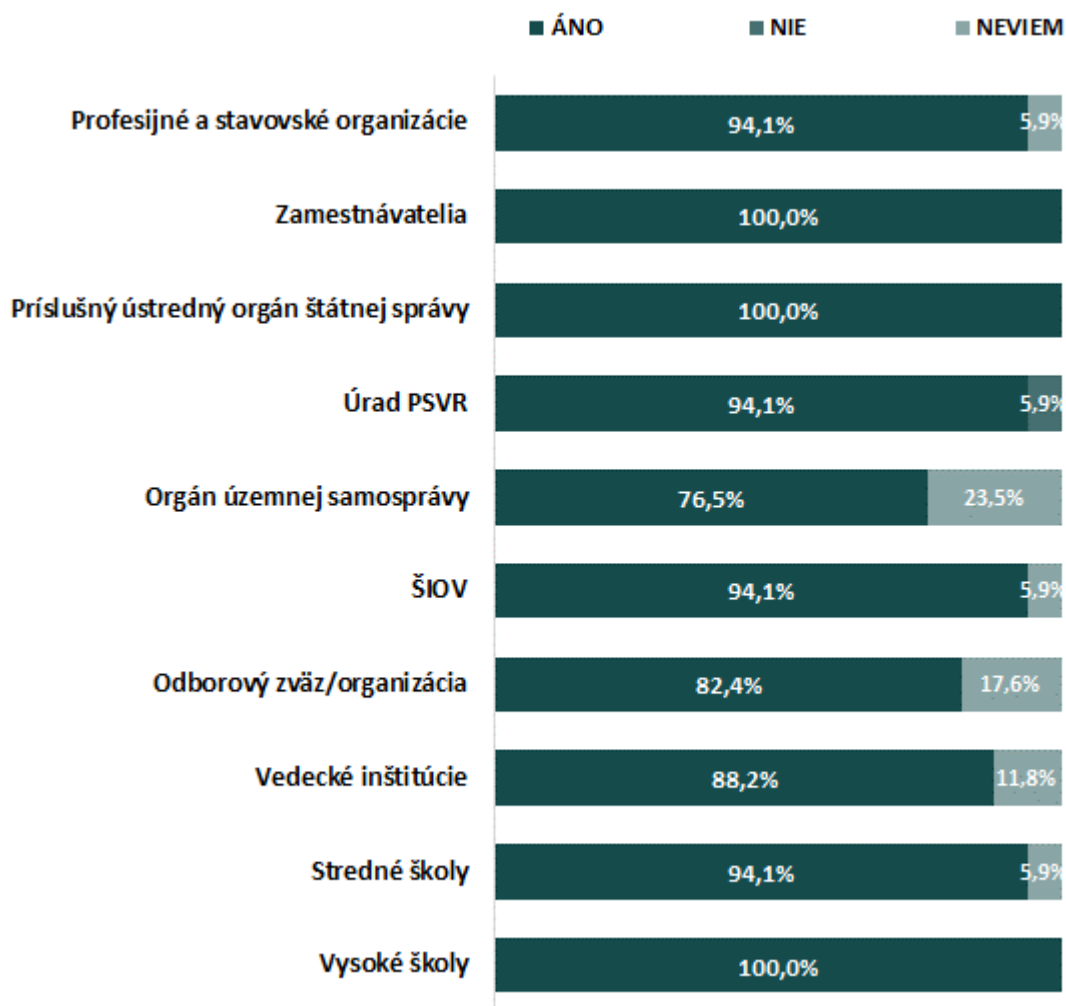
- častejšie zasadnutie sektorových rád
- Sektorová rada má svoje opodstatnenie, preto by bolo potrebné, aby sa jej závery dostávali intenzívne do reálneho sveta, do praxe, resp. do oblastí školstva a trhu práce
- zloženie Sektorovej rady je optimálne
- prizval by som zástupcu Ministerstva financií SR
- prehodnotila by som niektoré zastúpenia – čo sa týka personálneho obsadenia
- zdefinovať počet členov za jednotlivé profesijné a stavovské organizácie, vedecké inštitúcie, vysoké, stredné školy a pri zmene člena ho nahradiť z príslušnej organizácie, aby počet vždy zostal zachovaný
- veľmi ústretová spolupráca s tajomníkom Sektorovej rady (aj po výmenách), inak bez pripomienok
- inštitucionálne zastúpenie vnímam dobre, skôr ide o participáciu konkrétnych osôb, ktoré niekedy majú slabú angažovanosť do jednotlivých aktivít
- je vhodné posilniť zastúpenie odborníkov z oblasti sociálnych služieb v Sektorovej rade

Zdroj: Realizačný tím SRI

Odpovede na vyššie uvedenú otázku priamo reflektujú spokojnosť s inštitucionálnym zložením Sektorovej rady (88,2 %). Z odpovedí vyplýva, že v personálnom zložení by boli vítané určité zmeny.

Nasledujúca otázka vyzýva na vyjadrenie sa k zotrvaniu jednotlivých typov subjektov v Sektorovej rade.

Graf č. 6 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku:
V zložení sektorovej rady by mali zostať:

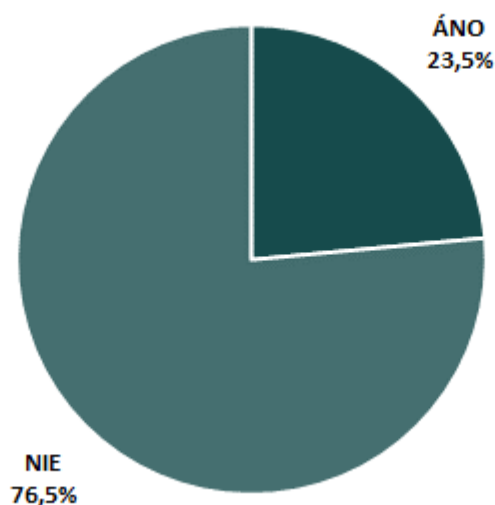


Zdroj: Realizačný tím SRI

Najväčšiu podporu na zotrvanie v Sektorovej rade (100 %) získali zamestnávateľia, ústredný orgán štátnej správy a vysoké školy. Zhodne (94,1 %) mali profesijné a stavovské organizácie, úrady PSVR, ŠIOV a stredné školy. Len cca 76 %-nú podporu zúčastnených členov mali orgány územnej samosprávy.

Realizačný tím SRI v dotazníku sformuloval aj otázky k definovaniu kritérií na členstvo v Sektorovej rade.

Graf č. 7 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Mali by byť definované jednoznačné podmienky/kritériá na členstvo v sektorovej rade (napr. pracovné zaradenie člena, veľkostná kategória organizácie a pod.)?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 76,5 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (ktorí sa zúčastnili hodnotenia) nepovažuje za nutné, aby boli definované jednoznačné podmienky/kritériá na členstvo v sektorovej rade (napr. pracovné zaradenie člena, veľkostná kategória organizácie a pod.).

V nasledujúcej otázke sa zisťovali návrhy na podmienky a kritériá na členstvo v Sektorovej rade.

Tabuľka č. 2 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Aké podmienky/kritériá by ste napr. navrhovali?

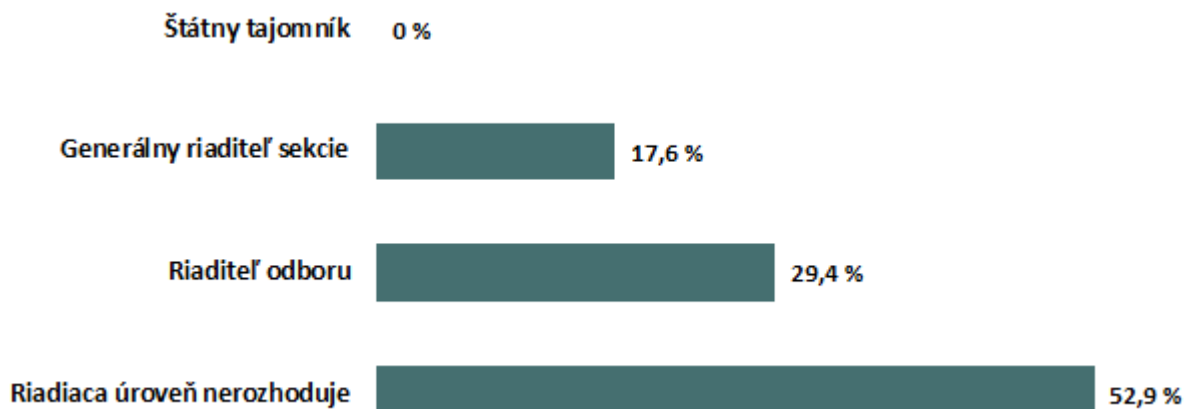
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- zastúpenie rôznych regiónov Slovenska
- ak je člen dlhšie obdobie nečinný, vymeniť ho, prípadne zasielanie po určitom čase vyhodnotenia čím daný člen prispel do Sektorovej rady a aká je jeho pridaná hodnota
- podmienky sú definované v štatúte a sú postačujúce
- pracovné zaradenie a postavenie subjektu v tej ktorej oblasti považujem za dôležité, podľa toho je aj prínos do činnosti Sektorovej rady

Zdroj: Realizačný tím SRI

Ďalšou otázkou Realizačný tím SRI zisťoval, aká by mala byť minimálna funkcia zástupcu orgánu štátnej správy v Sektorovej rade.

Graf č. 8 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Aká by podľa Vás mala byť minimálna funkcia zástupcu orgánu štátnej správy v sektorovej rade?

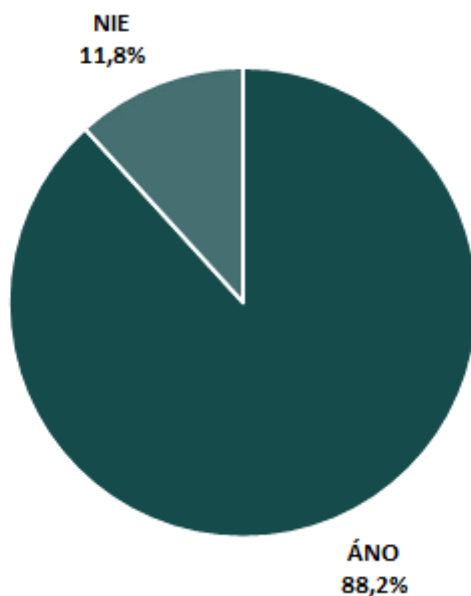


Zdroj: Realizačný tím SRI

Najviac zúčastnených členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa zhodlo, že riadiaca úroveň nerozhoduje pri výbere zástupcu orgánu štátnej správy v Sektorovej rade (52,9 % hlasujúcich členov). 29,4 % členov si myslí, že minimálna funkcia zástupcu orgánu štátnej správy v Sektorovej rade by mala byť riaditeľ/riaditeľka odboru a 17,6 % označilo pozíciu generálneho riaditeľa/generálnej riaditeľky sekcie.

Realizačný tím a sektorové rady v rámci realizačného obdobia NP SRI akceptovali, že jeden člen zo zastupujúcej inštitúcií pôsobil vo viacerých sektorových radách. Opodstatnenosť takéhoto postupu bola predmetom nasledujúcej otázky.

Graf č. 9 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Je podľa Vás prínosné, ak jeden člen v sektorovej rade zastupuje viaceré inštitúcie?

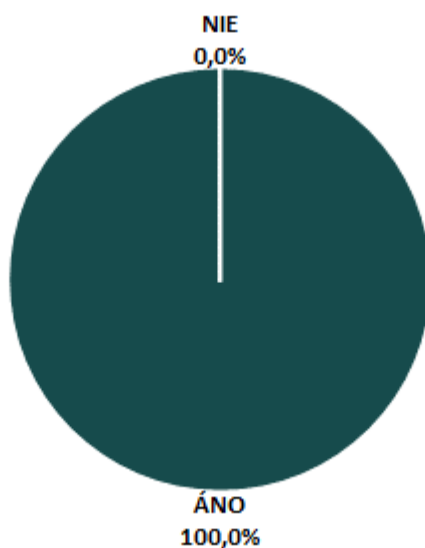


Zdroj: Realizačný tím SRI

Podľa odpovedí 88,2 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili hodnotenia, si myslí, že je prínosné, ak jeden člen v sektorovej rade zastupuje viaceré inštitúcie.

Nasledujúca otázka dotazníka bola zameraná na zistenie názorov, či inštitucionálne zloženie Sektorovej rady v plnej miere splnilo požiadavky, ktoré definuje štatút Sektorovej rady.

Graf č. 10 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Naplnilo zloženie sektorovej rady naplno požiadavky štatútu vo vzťahu k inštitucionálnemu zloženiu?

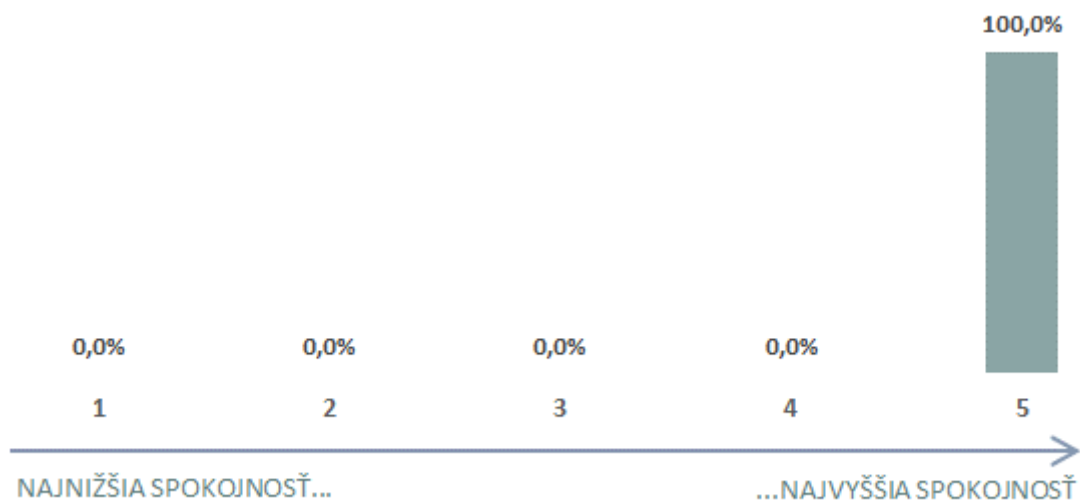


Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 17 hlasujúcich členov (100 % respondentov) zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa zhodlo na tom, že zloženie Sektorovej rady naplnilo požiadavky štatútu vo vzťahu k inštitucionálnemu zloženiu.

Dotazníkové zisťovanie medzi členmi Sektorovej rady bolo zamerané aj na hodnotenie celkovej spokojnosti s činnosťou tajomníčky Sektorovej rady. Na hodnotenie bola určená stupnica 1 – 5 (najnižšia – najvyššia spokojnosť).

Graf č. 11 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou tajomníka sektorovej rady?

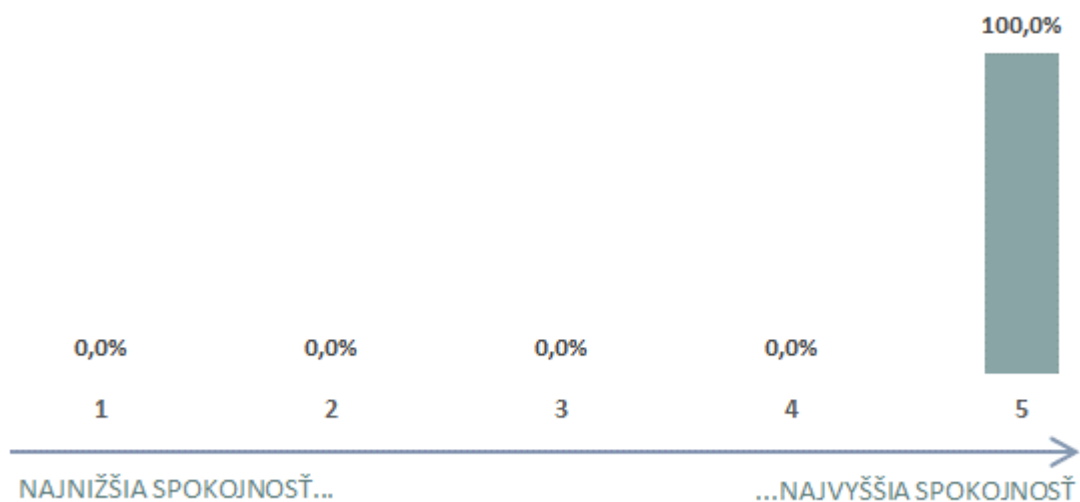


Zdroj: Realizačný tím SRI

Plných 100 % odpovedajúcich zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti s činnosťou tajomníka/tajomníčky Sektorovej rady.

Zúčastnení členovia mali možnosť vyjadriť aj svoj názor na úrovni zabezpečenia informovanosti členov o úlohách Sektorovej rady.

Graf č. 12 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Poskytoval Vám tajomník dostatočné informácie o úlohách a plánoch sektorovej rady na nasledujúce obdobie?

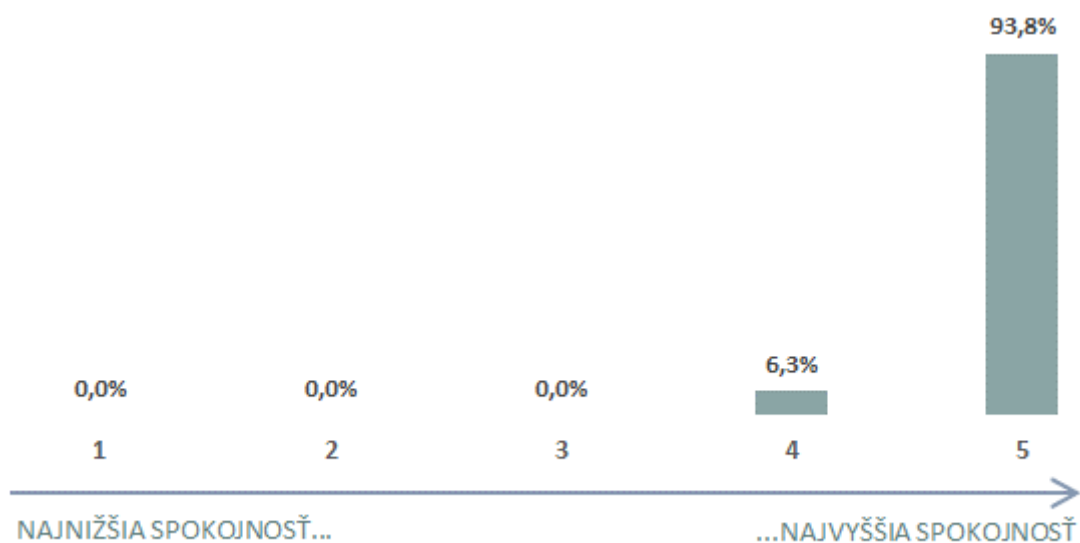


Zdroj: Realizačný tím SRI

Znova plných 100 % hlasujúcich členov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti ohľadom poskytovania informácií o úlohách a plánoch Sektorovej rady na nasledujúce obdobie zo strany tajomníka, resp. tajomníčky.

Pre personálne zloženie Sektorovej rady je mimoriadne dôležitá úroveň komunikácie či už pri zadávaní úloh a ich objasňovania alebo ad hoc aktivitách a pod.

Graf č. 13 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Komunikoval s Vami tajomník pri zadávaní úloh, vysvetlení, objasnení zadania zrozumiteľne tak, aby ste mali dostatočné informácie na vykonanie úlohy, splnenie zadania (písomne alebo osobne)?**

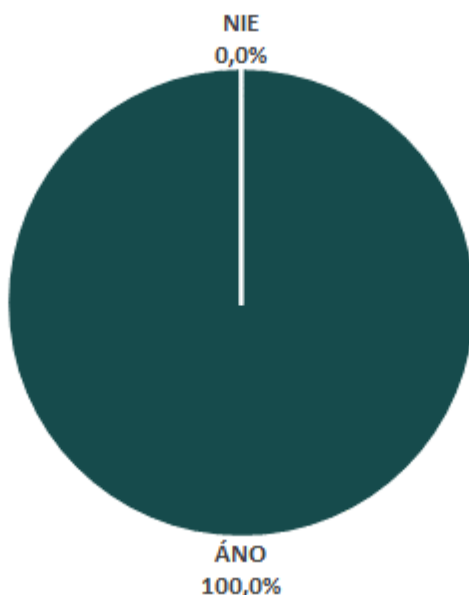


Zdroj: Realizačný tím SRI

Odpovede 93,8 % respondentov spomedzi členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby vyjadrili najvyššiu mieru spokojnosti ohľadom komunikácie tajomníčky pri zadávaní úloh, vysvetlení, objasnení zadania zrozumiteľne tak, aby mali dostatočné informácie na vykonanie úlohy, splnenie zadania (či už písomne alebo osobne).

Nasledujúca otázka smerovala k hodnoteniu činnosti tajomníčky Sektorovej rady pri riešení úloh a problémov v Sektorovej rade.

Graf č. 14 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Dokázal tajomník sektorovej rady aktívne a efektívne riešiť námety jej členov a vzniknuté problémy v sektorovej rade?

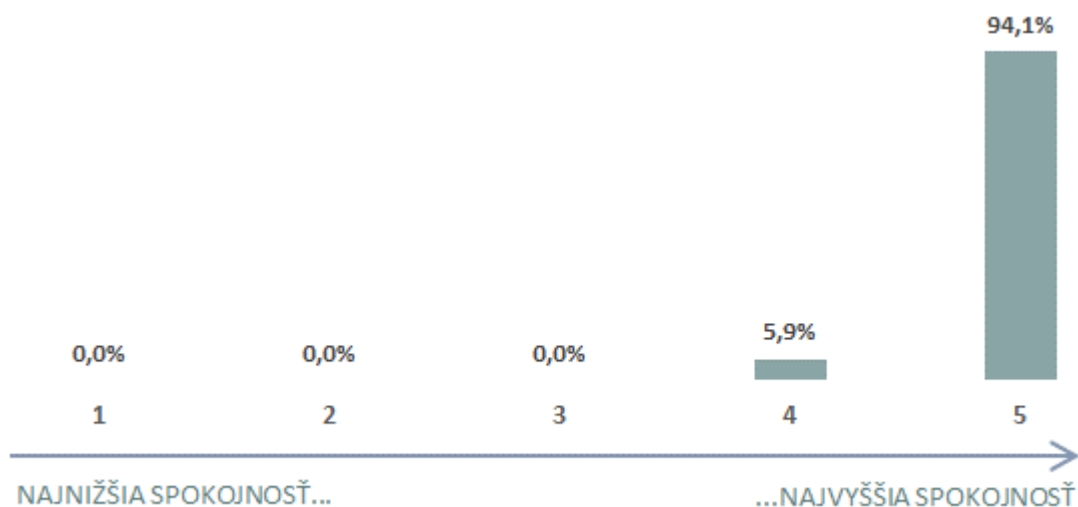


Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetci hodnotení zúčastnení členovia Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby si myslia, že tajomníčka Sektorovej rady dokázala aktívne a efektívne riešiť námety jej členov a vzniknuté problémy v Sektorovej rade.

Dotazník hodnotil aj činnosť predsedu Sektorovej rady, ktorý plní významné úlohy pri koordinácii účasti členov na dosahovaní výsledkov a prínosu pre rozvoj sektora.

Graf č. 15 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou predsedu sektorovej rady?

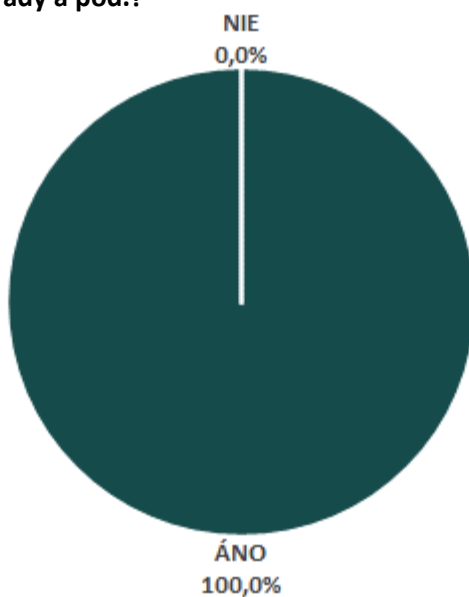


Zdroj: Realizačný tím SRI

Najvyššiu mieru spokojnosti, 94,1 % vyjadrili respondenti dotazníka Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby s činnosťou predsedu Sektorovej rady. Zvyšných 5,9 % členov vyjadrilo spokojnosť s jeho činnosťou stupňom 4 (na stupnici od 1 do 5).

Nasledujúca otázka širšie rozvádza spokojnosť s plnením povinností predsedu Sektorovej rady.

Graf č. 16 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Dokázal predseda sektorovej rady riadiť, reprezentovať sektorovú radu – konať v jej mene, zodpovedať za jej činnosť, zvolávať a viesť rokovania sektorovej rady, v prípade potreby zriaďovať pracovné skupiny sektorovej rady a pod.?

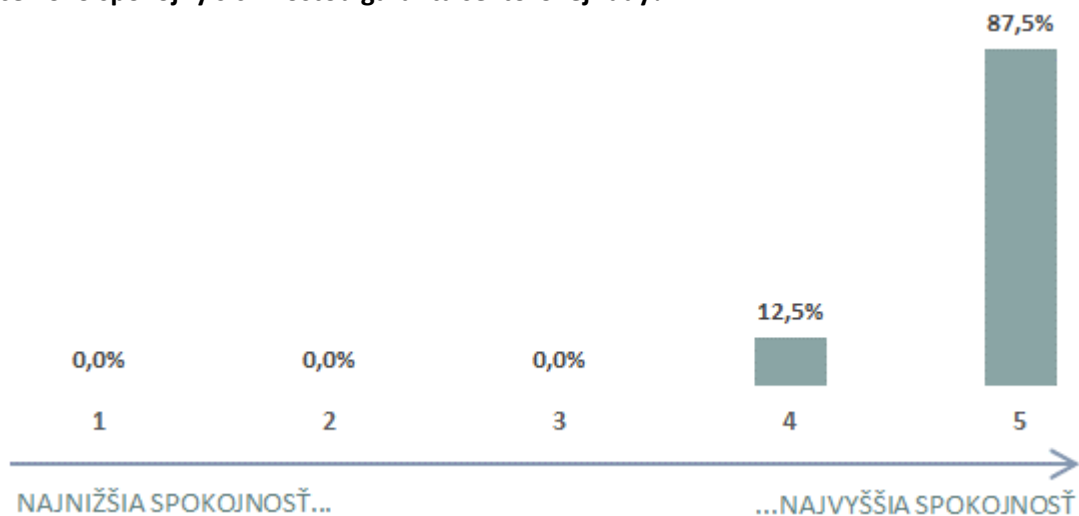


Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 17 odpovedajúcich členov sa zhodne vyjadrilo, že predseda Sektorovej rady dokázal riadiť, reprezentovať Sektorovú radu – konať v jej mene, zodpovedať za jej činnosť, zvolávať a viesť rokovania Sektorovej rady, v prípade potreby zriaďovať pracovné skupiny Sektorovej rady a pod.

Účastníci prieskumu mali tiež možnosť vyjadriť svoju spokojnosť/nespokojnosť s činnosťou garanta Sektorovej rady.

Graf č. 17 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou garanta sektorovej rady?

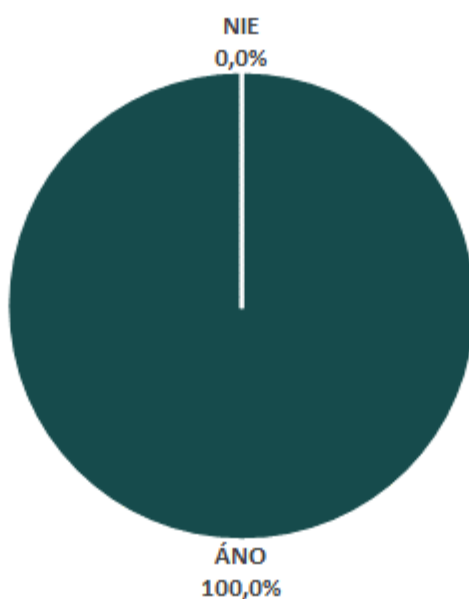


Zdroj: Realizačný tím SRI

Najvyššiu mieru spokojnosti s činnosťou garanta Sektorovej rady deklarovalo 87,5 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí odpovedali na danú otázku. 12,5 % členov vyjadrilo spokojnosť stupňom 4 (na stupnici od 1 do 5).

Členovia Sektorovej rady odpovedali aj na otázku k činnosti garanta ohľadom dohľadu, usmerňovania činnosti Sektorovej rady pri plnení cieľov a dosahovaní výsledkov.

Graf č. 18 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Dokázal garant dohliadať na odbornú úroveň výsledkov činnosti sektorovej rady cez jej metodické usmerňovanie, upresňoval plnenie cieľov a konkrétne úlohy? Vyjadroval sa k výsledkom činnosti sektorovej rady?

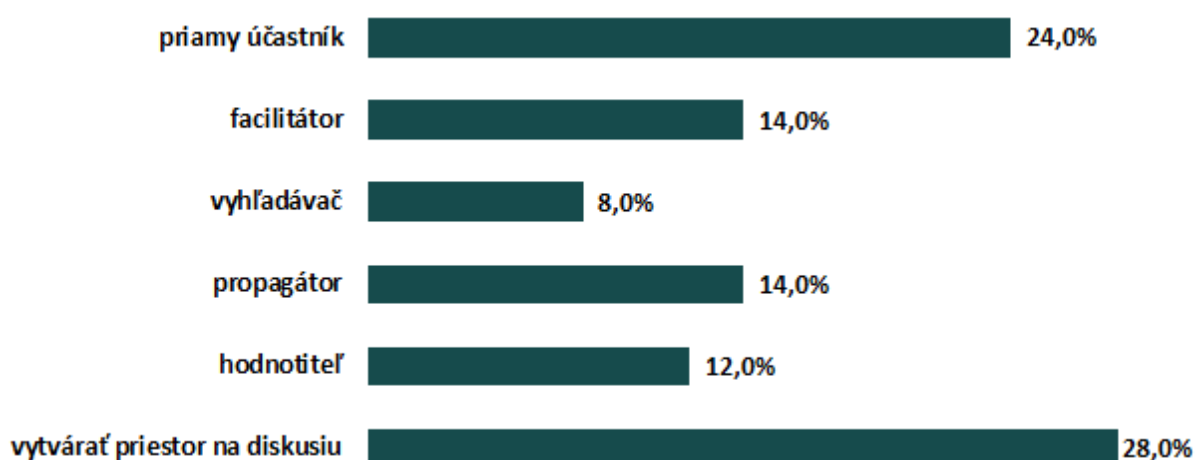


Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 100 % respondentov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby si myslí, že garant dokázal dohliadať na odbornú úroveň výsledkov činnosti Sektorovej rady cez jej metodické usmerňovanie, upresňoval plnenie cieľov a konkrétne úlohy a vyjadroval sa k výsledkom činnosti Sektorovej rady.

Sektorové partnerstvá sú vnímané ako prospešná spolupráca s významným prínosom pre sektor, preto sa Realizačný tím NP SRI pýtal členov Sektorovej rady na názor, akú funkciu by mala pri sektorových partnerstvách zastávať Sektorová rada.

Graf č. 19 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Aké funkcie má podľa Vás spĺňať sektorová rada pri vytváraní sektorových partnerstiev? (môžete uviesť aj viaceré funkcie)



Zdroj: Realizačný tím SRI

Najviac, 28 % respondentov – členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa zhoduje na tom, že Sektorová rada pri vytváraní sektorových partnerstiev by mala vytvárať priestor na diskusiu. To, že by Sektorová rada mala mať funkciu priameho účastníka si myslí 24 % odpovedajúcich. Zhodne po 14 % členov vidí funkcie danej Sektorovej rady ako facilitátora a propagátora. Za funkciu hodnotiteľa hlasovalo v dotazníku 12 % opýtaných a za vyhladávača 8 %.

Tabuľka č. 3 Odpovede členov Sektorovej rady na otázku: Aké funkcie má podľa Vás spĺňať sektorová rada pri vytváraní sektorových partnerstiev? (môžete uviesť aj viaceré funkcie)

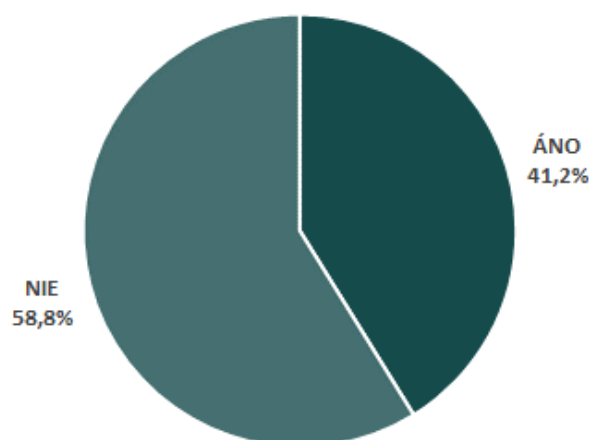
Odpovede členov Sektorovej rady

Na otázku členovia Sektorovej rady vo forme tabuľky neodpovedali.

Zdroj: Realizačný tím SRI

Nasledujúca otázka zisťuje, či členovia Sektorovej rady majú poznatky o zapájaní sa organizácií, ktoré patria do inštitucionálneho zoskupenia Sektorovej rady do sektorových partnerstiev.

Graf č. 20 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Zapájajú sa organizácie zastúpené v sektorovej rade do sektorových partnerstiev, projektov s inými inštitúciami?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Z odpovedí 58,8 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili dotazníkového zisťovania vyplýva, že organizácie zastúpené v Sektorovej rade sa nezapájajú do sektorových partnerstiev, projektov s inými inštitúciami.

Nasledujúca tabuľka prináša prehľad sektorových partnerstiev a projektov, ktoré sú respondentom – členom Sektorovej rady známe.

Tabuľka č. 4 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplňujúcu informáciu k otázke vyššie: Prosím, vymenujte konkrétne sektorové partnerstvá a projekty s inými inštitúciami

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- zamestnávateľia – SŠ, VŠ
- napr. partnerstvá so Sektorovou radou pre vzdelávanie, výchovu a šport v spolupráci so Slovenskou komorou psychológov – projekty prevencie sociálneho zlyhania osôb v nepriaznivej sociálnej situácii....
- Projekt SOK (Systém overovania kvalifikácií) – ŠIOV, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
- spolupráca so sektorovými radami v oblasti školstva – vzdelávania, úradov práce, sociálnych vecí a rodiny
- partnerstvá škôl so zamestnávateľmi
- Sektorová rada pre remeslá a osobné služby
- môže to byť aj individuálne partnerstvo s dotknutými zamestnávateľmi, školami, odborníkmi...

Zdroj: Realizačný tím SRI

Ďalšia otázka na členov smerovala k účasti na pravidelných rokovaníach Sektorovej rady podľa harmonogramu a pokynov tajomníčky. Otázka tiež zisťuje, či takúto pravidelnosť očakávajú členovia aj v budúcnosti.

Graf č. 21 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Považujete za dôležité zabezpečiť pravidelnosť rokovaní sektorovej rady v záujme podpory funkčnosti v plnení jej cieľov?**

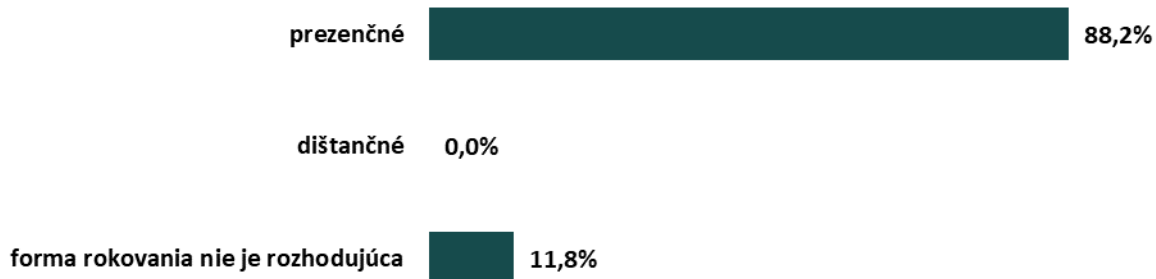


Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 17 členov (100 % respondentov) zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa vyjadrilo, že považujú za dôležité zabezpečiť pravidelnosť rokovaní Sektorovej rady v záujme podpory funkčnosti v plnení jej cieľov aj v budúcom období.

Rokovania Sektorovej rady bolo možné realizovať dvomi formami – prezenčnou a dištančnou (najmä v čase pandémie). Realizačný tím SRI má záujem poznať názor členov, ktorá forma je pre nich efektívnejšia.

Graf č. 22 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Je podľa Vás efektívnejšie dištančné rokovanie alebo prezenčné rokovanie sektorovej rady?**



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 88,2 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby si myslí, že je efektívnejšie prezenčné rokovanie Sektorovej rady. Pre 11,8 % členov Sektorovej rady nie je forma rokovania sektorovej rady rozhodujúca.

Nasledujúca otázka z dotazníka smerovala k odpovediam v čom je vnímaná Sektorová rada ako nezastupiteľná z pohľadu nezávislého združenia vytvoreného zákonom.

Tabuľka č. 5 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: V čom je podľa Vás sektorová rada nezastupiteľná ako nezávislé združenie vytvorené zo zákona?

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- združenie odborníkov na jednom mieste s možnosťou diskusie a nájdenia riešení
- odbornosť, prax a skúsenosti členov sektorovej rady
- poskytuje priamu spätnú väzbu od zamestnávateľov v sektore
- zabezpečenie pripravenosti ľudských zdrojov, transformácia systému a vytvorenie trvalých a funkčných partnerstiev
- v poradenstve, facilitácii
- Sektorová rada je jedinou platformou stakeholderov v sektore schopná pracovať kontinuálne a dlhodobo. Vzhľadom na tento formát dokáže dodať nezávislé a konsenzuálne odporúčania pre strategické riadenie sektora.
- vo vyváženosti pohľadu na problémy sektora a ich riešenia
- je jedinečná svojim rôznorodým a efektívnym zastúpením rôznych členov z rozhodujúcich oblastí
- odborné vyjadrovanie sa k veciam a procesom, objektivita pri spracovávaní podkladov, kritické myslenie
- spája názory rôznych inštitúcií, ktoré by inak spolu nekomunikovali, resp. nevedeli by o svojich názoroch
- pri plnení úloh vyplývajúcich zo zákona – tvorba NSP
- partner pre sociálnych partnerov a iné organizácie
- v strategickom pohľade na riešenú problematiku

Zdroj: Realizačný tím SRI

Sektorové rady plnia významné úlohy pri zabezpečovaní konkurencieschopnosti jednotlivých sektorov. Realizačný tím SRI zaujímalo, aká je pridaná hodnota sektorových rád.

Tabuľka č. 6 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: V čom vidíte kľúčovú pridanú hodnotu sektorovej rady?

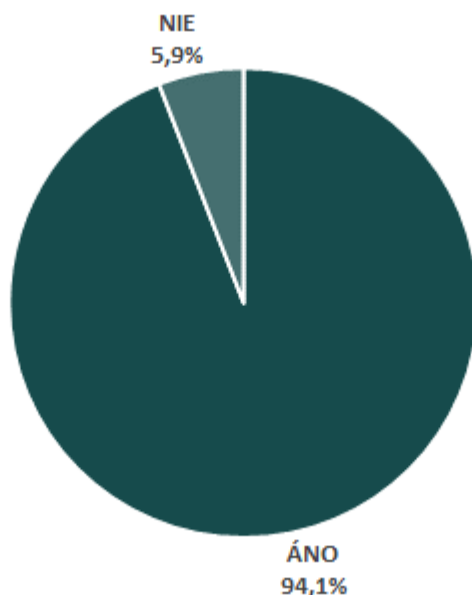
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- odborníci z jednotlivých oblastí diskutujú, nastavujú vízie a potrebné zmeny smerom do budúcnosti
- prepojenie teórie a praxe členov sektorovej rady
- v revidovaní aktuálnych a navrhovaní nových popisov pracovných pozícií v sektore (vrátane zodpovedajúceho vzdelania)
- tvorba a aktualizácia stratégie rozvoja ľudských zdrojov, identifikácia inovácií, technologických zmien
- informácie z bežnej praxe
- platforma umožňuje profesionálnu diskusiu relevantných stakeholderov v sektore bez ohľadu na veľkosť organizácie a legislatívne kompetencie. Dochádza k zladeniu pohľadov na strategické rozhodnutia v sektore, čo napomáha presadzovaniu dôležitých reforiem a zmien.
- spája teóriu a prax, vzdelávanie a výkon práce, verejnú správu a poskytovateľov zdravotnej a lekárenskej starostlivosti
- je rešpektovaná ústrednými orgánmi
- výmena skúseností, odborné diskusie, erudícia členov, vychádza z potrieb trhu práce
- pôsobí ako inštitúcia, ktorá koná v záujme iných viacerých strán s rovnakým cieľom a má potenciál presadiť a zrealizovať veci
- možnosť prezentovania rôznych uhlov pohľadu a vzájomná diskusia
- vytvára vzťahy a komunitu, ktorá sa zaoberá rovnakým predmetom riešenej problematiky
- Naprieč celou oblasťou zdravotníctva a sociálnych služieb sa v Sektorovej rade spoluvytvárajú veci, ktoré so sebou súvisia, a na seba nadväzujú, nevytvárajú sa izolovane bez komplexného pohľadu.

Zdroj: Realizačný tím SRI

V dotazníkovom zisťovaní vyjadrovali členovia Sektorovej rady názor na ich možnosti pomoci pri riešení úloh spojených so vzdelávaním a zamestnanosťou v sektore.

Graf č. 23 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Môžu Vaše aktivity pri plnení úloh a cieľov sektorovej rady napomôcť pri riešení problémov a potrieb s ľudskými zdrojmi, s adekvátnym vzdelávaním pracovníkov a zamestnanosťou v danom sektore?**



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 94,1 % členov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (z tých, ktorí sa zapojili do hodnotenia) si myslí, že ich aktivity pri plnení úloh a cieľov Sektorovej rady môžu napomôcť pri riešení problémov a potrieb ľudských zdrojov, pri adekvátnom vzdelávaní pracovníkov a so zamestnanosťou v danom sektore.

Tabuľka č. 7 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplňujúcu informáciu k otázke vyššie: **Prosím, uveďte konkrétny prínos**

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- získanie informácií z rôznych ďalších oblastí, oboznámenie sa s novými zmenami a dokumentmi a následne možnosť v predstihu prichystať sa na nové zmenené podmienky
- za našu organizáciu – v nadväznosti na informácie a dohovory zo Sektorovej rady následne realizujeme v praxi – iniciujeme rokovania na ministerstvách
- napr. vytvorením nových pracovných pozícií, ktoré sektor vyžaduje v súvislosti s príchodom éry Priemyslu 4.0
- pohovory s pracovníkmi pri nástupe do zamestnania, resp. pri ukončení pracovného pomeru
- Definovanie inovácií v oblasti ľudských zdrojov v zdravotníctve vyústilo do zaradenia nových zamestnaní (hospitalista, asistent lekára) do strategického rámca Sektorovej rady a prípravy podkladov pre ich implementáciu do praxe.
- viem poskytnúť informácie o potrebách a možnostiach poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s návrhmi riešení a tiež o činnosti a plánoch orgánu verejnej správy a poskytnúť dáta, ktorými disponuje
- ako zdroj informácií
- možnosť nezávisle vyjadrovať sa k problémom, vďaka práci v Sektorovej rade prehľad v danej oblasti, diseminácia vedomostí

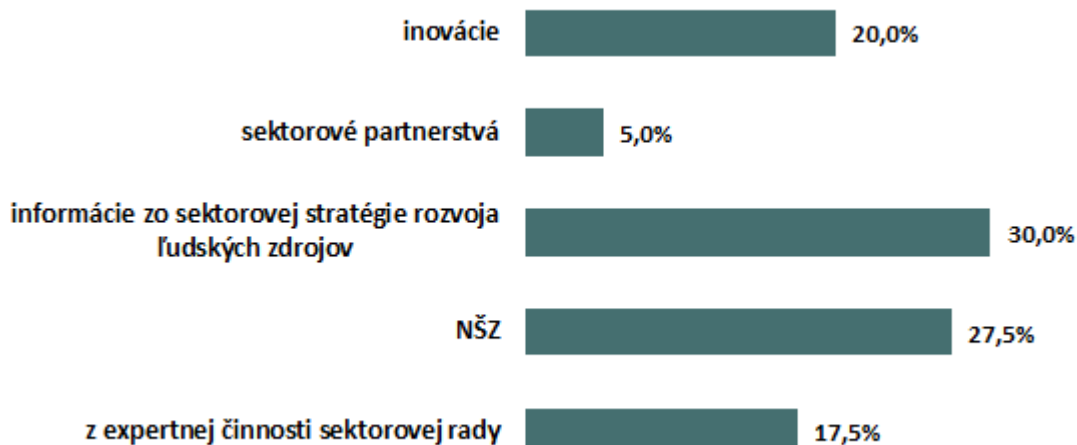
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- podpora pri vypracovaní, zosúladovaní názorov členov a konceptov do jedného celku, podnety na správne pochopenie aktivity a cieľa a iné
- prenos a aplikácia definovaných požiadaviek do obsahu formálneho vzdelávania
- je to individuálne
- prostredníctvom implementácie zmien na úrovni regulátora
- zúčastňujem sa zasadania týkajúceho sa reformy napr. verejného zdravotníctva, zúčastňujem sa legislatívneho procesu, ktorý sa týka vzdelávania, pracovnej činnosti, odbornej spôsobilosti...

Zdroj: Realizačný tím SRI

Členovia Sektorovej rady počas trvania projektu vytvorili viaceré dokumenty, ktoré obsahovali rôzne návrhy a odporúčania na zlepšenie situácie v oblasti ľudských zdrojov. Realizačný tím SRI zisťoval u členov Sektorovej rady, ktoré z vytvorených dokumentov využili v praxi.

Graf č. 24 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplňujúcu informáciu k otázke vyššie: Uved'te, ktoré výstupy z projektu SRI ste využili v praxi



Zdroj: Realizačný tím SRI

Z predložených výsledkov dotazníka vyplýva, že 30 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby z projektu SRI využilo v praxi výstupy zo SSRLZ. 27,5 % opýtaných uviedlo použitie NŠZ v praxi. 20 % členov poznamenalo, že použili v praxi výstupy týkajúce sa inovácií. 17,5 % členov sa vyjadrilo, že využili výstupy z expertnej činnosti Sektorovej rady. Najmenej, 5 % členov uviedlo, že aplikovali v praxi výstupy k sektorovým partnerstvám.

Tabuľka č. 8 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako ste vybrané výstupy z projektu SRI využili?

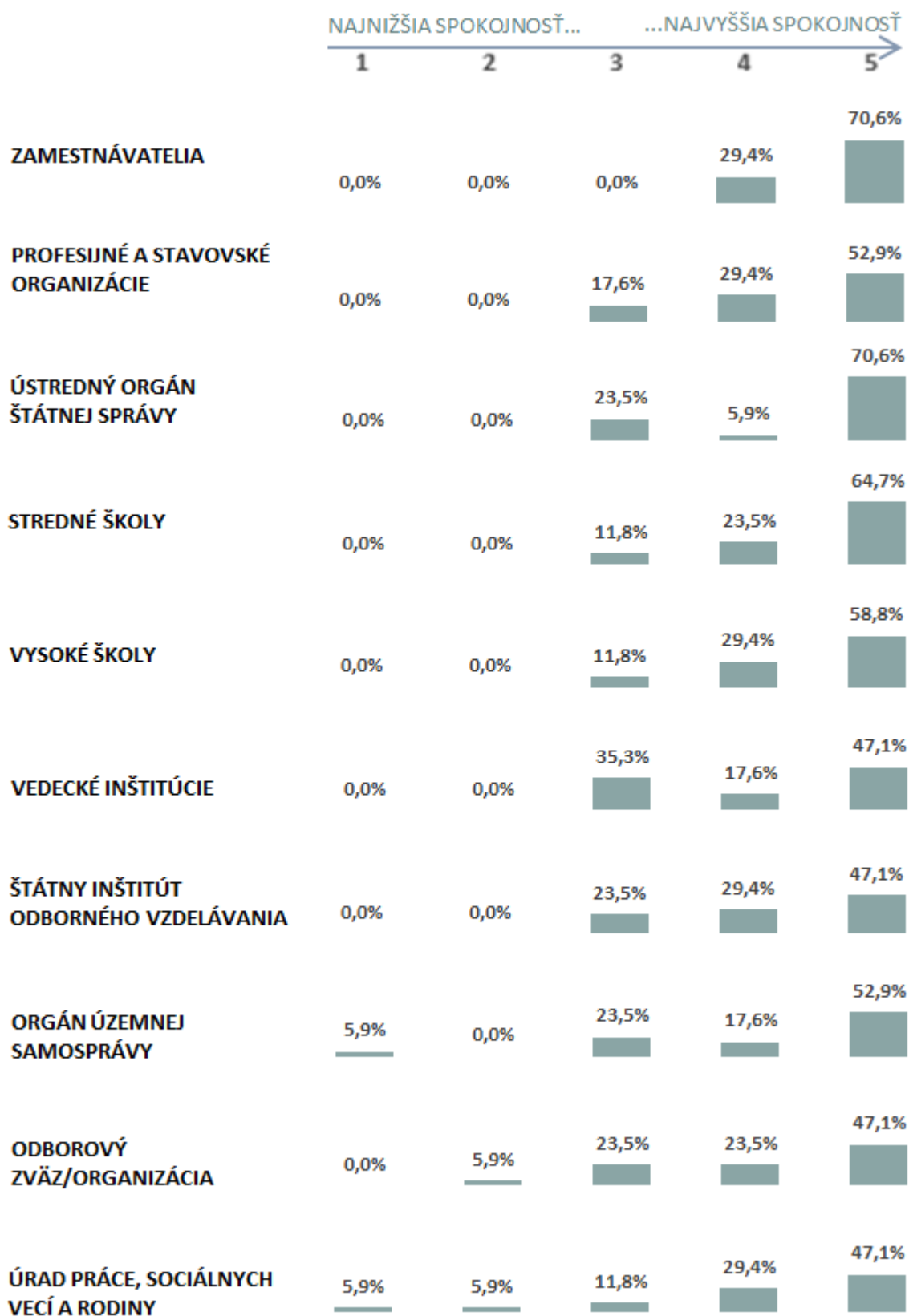
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- oboznámenie kolegov so získanými informáciami a ich využitie v pláne rozvoja a smerovania nemocnice
- iniciovali sme následné rokovania na MZ SR, v ktorých aj pokračujeme, aby sa systém v kontexte vzdelávania a praxe následne mohol uplatniť čo najefektívnejšie
- do prípravy popisov práce, pri príprave personálnej politiky organizácie
- zisťovanie dôvodov nástupu, resp. výstupu
- informácie o náplni lekára špecialistu
- implementácia procesov, nových zamestnaní a pracovných rolí v novobudovanej nemocnici
- pri tvorbe personálnych plánov nemocnice, obsadzovaní zdravotníckych pracovných pozícií, pri tvorbe koncepcie PSK, plánovaní spôsobov podpory poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
- v pracovnoprávných veciach a vízii organizácie
- komunikovanie medzi partnermi, potencionálnymi zamestnávateľmi
- slúžili ako podklad k ďalším aktivitám projektu
- jedno z východísk v príprave inovácie vzdelávacích programov
- podklady pre iné dokumenty
- napr. pri riešení NŠZ podológ / sektorové partnerstvá
- v rámci legislatívneho procesu

Zdroj: Realizačný tím SRI

Predmetom zisťovania bolo tiež hodnotenie účasti a prínosov jednotlivých inštitúcií podieľajúcich sa na činnostiach Sektorovej rady.

Graf č. 25 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako hodnotíte prínos jednotlivých inštitúcií do činnosti sektorovej rady?

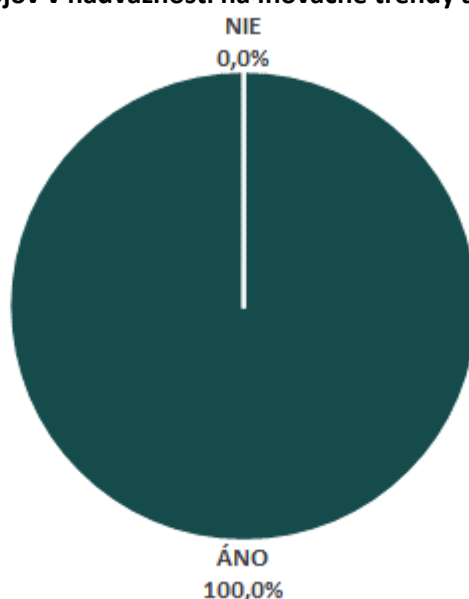


Zdroj: Realizačný tím SRI

Podľa odpovedí považujú členovia pre činnosti Sektorovej rady za najprínosnejšie inštitúcie zamestnávateľov a ústredný orgán štátnej správy (pri oboch vyjadrilo maximálnu spokojnosť 70,6 % členov), resp. zastúpenie stredných škôl (64,7 % členov).

Významnou ale aj náročnou úlohou sektorových rád v NP SRI bola tvorba SSRĽZ. Preto Realizačný tím položil členom Sektorovej rady otázku, či podľa ich názoru možno takýto dokument považovať za nástroj na zabezpečenie kvalifikovaných pracovných síl v kontexte s inovačnými trendmi.

Graf č. 26 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Je podľa Vás sektorová stratégia rozvoja ľudských zdrojov vhodným nástrojom na zabezpečenie kvalifikovaných ľudských zdrojov v nadväznosti na inovačné trendy a vývoj trhu práce?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 17 respondentov (100 % hlasujúcich členov) zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa zhodlo, že SSRĽZ je vhodný nástroj na zabezpečenie kvalifikovaných ľudských zdrojov v nadväznosti na inovačné trendy a vývoj trhu práce.

Tabuľka č. 9 Odpovede členov Sektorovej rady na upresnenie k vyššie uvedenej otázke: Prosím, uveďte dôvod Vášho tvrdenia:

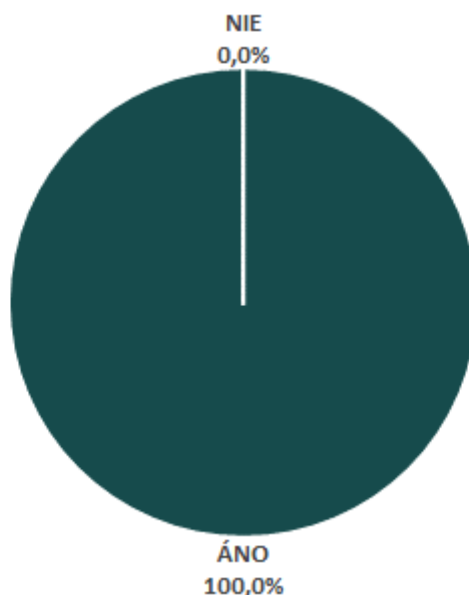
Odpovede členov Sektorovej rady

- Na otázku členovia Sektorovej rady vo forme tabuľky neodpovedali.

Zdroj: Realizačný tím SRI

Nasledujúca otázka je zameraná na názor členov Sektorovej rady na SSRĽZ – či možno stratégiu implementovať v príslušnom sektore.

Graf č. 27 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Je podľa Vás SSRĽZ implementovateľná v sektore, v ktorom pôsobíte?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa zhodlo v odpovedi, že SSRĽZ je implementovateľná v sektore, v ktorom pôsobia.

Tabuľka č. 10 Odpovede členov Sektorovej rady na upresnenie k otázke vyššie: Prosím, uveďte dôvod Vášho tvrdenia:

Odpovede členov Sektorovej rady

- Na otázku členovia Sektorovej rady vo forme tabuľky neodpovedali.

Zdroj: Realizačný tím SRI

Tabuľka č. 11 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: V čom vidíte najväčšie výzvy implementácie SSRĽZ do praxe?

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- prijať a zaviesť názory odborníkov do praxe kompetentnými orgánmi
- vyvážená vzdelanostná úroveň a uplatniteľnosť na trhu práce
- dostatok zdrojov, rýchlosť prijímania legislatívy
- zabezpečiť dostatočný počet, ale aj vhodnú štruktúru kvalifikovaných pracovných síl pre všetky sektory hospodárstva SR
- nedostatkové profesie
- realizáciu zmien v legislatíve
- v časovom harmonograme, ide o časovo náročné opatrenia a majú ich realizovať subjekty, ktoré majú nízku akcieschopnosť

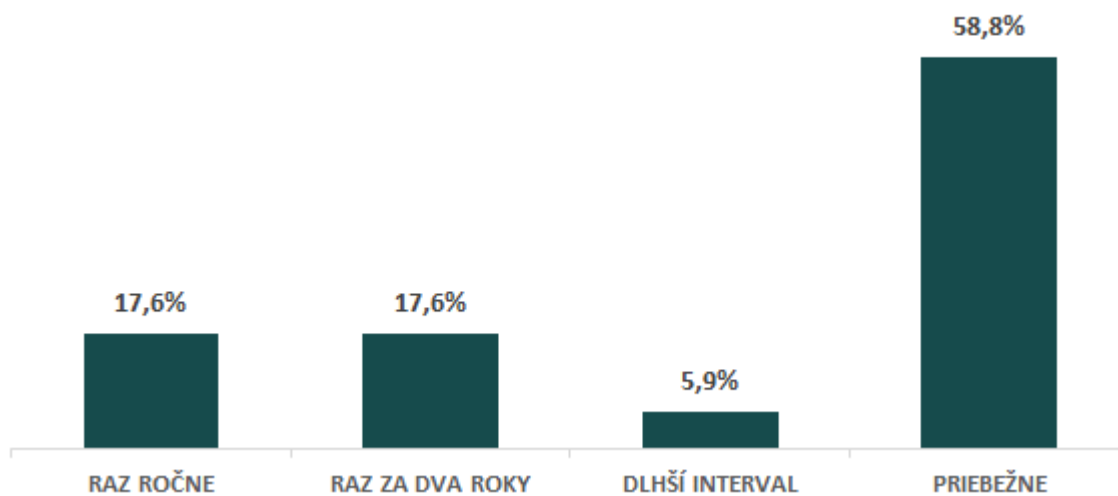
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- v udržateľnosti zámerov a efektívnej implementácii
- zmena myslenia u ľudí
- presvedčiť kompetentné orgány, že zmeny sú potrebné a treba ich zrealizovať
- prenos inovácií do vzdelávania
- zmeny na úrovni štátnej správy
- v etablovaní nových pracovných pozícií
- zavedenie inovácií, digitalizáciu, zmenené nároky na aplikačnú prax, ...

Zdroj: Realizačný tím SRI

V spojitosti so SSRĽZ sa Realizačný tím pýtal aj na frekvenciu aktualizácie SSRĽZ.

Graf č. 28 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako často by mala byť podľa Vás SSRĽZ aktualizovaná?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Najvyšší podiel 58,8 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa vyjadrilo, že SSRĽZ by mala byť aktualizovaná priebežne. 17,6 % členov odpovedalo, že SSRĽZ sa má aktualizovať buď raz ročne, alebo raz za 2 roky. Zvyšných 5,9 % respondentov preferuje dlhší interval aktualizácie SSRĽZ.

Dôležité je tiež zameranie na prioritné oblasti aktualizácie SSRĽZ.

Tabuľka č. 12 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Na aké oblasti, v kontexte potrieb trhu práce, by sa mala aktualizácia SSRLZ prioritne zamerať?

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- vývojové tendencie
- flexibilita zmien vo vzdelávacích osnovách
- podľa aktuálnych potrieb
- narastajúca potreba zamestnancov v zdravotníctve a sociálnej oblasti
- dlhodobo by mala byť zameraná na strategické inovácie, zároveň by mala reagovať na aktuálne trendy v sektore a prinášať návrhy na riešenia
- zvýšenie atraktivity zdravotníckych povolání a stabilizácia zdravotníckeho personálu
- ponuka = dopyt
- prípravu na povolanie
- návrhy na flexibilitu pracovnej sily a možnosti ako doplniť chýbajúci stav
- nové rýchlo nastupujúce trendy a inovácie
- vzdelávanie
- zmeny v oblasti kompetencií, systematizácie pracovných miest a stabilizačných opatrení pre zdravotníckych pracovníkov
- zdravotníctvo a sociálne služby majú budúcnosť, bude to priorita v spoločnosti – demografický vývoj populácie, zdravotný stav obyvateľov, vplyv životného a pracovného prostredia, prvoradá bude prevencia...

Zdroj: Realizačný tím SRI

Realizačný tím SRI zaujíma aj, či sú, podľa členov Sektorovej rady, akčné plány SSRLZ pre sektor dostačujúce.

Graf č. 29 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Sú aktivity uvedené v akčnom pláne SSRĽZ postačujúce pre rozvoj sektora?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 17 členov zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby si myslí, že aktivity uvedené v akčnom pláne SSRĽZ sú postačujúce pre rozvoj sektora.

Tabuľka č. 13 Odpovede členov Sektorovej rady na doplnenie k vyššie uvedenej otázke: Uvedte prosím, čo by ste v akčnom pláne zmenili, resp. doplnili:

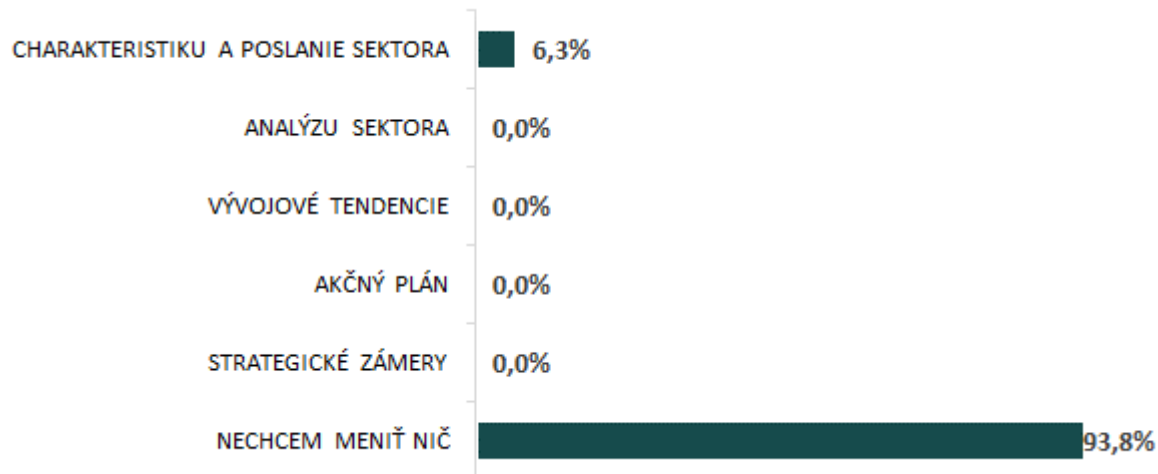
Odpovede členov Sektorovej rady

- Na otázku členovia Sektorovej rady vo forme tabuľky neodpovedali.

Zdroj: Realizačný tím SRI

Realizačný tím SRI zisťoval aj návrhy členov Sektorovej rady na zmenu obsahu štruktúry SSRĽZ, konkrétne ktorý bod by bolo podľa nich potrebné v budúcnosti vypustiť.

Graf č. 30 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ak by ste mali možnosť zmeniť štruktúru SSRĽZ, čo by ste v nej neuvádzali?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 93,8 % zúčastnených členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa v odpovediach vyjadrilo, že na štruktúre SSRĽZ nechcú nič meniť. Zvyšných 6,3 % (1 respondent) sa vyjadrilo, že by v SSRĽZ neuvádzali charakteristiku a poslanie sektora.

V odpovedi sa očakávajú návrhy na doplnenie zmenenej štruktúry SSRĽZ.

Tabuľka č. 14 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ak by ste mali možnosť zmeniť štruktúru SSRĽZ, čo by ste doplnili?

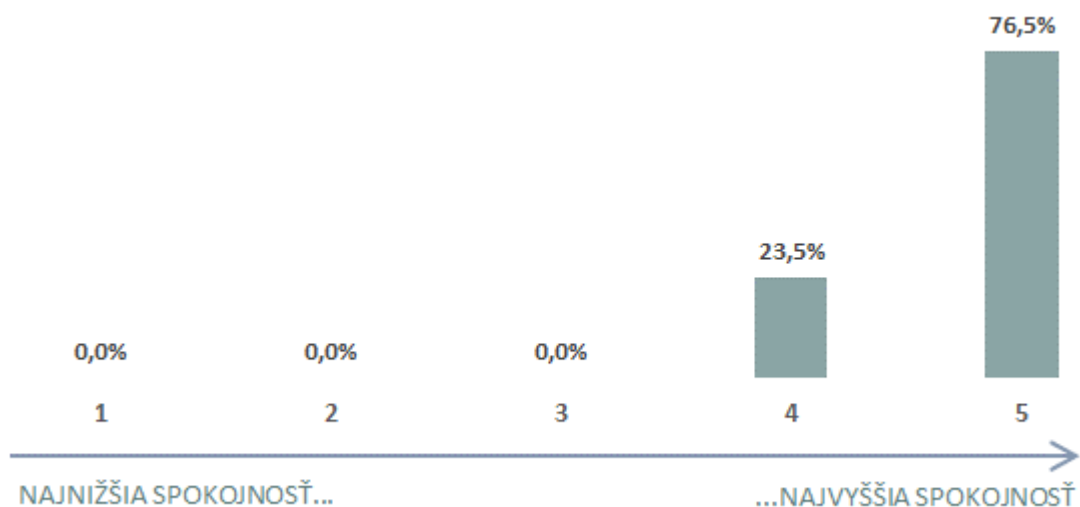
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- súčasťou stratégie by malo byť aj pomenovanie rizík z implementácie opatrení a návrhy na motiváciu ich realizácie
- doplniť zabezpečenie finančného krytia
- napr. na trhu práce. predikcie a analýzy vývoja počtu zdravotníckych pracovníkov

Zdroj: Realizačný tím SRI

V nasledujúcej otázke sa členovia Sektorovej rady vyjadrili k celkovému prínosu SSRĽZ na stupnici 1-5.

Graf č. 31 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako celkovo hodnotíte prínos vypracovanej SSRĽZ?

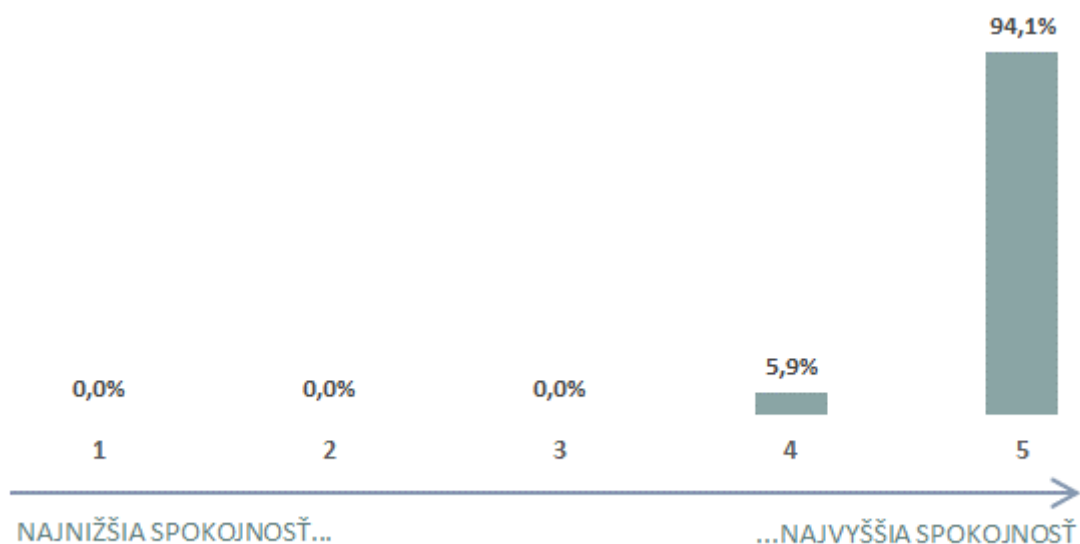


Zdroj: Realizačný tím SRI

Z odpovedí vyplýva, že 76,5 % opýtaných ohodnotilo prínos vypracovanej SSRĽZ najvyšším stupňom spokojnosti. Zvyšných 23,5 % hodnotilo prínos vypracovanej SSRĽZ stupňom 4 (na škále od 1 do 5).

Obsahom nasledujúcej otázky z dotazníka je názor členov na kvalitu SSRĽZ.

Graf č. 32 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako celkovo hodnotíte kvalitu vypracovanej SSRĽZ?

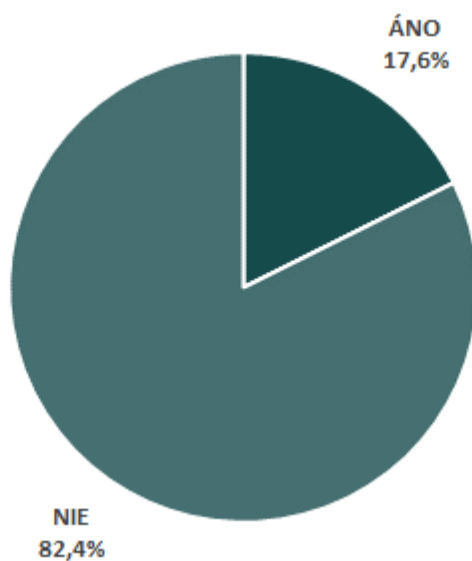


Zdroj: Realizačný tím SRI

Na základe odpovedí je možné konštatovať, že členovia Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby hodnotia kvalitu vypracovanej SSRLZ pozitívne, keďže 94,1 % zúčastnených členov zvolilo najvyššiu mieru spokojnosti a 5,9 % ohodnotilo spokojnosť stupňom 4 (na škále od 1 do 5).

Nasledujúca otázka dotazníkového zisťovania poukazuje na zastúpenie stredných odborných škôl zapojených do duálneho vzdelávania v Sektorovej rade.

Graf č. 33 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Máte v sektorovej rade zastúpené stredné odborné školy, ktoré sú aktívne v rámci systému duálneho vzdelávania?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 82,4 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili dotazníka, odpovedalo, že nemá v Sektorovej rade zastúpené stredné odborné školy, ktoré sú aktívne v rámci systému duálneho vzdelávania. 3 respondenti uviedli, že takéto stredné odborné školy majú zastúpené v rade.

Tabuľka č. 15 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Prosím, vymenujte Vám známe partnerstvá v systéme duálneho vzdelávania v sektore

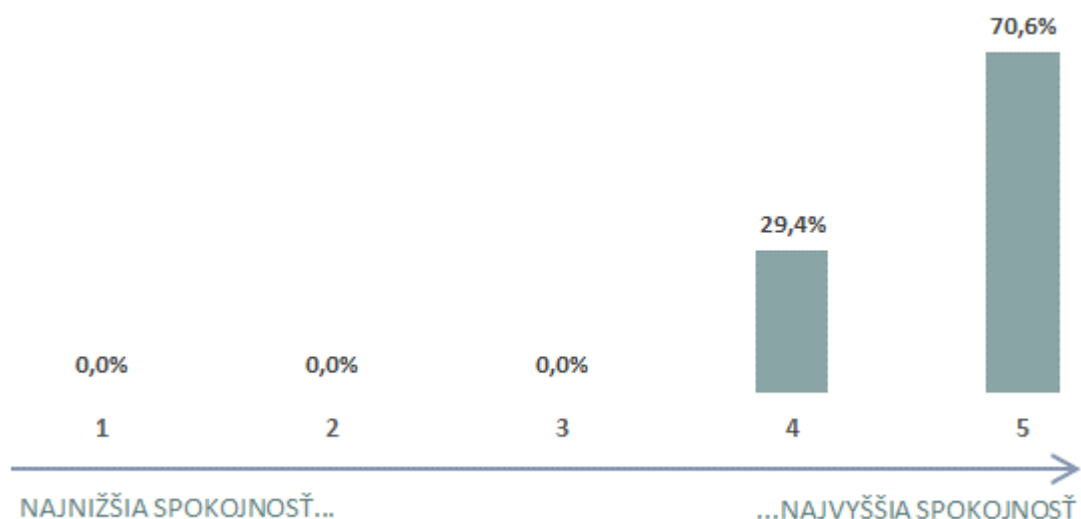
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- stredné zdravotnícke školy
- stredné odborné školy

Zdroj: Realizačný tím SRI

Nasledujúca otázka sa zaoberala druhou kontinuálnou aktivitou počas trvania NP SRI a jedná sa o tvorbu a revíziu NŠZ. Členovia hodnotili Sektorovou radou garantované a spracované NŠZ z pohľadu aktuálnosti na trhu práce, či komplexnosti požiadaviek v karte zamestnania a pod.

Graf č. 34 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Ako celkovo hodnotíte NŠZ spracované sektorovou radou?** (z pohľadu aktuálnosti na trhu práce, komplexnosti požiadaviek uvedených na karte zamestnania a pod.)

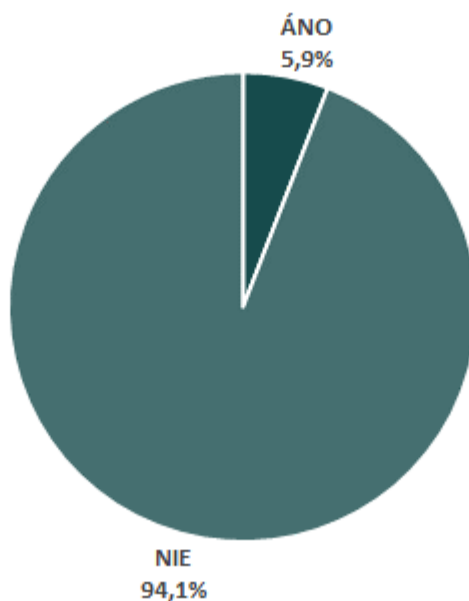


Zdroj: Realizačný tím SRI

70,6 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (ktorí sa zapojili do dotazníka) hodnotí kvalitu NŠZ spracovaných Sektorovou radou najvyšším stupňom spokojnosti (5). Zvyšných 29,4 % členov vyjadrilo spokojnosť stupňom 4.

Implementácia inovácií do NŠZ je aktuálnou témou aj do budúceho obdobia.

Graf č. 35 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Viete si predstaviť efektívnejší prenos inovácií do NŠZ?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 94,1 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby si nevie predstaviť efektívnejší prenos inovácií do NŠZ.

Tabuľka č. 16 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplnenie k otázke vyššie: Uvedte prosím, aký spôsob identifikácie/vyhľadávania inovácií navrhujete:

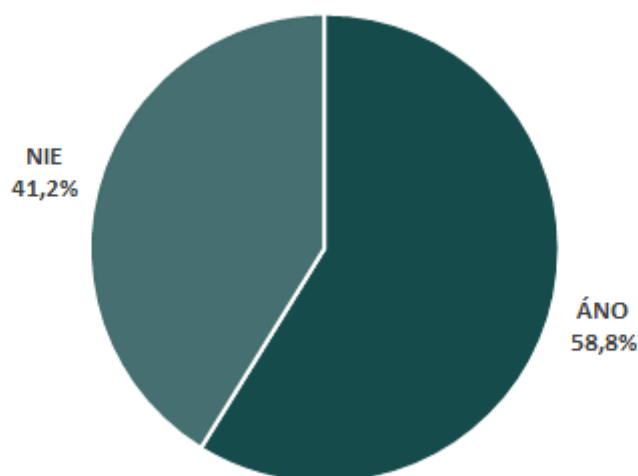
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- odborná literatúra, strategické dokumenty, návrhy členov

Zdroj: Realizačný tím SRI

Nie menej významnou témou v rámci činnosti Sektorovej rady je aj publicita projektu a publicita činnosti Sektorovej rady.

Graf č. 36 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Považujete publicitu výstupov národného projektu SRI a z činností sektorovej rady za dostačujúcu?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,8 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby (z tých, čo sa zúčastnili prieskumu) sa vyjadrilo, že považujú publicitu výstupov národného projektu SRI a publicitu činností Sektorovej rady za dostačujúcu. 41,2 % hlasujúcich členov si však myslí, že publicita výstupov národného projektu SRI a publicita činností Sektorovej rady nie je dostatočná.

Tabuľka č. 17 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Na akých konferenciách a podujatiach (národné/medzinárodné) ste mali príležitosť prezentovať činnosť a výsledky činnosti sektorovej rady?

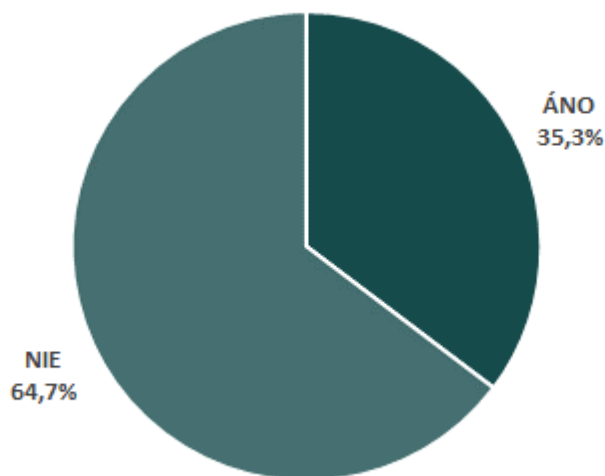
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- zasadania Rady škôl, Asociácie nemocníc Slovenska, nemocníc
- konferencie a podujatia v rámci organizácie, kde pracujem
- na poradách vedenia, pracovných poradách riaditeľov ústavných zdravotníckych zariadení a zastupiteľstve Prešovského samosprávneho kraja
- v stavovskej organizácii
- prezentovala som Sektorovú radu predovšetkým na úrovni kraja
- nemala som príležitosť (aj z hľadiska a na situáciu súvisiacu s COVID-19)

Zdroj: Realizačný tím SRI

Realizačný tím SRI zaujímalo tiež ako členovia Sektorovej rady ako využili údaje zo SSRLZ.

Graf č. 37 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Využili ste spracované dáta v SSRĽZ aj na iný účel ako pre činnosť sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Viac ako polovica respondentov (64,7 %) zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby odpovedala, že spracované dáta v SSRĽZ nevyužili na iný účel, ale len pre činnosť Sektorovej rady.

Tabuľka č. 18 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplňujúcu informáciu k otázke vyššie: Uvedte prosím, na aký účel ste dáta využili:

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- plánovanie rozvoja nemocnice – vývojové trendy
- doktorandská práca
- definovanie programu a ľudských zdrojov pre novovznikajúcu nemocnicu
- pre plánovanie a tvorbu koncepcie zdravotníctva PSK
- podklad na iné stretnutia
- sú osožné ako evidencia pri komunikácii o zdravotníckych témach

Zdroj: Realizačný tím SRI

Respondenti dostali tiež priestor uviesť o aký druh analýz, resp. dát by mali záujem pri výkone činnosti Sektorovej rady.

Tabuľka č. 19 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Aký druh analýz, resp. dát by ste privítali v rámci činnosti sektorovej rady?

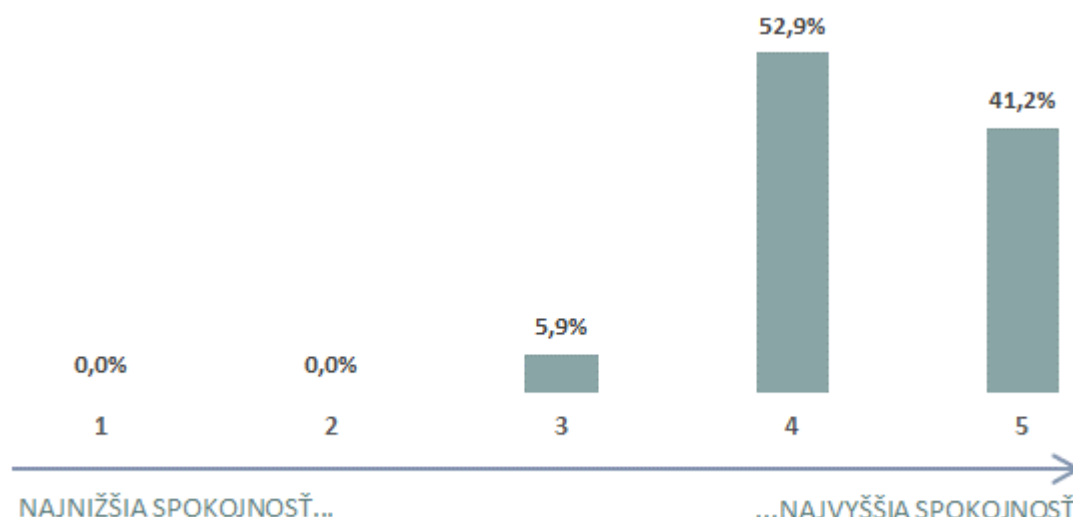
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- porovnanie zadaných určitých parametrov v rámci Slovenska, i zahraničia
- analýzy pracovného trhu
- analýzy sú dostačujúce
- uplatniteľnosť absolventov stredných zdravotníckych škôl a vysokých škôl v odbore ošetrovateľstvo a príbuzných v praxi (v práci v sektore)
- analýzu požiadaviek pracovných pozícií na trhu práce za uplynulé obdobie (napr. 1 rok) – napr. cez ISTP a pod., analýzu kvantitatívnych potrieb jednotlivých NŠZ na trhu práce
- hodnotenie úspešnosti zdravotníckych škôl podľa jednotlivých študijných odborov aj za odbornú zložku vzdelávania
- komparatívne analýzy so zahraničím v oblasti trendov na trhu práce v sektore
- predikcie potrieb trhu práce pre jednotlivé zdravotnícke povolania

Zdroj: Realizačný tím SRI

Dodávateľ projektu sa zaujímal aj o spokojnosť členov sektorových rád s komplexnosťou a kvalitou ním vytvorených a poskytnutých analytických a prognostických vstupov. Členovia Sektorovej rady hodnotili tieto podklady od dodávateľa projektu SRI na stupnici 1 – 5.

Graf č. 38 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako hodnotíte analytické a prognostické vstupy dodávateľa projektu?

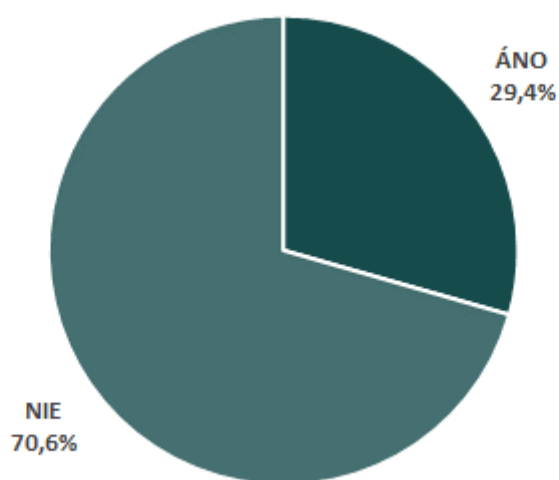


Zdroj: Realizačný tím SRI

Na základe odpovedí členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby možno konštatovať, že títo do značnej miery deklarujú spokojnosť s analytickými a prognostickými vstupmi dodávateľa projektu. Zároveň je tu priestor na zlepšenie, keďže 52,9 % členov vyjadrilo spokojnosť stupňom 4 (na stupnici od 1 do 5) a 41,2 % respondentov ohodnotilo spokojnosť najvyšším stupňom.

Dôležité pri zisťovaní spokojnosťami s internými dátami (vstupmi od dodávateľa projektu) je aj zisťovanie využívania externých dát pri činnosti Sektorovej rady členmi Sektorovej rady.

Graf č. 39 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Využívali ste pri činnosti sektorovej rady aj iné, externé dáta?



Zdroj: Realizačný tím SRI

70,6 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa vyjadrilo, že pri činnosti Sektorovej rady nevyužívali externé dáta. Zvyšných 29,4 % respondentov deklarovalo využitie externých dát pri činnostiach Sektorovej rady.

Tabuľka č. 20 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplňujúcu informáciu k vyššie uvedenej otázke: Uvedte prosím, z akého zdroja ste dáta využívali

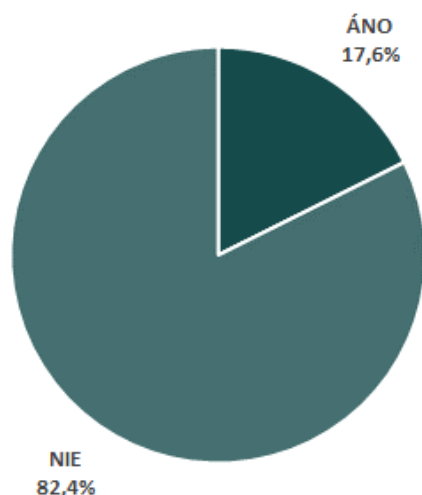
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- napr. zverejnené záverečné vysokoškolské práce týkajúce sa aktuálnej problematiky
- z internetových stránok, NCZI, z vlastnej praxe
- členovia, verejné dokumenty online
- z pripravovaných materiálov pre reformu

Zdroj: Realizačný tím SRI

Ďalej Realizačný tím SRI prostredníctvom dotazníka zisťoval, či členovia Sektorovej rady osobne pôsobili v medzirezortných pracovných skupinách alebo pri tvorbe strategických dokumentov.

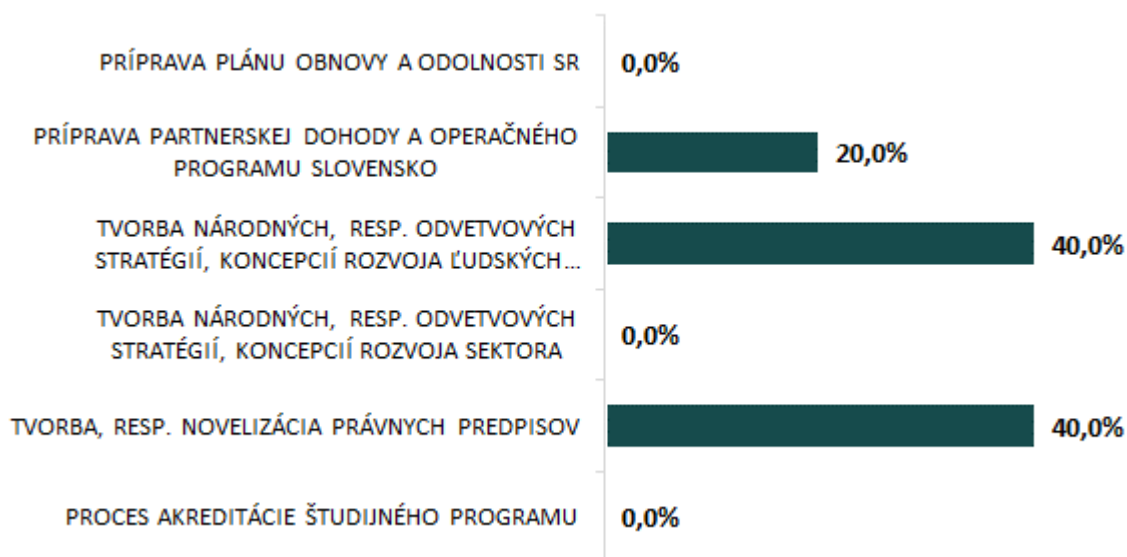
Graf č. 40 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Zúčastňovali ste sa Vy osobne medzirezortných pracovných skupín, resp. prípravy strategických dokumentov na národnej úrovni?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 82,4 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby uviedlo, že sa osobne nezúčastňovali medzirezortných pracovných skupín, respektíve prípravy strategických dokumentov na národnej úrovni. Len 17,6 % respondentov tejto Sektorovej rady uviedlo, že boli aktívni v medzirezortných pracovných skupinách, resp. pri príprave národných strategických dokumentov.

Graf č. 41 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na doplnenie k otázke vyššie: Uveďte prosím, akých medzirezortných pracovných skupín ste sa zúčastňovali:

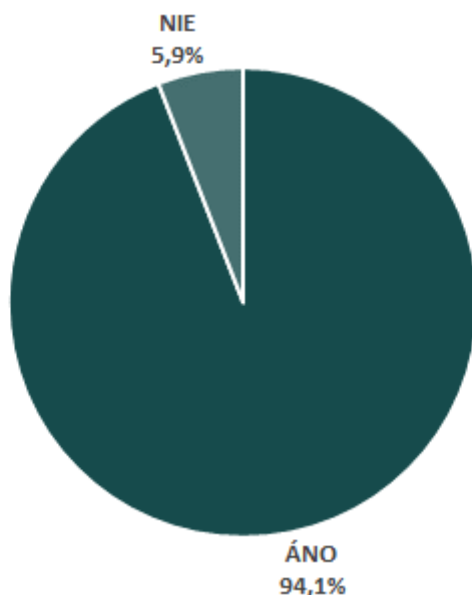


Zdroj: Realizačný tím SRI

Len 2 členovia zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby sa v dotazníku vyjadrili, že sa zúčastňovali v rámci medzirezortných pracovných skupín na tvorbe národných, resp. odvetvových stratégií, koncepcií rozvoja ľudských zdrojov a rovnako 2 členovia na tvorbe, resp. novelizácii právnych predpisov. Jedna osoba zo Sektorovej rady uviedla, že sa zúčastňovala prípravy Partnerskej dohody a Operačného programu Slovensko.

Medzi aktivity Sektorovej rady sa môže zaradiť aj účasť na legislatívnom procese, resp. participácia na medzirezortnom pripomienkovom konaní – čo by znamenalo lepší prenos poznatkov a výsledkov činností Sektorovej rady do praxe.

Graf č. 42 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: **Odporúčali by ste, aby bola sektorová rada oficiálnym účastníkom medzirezortného pripomienkového konania v rámci legislatívneho procesu?**



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 94,1 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili dotazníka, by odporúčalo, aby bola Sektorová rada oficiálnym účastníkom medzirezortného pripomienkového konania v rámci legislatívneho procesu.

Využitie Národnej sústavy povolání a činnosti sektorových rád v budúcnosti bola téma, ku ktorej sa mali vyjadriť členovia Sektorovej rady svojimi odpoveďami v dotazníkovom zisťovaní.

Tabuľka č. 21 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Kde vidíte budúci potenciál využitia Národnej sústavy povolání a činnosti sektorových rád?

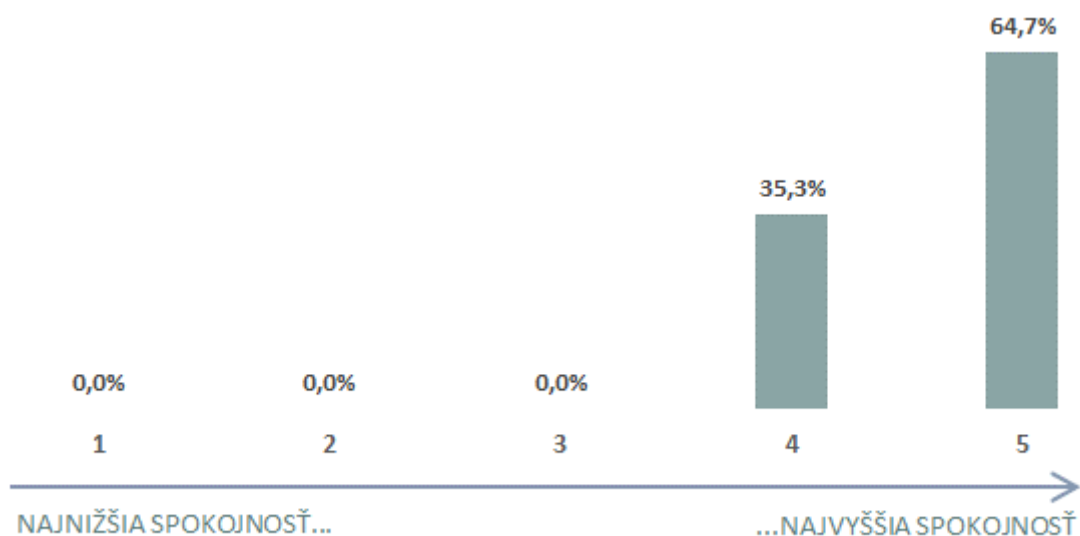
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- partner rokovaní pri zavádzaní legislatívnych zmien
- vyváženosť skúseností praxe a teórie v reálnom, odbornom svete a ich skutočné dodržiavanie zúčastnenými organizáciami, predpoklad pre využitie je správne načúvanie kompetentných, pokračovanie a prínos inovácií do sektora odborníkmi
- pri úprave osnov škôl, pri pláne počtu študijných miest na školách
- pomôcť zabezpečiť model fungujúceho slovenského zdravotníctva pre potrebnú starostlivosť
- poradný, facilitujúci orgán
- Činnosť sektorových rád vytvára priestor na zosúladenie názorov viacerých stakeholderov v sektore na strategické rozhodnutia. Jej oficiálna účasť v MPK by priniesla veľmi odborný a konzistentný názor do pripomienkového konania, ak by sa vopred zladil medzi jednotlivými členmi rady.
- pri tvorbe vzdelávacích programov, pri nastavovaní kompetencií zdravotníckych zamestnancov a procesov
- napr. v jednotnom odmeňovaní, v plánovaní pracovných zdrojov na úrovni školstva a rekvalifikácií
- využiteľnosť vidím pri akreditácii študijných odborov
- rýchly feedback od členov na zmeny na trhu, na ktoré vie Sektorová rada reagovať a navrhnúť zmeny či riešenia
- východisko k tvorbe programov vzdelávania
- najvýznamnejšie v oblasti celoživotného vzdelávania a v oblasti uznávania odborných kvalifikácií nadobudnutých v cudzine
- v aplikačnej praxi

Zdroj: Realizačný tím SRI

Nasledujúca otázka súvisí s hodnotením kvality implementácie NP SRI.

Graf č. 43 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Ako hodnotíte kvalitu implementácie NP SRI?



Zdroj: Realizačný tím SRI

64,7 % zúčastnených členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti s kvalitou implementácie NP SRI. Zvyšných 35,3 % členov ohodnotilo kvalitu implementácie stupňom 4 (na stupnici od 1 do 5). Dá sa teda povedať, že členovia sú spokojní s implementáciou.

Nasledujúca tabuľka prináša sumarizáciu odpovedí týkajúcich sa definovania kľúčovej pridanej hodnoty NP SRI.

Tabuľka č. 22 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: V čom je podľa Vás kľúčová pridaná hodnota NP SRI?

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- stretnutie odborníkov na jednom mieste s možnosťou rozdiskutovania jednotlivých oblastí a nájdenie spoločného konsenzu

- odbornosť

- reaguje na vývojové zmeny na slovenskom trhu práce, komplexne identifikuje požiadavky zamestnávateľov jednotlivých sektorov na zodpovedajúcu kvalifikovanosť pracovných síl

- informácie z reálnej praxe

- 1. vytvorenie dlhodobu fungujúcej platformy pre zosúladienie názorov so strategickými cieľmi sektora s účasťou kľúčových stakeholderov

- 2. intersektorová spolupráca pri medzirezortných výzvach

- v zapojení všetkých zainteresovaných skupín a vytvorení platformy pre ich diskusiu, výmenu názorov a hľadanie optimálnych riešení

- v rôznorodosti zastúpených členov Sektorovej rady a v ich akceptovaní ústrednými orgánmi

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- kompetentnosť členov, objektivita, reálny pohľad na trh práce
- spája názory a koncepčne rieši resp. navrhuje riešenia
- zastúpenie inštitúcií prezentujúcich rôzne aspekty a pohľady na problematiku, priestor pre vzájomnú diskusiu
- vytvoril dobrý národný strategický dokument
- v reprezentatívnom zastúpení jednotlivých zainteresovaných strán pôsobiach v predmetnej oblasti

Zdroj: Realizačný tím SRI

Tabuľka nižšie prináša odpovede zapojených členov Sektorovej rady týkajúcich sa možnosti presadzovať záujmy a potreby sektora prostredníctvom NP SRI.

Tabuľka č. 23 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Je podľa Vás možné presadzovať záujmy a potreby sektora prostredníctvom NP SRI?

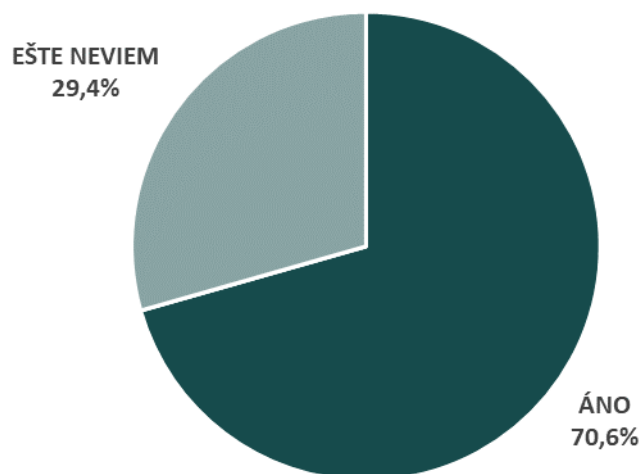
Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- áno, je to jedna z ciest
- nie
- áno, napĺňaním úloh definovaných v Sektorovej stratégii rozvoja ľudských zdrojov

Zdroj: Realizačný tím SRI

V dotazníkovom zisťovaní Realizačný tím SRI zisťuje aj záujem členov Sektorovej rady pracovať na projekte bez finančného zabezpečenia z prostriedkov EÚ.

Graf č. 44 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Keby bolo nevyhnutné v prechodnom období zabezpečiť fungovanie sektorovej rady bez podpory zdrojov EÚ, boli by ste v spolupráci ochotný pokračovať?



Zdroj: Realizačný tím SRI

70,6 % členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili dotazníkového hodnotenia, sa zhodlo, že by boli ochotní v spolupráci pokračovať aj v prípade, ak by bolo nevyhnutné v prechodnom období zabezpečiť fungovanie Sektorovej rady bez podpory.

Členovia Sektorovej rady sa ďalej vyjadrovali aj k organizačnému zabezpečeniu činnosti Sektorovej rady v národnom projekte.

Graf č. 45 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: Považujete organizačné zabezpečenie činnosti sektorovej rady v rámci národného projektu SRI za optimálne?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov (17 členov) zo Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby, ktorí sa zúčastnili dotazníkového hodnotenia, sa vyjadrilo, že považujú organizačné zabezpečenie činnosti Sektorovej rady v rámci národného projektu SRI za optimálne.

Tabuľka č. 24 Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby na otázku: V čom by sa činnosť sektorovej rady mohla v budúcnosti zlepšiť? (fungovanie, spôsob práce, sledované oblasti trhu práce a pod.)

Odpovede členov Sektorovej rady pre zdravotníctvo, sociálne služby

- napr. vytváranie sektorových partnerstiev a prepájanie odborníkov z jednotlivých sektorových rád navzájom, ak to vývojový trend vyžaduje
- sektorová rada funguje ideálne
- v postcovidovom období bude veľmi dôležité sledovanie trendov v oblasti trhu práce, identifikácia rizikových povolání z hľadiska ich nedostatku a prinášanie návrhov na mitigáciu týchto rizík
- dodržiavanie nastavených časových harmonogramov a viac osobných stretnutí
- sektorová rada má dobre nastavené procesy, je potrebné ich iba udržiavať
- sledovanie oblasti trhu práce
- zlepšiť zloženie a k náročným témam naplánovať dostatok času na riešenie, zabezpečiť pravidelný prísun strategických informácií zo sektora
- sledovanie aktuálnych zmien trhu práce

Zdroj: Realizačný tím SRI

3. NÁVRHY A ODPORÚČANIA Z VÝSLEDKOV HODNOTENIA FUNKČNOSTI A EFEKTÍVNOSTI SEKTOROVEJ RADY

Na základe vyššie uvedených údajov, ktoré vyhodnotil Realizačný tím SRI z dotazníkového zisťovania pre „Hodnotenie funkčnosti a efektívnosti Sektorovej rady“, možno konštatovať, že členovia Sektorovej rady sú spokojní s výsledkami činnosti Sektorovej rady. Aktuálne inštitucionálne a personálne zloženie je tiež vyhovujúce. Členovia Sektorovej rady by ale zároveň uvítali rozšírenie členskej základne o ďalších zástupcov napr. Ministerstva financií SR ale aj rozšírenie zastúpenia odborníkov z oblasti sociálnych služieb. Väčšina členov považuje za prínosné, ak jeden člen v Sektorovej rade zastupuje viaceré inštitúcie.

Aktivítam v rámci činnosti Sektorovej rady významne napomáha aj rola tajomníčky, ktorú vnímajú členovia veľmi pozitívne, keďže dokáže aktívne a efektívne riešiť námety členov a vzniknuté problémy v Sektorovej rade. Z výsledkov možno usudzovať, že členovia pozitívne vnímajú činnosť Sektorovej rady a pridanú hodnotu vidia napr.:

- v diskusiách odborníkov z jednotlivých oblastí, vo víziách a k nim potrebných zmenách smerom do budúcnosti
- v prepojení teórie a praxe, vo výmene skúseností, odborných diskusiách, erudícii členov, vychádzaní z potrieb trhu práce
- v revidovaní aktuálnych a navrhovaní nových popisov pracovných pozícií v sektore (vrátane zodpovedajúceho vzdelania)
- v tvorbe a aktualizácii SSRLZ, identifikácii inovácií, technologických zmien
- v dostupných informáciách z bežnej praxe
- v možnosti profesionálnej diskusie relevantných stakeholderov v sektore bez ohľadu na veľkosť organizácie a legislatívne kompetencie
- v zladení pohľadov na strategické rozhodnutia v sektore, čo napomáha presadzovaniu dôležitých reforiem a zmien
- v rešpektovaní Sektorovej rady ústrednými orgánmi
- v činnosti v záujme viacerých strán s rovnakým cieľom a v potenciále presadiť a zrealizovať veci
- vo vytváraní vzťahov a komunity, ktorá sa zaoberá rovnakým predmetom riešenej problematiky

100 % členov Sektorovej rady, ktorí vyplnili dotazník sa zhodlo, že SSRĽZ je vhodným nástrojom na zabezpečenie kvalifikovaných ľudských zdrojov v nadväznosti na inovačné trendy a vývoj na trhu práce a zároveň vidí pridanú hodnotu Sektorovej rady pri implementácii sektorových opatrení a aktivít definovaných v SSRĽZ v sektore. Členovia navrhujú SSRĽZ priebežne aktualizovať, aby v čas reagovala na prebiehajúce zmeny v sektore a pri jej ďalších aktualizáciách navrhujú zamerať sa napr. na:

- flexibilitu zmien vo vzdelávacích osnovách podľa aktuálnych potrieb
- narastajúcu potrebu zamestnancov v zdravotníctve a sociálnej oblasti
- strategické inovácie a ich ďalšiu implementáciu
- aktuálne trendy v sektore a prinášať návrhy riešení
- zvýšenie atraktivity zdravotníckych povolání a stabilizáciu zdravotníckeho personálu
- prípravu na povolanie, návrhy na flexibilitu pracovnej sily a možnosti ako doplniť chýbajúci stav
- zmeny v oblasti kompetencií, systematizácie pracovných miest a stabilizačné opatrenia pre zdravotníckych pracovníkov

Členovia považujú za dôležitý prvok aj publicitu výsledkov činností Sektorovej rady, ktorej sa odporúčajú v nasledujúcom období viac venovať. Čo sa týka analýz, resp. dát, ktoré by boli prospešné pre ďalší výkon činnosti Sektorovej rady, členovia odporúčajú Realizačnému tímu SRI zaradiť k podporným dokumentom napr. analýzu pracovného trhu, analýzy porovnávajúce určité parametre Slovenska so zahraničím alebo predikcie potrieb trhu práce pre jednotlivé zdravotnícke povolania, ktoré pri príprave aktuálnej stratégie nemali k dispozícii. Niektorí členovia Sektorovej rady sa aktívne zapájajú aj do príprav strategických dokumentov na národnej úrovni, čo predikuje aj ďalší potenciál fungovania a činností Sektorovej rady. Vyjadrili sa však, že by uvítali ak by sa Sektorová rada ako celok podieľala aj na legislatívnom procese, resp. Medzirezortnom pripomienkovom konaní. Ďalší potenciál činnosti Sektorovej rady vidia členovia napr. aj:

- v partnerstve na rokovaní pri zavádzaní legislatívnych zmien
- vo vyváženosti skúseností praxe a teórie v reálnom, odbornom svete a ich skutočnom dodržiavaní zúčastnenými organizáciami,
- v správnom načúvaní kompetentných
- v definovaní a zavádzaní inovácií do sektora odborníkmi
- pri úprave osnov škôl, pri pláne počtu študijných miest na školách
- vo funkcii poradného, facilitujúceho orgánu
- vo vytváraní priestoru na zosúladenie názorov viacerých stakeholderov v sektore na strategické rozhodnutia

- pri tvorbe vzdelávacích programov, pri nastavovaní kompetencií zdravotníckych zamestnancov a procesov
- napr. v jednotnom odmeňovaní, v plánovaní pracovných zdrojov na úrovni školstva a rekvalifikácií
- pri akreditácii študijných odborov
- v oblasti celoživotného vzdelávania a v oblasti uznávania odborných kvalifikácií nadobudnutých v cudzine
- v aplikačnej praxi



Ing. Monika Serafinová
tajomníčka Sektorovej rady pre zdravotníctvo,
sociálne služby

www.sustavapovolani.sk