



Výsledky hodnotenia funkčnosti a efektívnosti Sektorovej rady

pre remeslá a osobné služby
za obdobie apríl 2019 – september 2022
a odporúčania na kontinuálne zabezpečenie
jej činnosti v horizonte do roku 2030



1. MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

S blížiacim sa príchodom ukončenia projektu SRI bolo potrebné zistiť, do akej miery bola funkčná a efektívna činnosť sektorových rád počas celého projektového obdobia. Aj členom Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby bol odoslaný dotazník, v ktorom mohli vyjadriť svoj názor na fungovanie Sektorovej rady z rôznych aspektov. V dotazníku bol priestor na postrehy o jej aktuálnom stave, na pripomienky k jej spôsobu fungovania a k činnostiam, ktorými sa zaoberala. Po obsahovej stránke bol dotazník rozdelený do šiestich oblastí tak, aby výsledky poskytli **celistvý obraz o funkčnosti a efektívnosti**. Zisťoval postoj k inštitucionálnemu zloženiu, funkciám, pridanej hodnote, prínosom, výstupom a potenciálu Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby.

Ku koncu projektu SRI má Sektorová rada pre remeslá a osobné služby 25 členov. Z uvedeného počtu sa dotazníkového šetrenia zúčastnilo 12 členov, ktorí vyplnili svoj dotazník kompletne. Čiastočne vyplnené dotazníky sa nebrali pri štatistickom hodnotení do úvahy. Všetci sa zhodli v tom, že výsledky činnosti Sektorovej rady splnili ich očakávania vo vzťahu k úlohám určeným v štatúte a v zákone č.5/2004 Z.z.. Zhoda nastala aj napriek tomu, že Sektorová rada nepokrýva všetky určené divízie SK NACE Rev.2. Členovia by uvítali, keby sa do ich kompetencií dostali všetky remeslá, ktoré zodpovedajú SZČO a sú v súlade so Živnostenským zákonom pri rešpektovaní osobitosti jednotlivých sektorových rád pre čiastkové činnosti.

V otázke **inštitucionálneho zloženia** sú členovia Sektorovej rady jednotní v prípade profesijných a stavovských organizácií a takisto stredných škôl. Ich zastúpenie si vyžadujú všetci bez výnimky. Dôležité je pre nich aj zastúpenie zamestnávateľov, príslušného ústredného orgánu štátnej správy, Úradu PSVR a ŠIOV. Zastúpenie vysokých škôl v Sektorovej rade pre remeslá a osobné služby je diskutabilné. Členovia samozrejme vnímajú priestor pre ideálnejšie usporiadanie, pretože by uvítali viac odborníkov z praxe, ktorí majú aktívnu remeselnú živnosť a tým by bola zabezpečená praktická znalosť remesla, či osobných služieb a praktické skúsenosti z danej oblasti. Členovia navrhli, aby boli definované presné kritériá pre členstvo v Sektorovej rade, medzi ktorými dominujú najmä pracovné skúsenosti v sektore, široký a komplexný záber člena a schopnosť presadzovať inovačné trendy.

Okrem zloženia smeroval dotazník aj na jednotlivé **funkcie** Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby. Pri otázke funkcie, ktorá súvisí s vytváraním sektorových partnerstiev sa najviac členov prikláňalo k názoru, že Sektorová rada musí byť priamym účastníkom a mala by taktiež vytvárať priestor na diskusiu. Funkčnosť Sektorovej rady a podporu v plnení vytýčených cieľov vidia členovia

v zabezpečení rokovaní v pravidelných intervaloch a najlepšie prezenčnou formou. Tá dáva najideálnejší priestor na riešenie problémov sektora a priestor na diskusiu. Osobný kontakt považujú členovia za najdôležitejší faktor a zhodujú sa v tom, že ho treba maximalizovať.

Z odpovedí členov vyplynulo, že Sektorová rada je nezastupiteľná ako nezávislé združenie vytvorené zo zákona najmä tým, že spája odborníkov z rôznych oblastí sektora, čím umožňuje efektívne riešenie problémov v sektore, efektívne rozhodovanie pri rozmanitých témach, objektívnu kontrolu, dopĺňanie a tvorbu národných štandardov zamestnaní. **Kľúčovou pridanou hodnotou** Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby je jej odbornosť, spolupráca viacerých inštitúcií (AZZZ – ŠIOV – SOŠ) v súvislosti so vzdelávaním a vzdelávacími výstupmi v sektore a hlavne, možnosť kontaktovať sa so zástupcami, ktorí sa priamo zúčastňujú na legislatívnom procese. Jedným z ukazovateľov pridanej hodnoty môže byť spolupráca škôl a zamestnávateľov, ktorí spoločne zasadať, spolupracujú v pracovných skupinách a vzájomne sa informujú o mechanizmoch v oblasti ich pôsobnosti.

Jednoznačným **prínosom** Sektorovej rady je jej schopnosť a možnosť komunikovať rôznymi formami so zamestnávateľmi, ale aj s uchádzačmi o zamestnanie. Okrem toho ide o možnosť predstaviť týmto cieľovým skupinám výsledky práce Sektorovej rady, výhody a benefity pracovných pozícií, ktoré sú na trhu práce v sektore nedostatkové. Prínosné pre zdravé fungovanie sektora je vyhľadávanie a koordinácia sektorových partnerstiev, sledovanie aktuálnych trendov a podnecovanie využívania inovácií.

Počas trvania projektu SRI vytvorila Sektorová rada pre remeslá a osobné služby viacero podnetných **výstupov**. Členovia sa venovali inováciám, NŠZ, SSRLZ, sektorovým partnerstvám a expertnej činnosti. To, v akej miere vedeli výstupy projektu SRI využiť, svedčí o efektívnosti Sektorovej rady. Členovia v praxi najviac využili Národné štandardy zamestnaní a informácie o inováciách. Použili ich najmä pri pedagogickej praxi, pri zavádzaní inovácií do ŠkVP, pri informovaní uchádzačov a záujemcov o zamestnanie o požiadavkách na jednotlivé pracovné pozície. Niektorí vedeli využiť výstupy na rozvoj a skvalitnenie duálneho vzdelávania na SOŠ, pri účasti na praktických záverečných skúškach na SOŠ ako i na skúškach odbornej spôsobilosti daných remesiel.

V Sektorovej rade pre remeslá a osobné služby drieme obrovský **potenciál**. V ďalšom období môže pomáhať pri zvyšovaní flexibility zosúladzovania potrieb kvalifikovanej pracovnej sily v sektore, pri zavádzaní zmien a inovácií do NŠZ, pri tvorbe národných a zahraničných partnerstiev, pri realizácii a verifikácii sektorových analýz, prognóz a stratégií a pri zavádzaní inovatívnych prístupov.

2. VYHODNOTENIE FUNKČNOSTI A EFEKTÍVNOSTI SEKTOROVEJ RADY PRE REMESLÁ A OSOBNÉ SLUŽBY

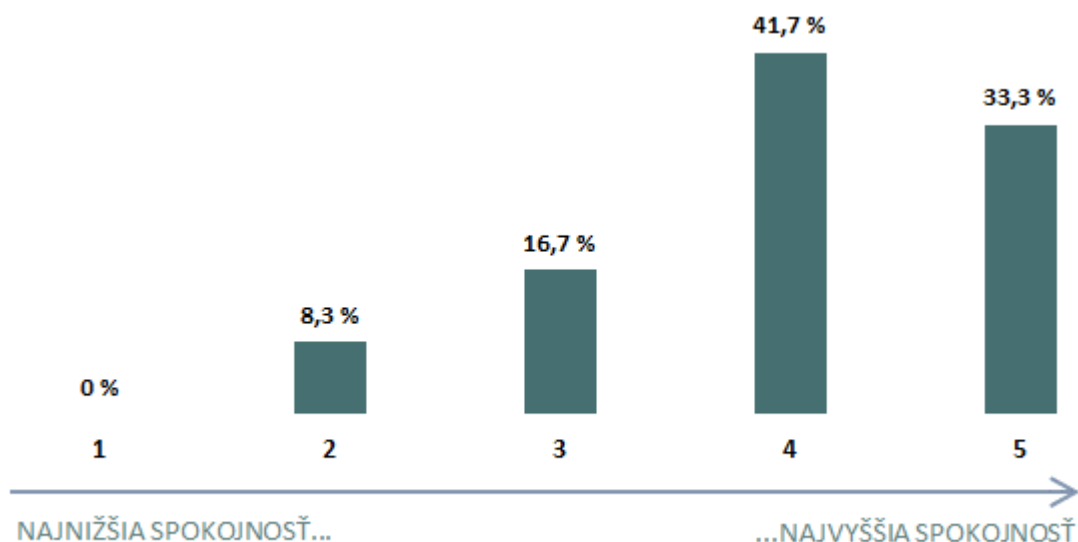
Graf č. 1 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Splnili výsledky činnosti sektorovej rady Vaše očakávania vo vzťahu k úlohám určeným v štatúte a v zákone č. 5/2004 Z. z.?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Na otázku, či splnili výsledky činnosti Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby očakávania vo vzťahu k úlohám určeným v štatúte a v zákone č. 5/2004 Z. z. odpovedali všetci členovia áno (100 %, z počtu 12 členov, ktorí odovzdali dotazník). (Pozn.: Sektorová rada má celkovo 25 členov.)

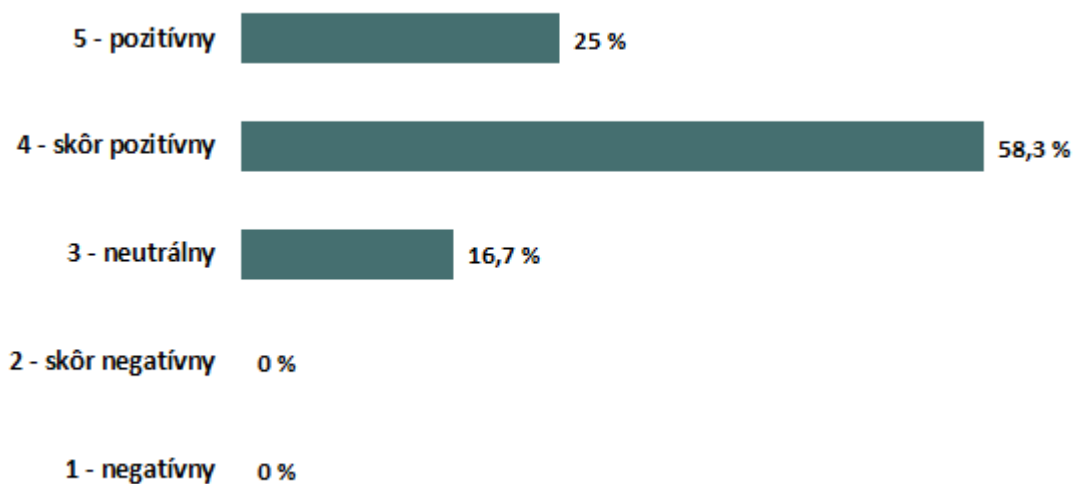
Graf č. 2 Spokojnosť členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby s výsledkami činnosti Sektorovej rady



Zdroj: Realizačný tím SRI

41,7 % členov zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (z tých, ktorí sa zapojili do dotazníkového zisťovania) vyjadrilo spokojnosť stupňom 4 (na stupnici od 1 do 5). Maximálnu spokojnosť s výsledkami činnosti tejto Sektorovej rady deklarovalo 33,3 % členov. 16,7 % členov zaujalo v dotazníku neutrálny postoj.

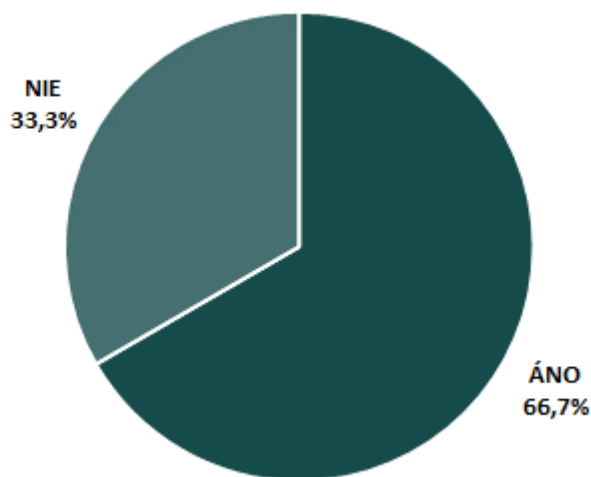
Graf č. 3 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Aký efekt pri riešení potrieb zamestnávateľov na trhu práce majú výsledky práce sektorovej rady? (Napri. či majú vplyv na stav/konkurencieschopnosť sektora/zabezpečenie adekvátnych ľudských zdrojov v sektore?)



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % respondentov zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby odpovedalo, že výsledky práce Sektorovej rady majú skôr pozitívny efekt. Za odpoveď pozitívny sa vyslovilo 25 % členov (z tých, ktorí vyplnili dotazník). Neutrálny postoj zaujalo 16,7 % respondentov.

Graf č. 4 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Zastupuje sektorová rada všetky určené divízie SK NACE Rev.2?



Zdroj: Realizačný tím SRI

66,7 % hlasujúcich členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedlo, že Sektorová rada zastupuje všetky určené divízie SK NACE Rev.2.

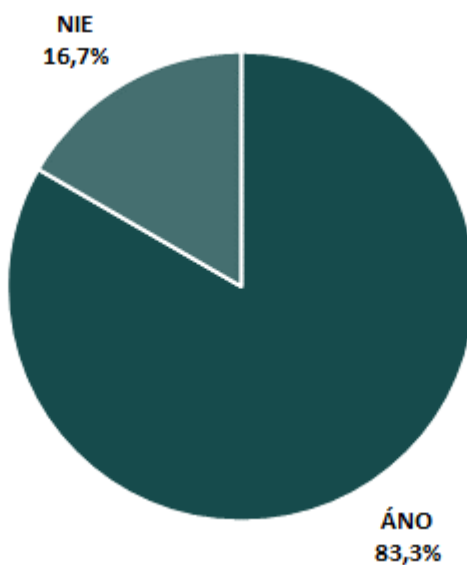
Tabuľka č. 1 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Zastupuje sektorová rada všetky určené divízie SK NACE Rev.2?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- pod Sektorovú radu by mali patriť všetky remeselné živnosti podľa živnostenského zákona
- bude potrebné riešiť SK NACE kód pre zamestnanie PODOLÓG, nie som si istá, či máme správne zaradenie

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 5 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás inštitucionálne zloženie sektorovej rady optimálne?



Zdroj: Realizačný tím SRI

83,3 % hlasujúcich členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedlo, že inštitucionálne zloženie Sektorovej rady je optimálne.

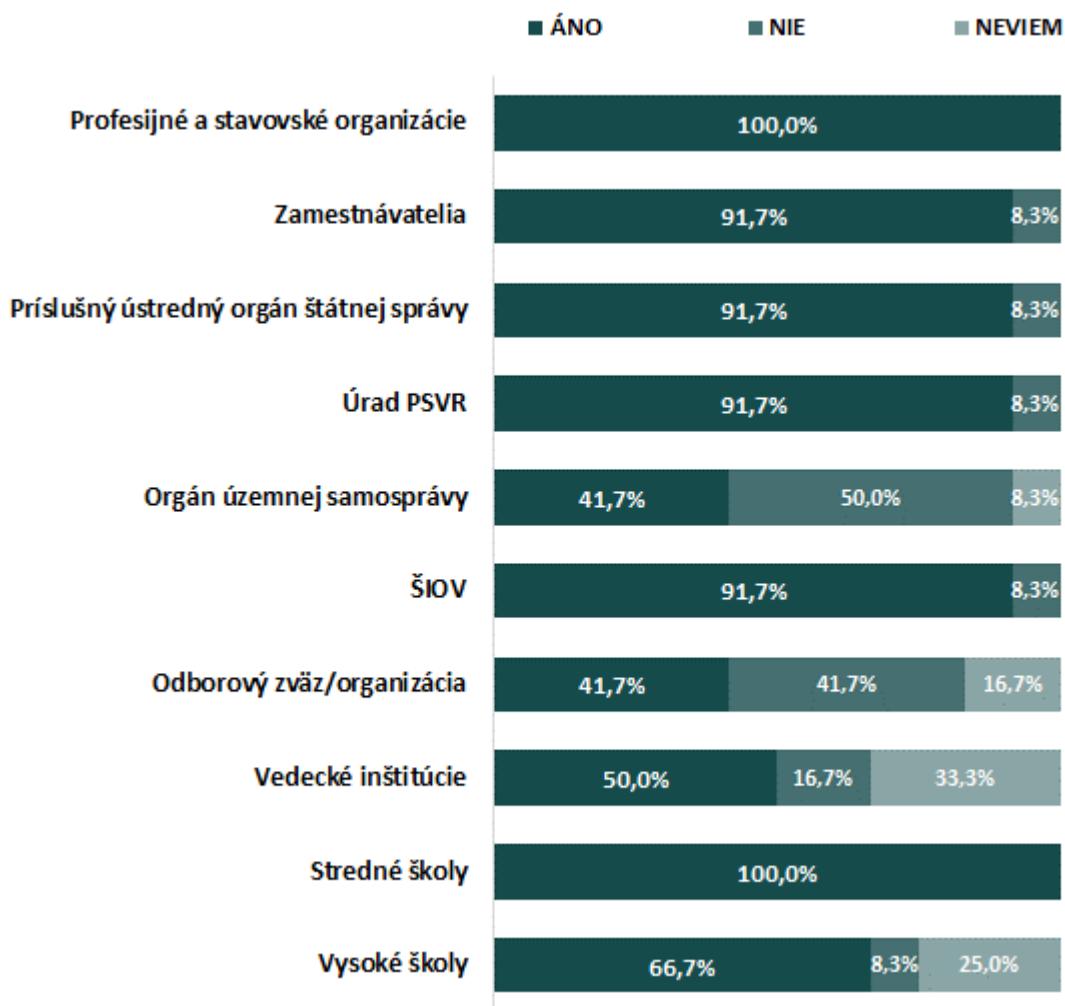
Tabuľka č. 2 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Keby ste v rámci inštitucionálneho a/alebo personálneho zloženia sektorovej rady mohli niečo zmeniť, čo by to bolo?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- jedine "vymeniť" tých členov, ktorí sú neaktívni
- pravdepodobne menší počet členov Sektorovej rady
- účasť niektorých členov, niektorí sa zúčastňovali minimálne
- doplnil by som Sektorovú radu minimálne o troch, maximálne o piatich členov z radov zamestnávateľov – podnikateľov v oblasti osobných služieb
- výhradné zastúpenie remesiel

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 6 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V zložení sektorovej rady by mali zostať:



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetci členovia Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodli, že v zložení Sektorovej rady by mali zostať Profesijné a stavovské organizácie a Stredné školy.

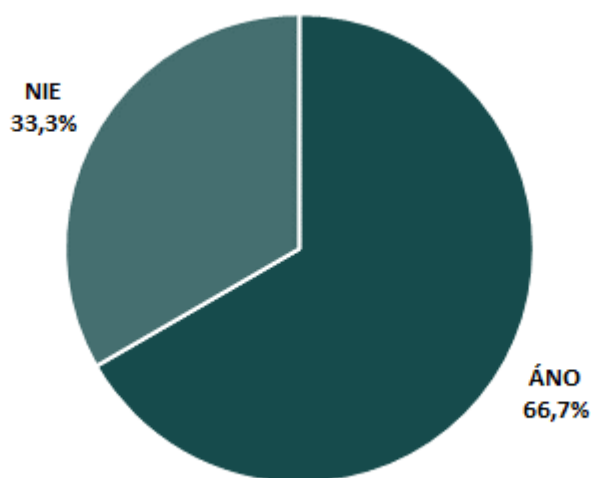
Tabuľka č. 3 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: V zložení sektorovej rady by mali zostať:

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- pri vysokých školách nie je úplne jasná účasť v našej Sektorovej rade

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 7 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Mali by byť definované jednoznačné podmienky/kritériá na členstvo v sektorovej rade (napr. pracovné zaradenie člena, veľkostná kategória organizácie a pod.)?



Zdroj: Realizačný tím SRI

66,7 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby považuje za vhodné, aby boli definované jednoznačné podmienky/kritériá na členstvo v sektorovej rade (napr. pracovné zaradenie člena, veľkostná kategória organizácie a pod.).

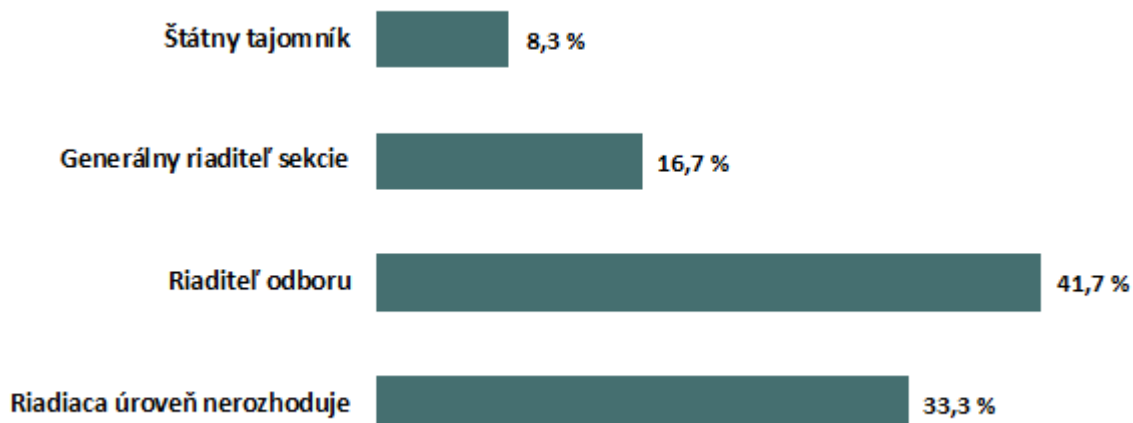
Tabuľka č. 4 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Aké podmienky/kritériá by ste napr. navrhovali?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- predovšetkým odbornosť (pracovné zaradenie) s ohľadom na štandardy zamestnaní, ktoré Sektorová rada rieši
- čo najširšie zastúpenie, 1 človek aby zastupoval čím viac organizácií, odbornosť, skúsenosti, široký rozhľad
- pracovné zaradenia
- praktická znalosť remesla (poprípade príbuzná, nestačí len byť len členom SZZ, SOŠ, ale pracovať alebo mať pracovné skúsenosti z niektorého remesla, ktoré spadajú pod Sektorovú radu)
- pracovné zaradenie člena, profesijná orientácia organizácie a jej počet členov (napr. aspoň 30 a viac členov aby mala profesijná organizácia), schopnosť člena rozumieť legislatíve svojho povolania
- odbornosť a prax
- aktívna remeselná živnosť

Zdroj: Realizačný tím SRI

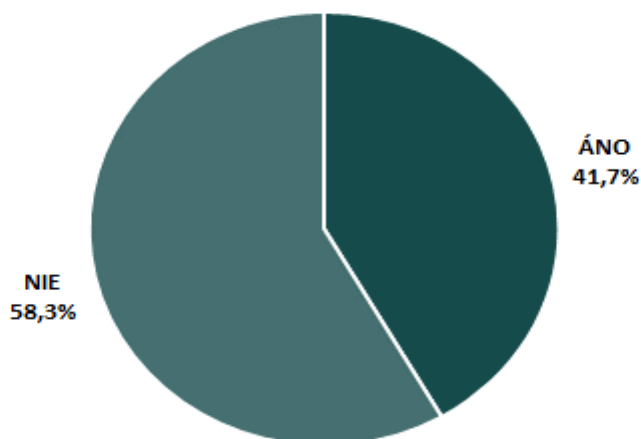
Graf č. 8 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Aká by podľa Vás mala byť minimálna funkcia zástupcu orgánu štátnej správy v sektorovej rade?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Najviac členov (41,7 % respondentov) Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodlo, že riaditeľ odboru by mala byť minimálna funkcia zástupcu orgánu štátnej správy v Sektorovej rade. 33,3 % respondentov si myslí, že riadiaca úroveň nerozhoduje pri voľbe zástupcu orgánu štátnej správy v sektorovej rade. 16,7 % hlasujúcich členov sa vyjadrilo, že by túto funkciu mal zastávať generálny riaditeľ sekcie a 8,3 % sa zhodlo na pozícii štátneho tajomníka.

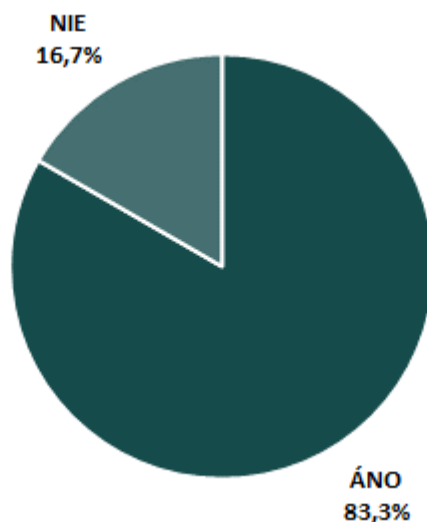
Graf č. 9 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás prínosné, ak jeden člen v sektorovej rade zastupuje viaceré inštitúcie?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % zúčastnených členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby si nemyslí, že je prínosné, ak jeden člen v Sektorovej rade zastupuje viaceré inštitúcie. 41,7 % hlasujúcich členov si myslí, že je to prínosom.

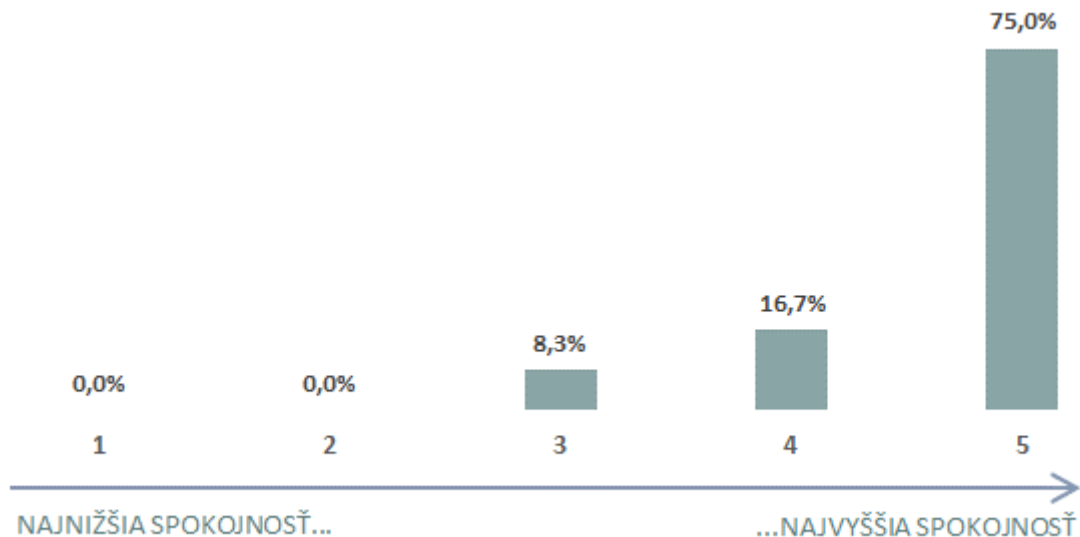
Graf č. 10 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Naplnilo zloženie sektorovej rady naplno požiadavky štatútu vo vzťahu k inštitucionálnemu zloženiu?



Zdroj: Realizačný tím SRI

83,3 % hlasujúcich členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodlo na tom, že zloženie Sektorovej rady naplno požiadavky štatútu vo vzťahu k inštitucionálnemu zloženiu.

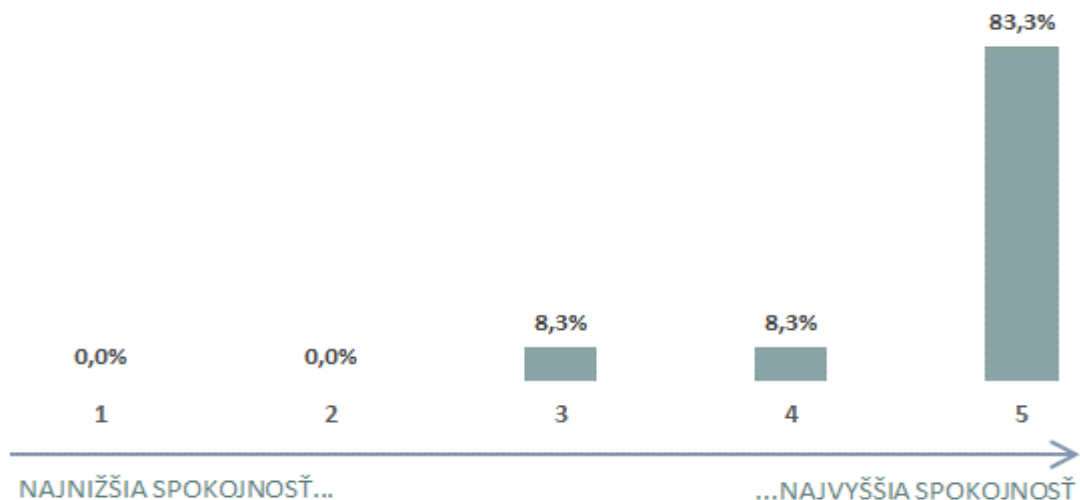
Graf č. 11 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou tajomníka sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

75 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti s činnosťou tajomníka/tajomníčky Sektorovej rady. Ďalších 16,7 % členov deklarovalo spokojnosť vyjadrenú stupňom 4. Zvyšných 8,3 % zaujalo neutrálny postoj.

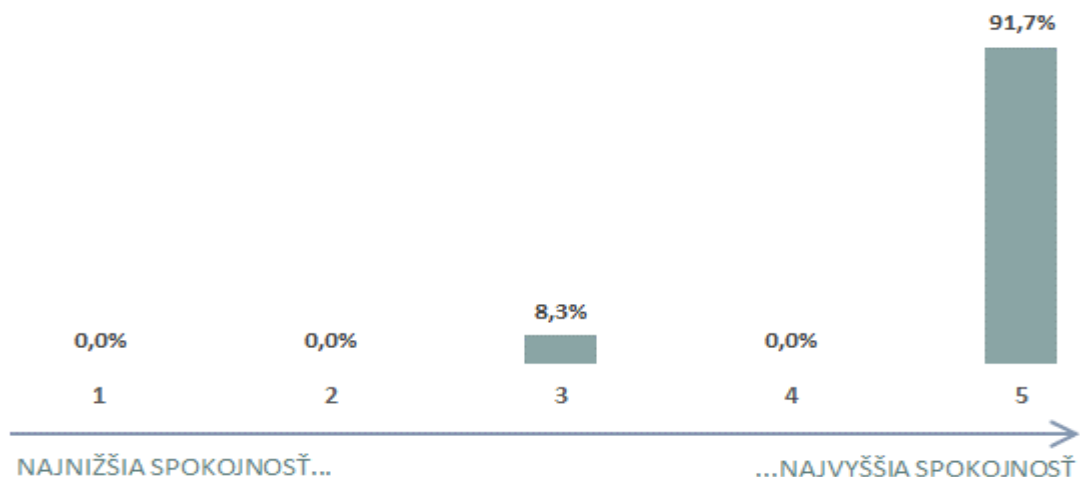
Graf č. 12 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Poskytoval Vám tajomník dostatočné informácie o úlohách a plánoch sektorovej rady na nasledujúce obdobie?



Zdroj: Realizačný tím SRI

83,3 % hlasujúcich členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti ohľadom poskytovania informácií o úlohách a plánoch Sektorovej rady na nasledujúce obdobie zo strany tajomníka/tajomníčky. 8,3 % členov deklarovalo spokojnosť vyjadrenú stupňom 4. Zostávajúcich 8,3 % zaujalo neutrálny postoj.

Graf č. 13 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Komunikoval s Vami tajomník pri zadávaní úloh, vysvetlení, objasnení zadania zrozumiteľne tak, aby ste mali dostatočné informácie na vykonanie úlohy, splnenie zadania (písomne alebo osobne)?

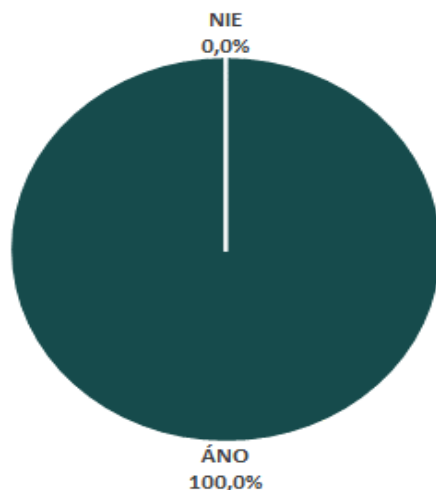


Zdroj: Realizačný tím SRI

91,7 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti ohľadom komunikácie tajomníka/tajomníčky pri zadávaní úloh, vysvetlení, objasnení zadania

zrozumiteľne —teda z veľkej časti sa respondenti vyjadrili, že mali dostatočné informácie na vykonanie úlohy, splnenie zadania (písomne alebo osobne). Zostávajúcich 8,3 % hlasujúcich ohodnotilo spokojnosť stupňom 3 (na škále od 1 do 5), zaujali teda neutrálny postoj.

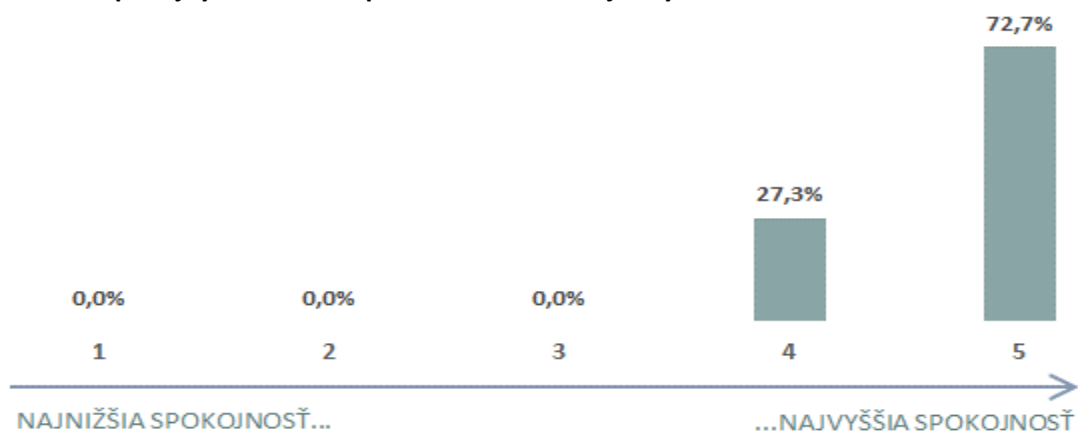
Graf č. 14 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Dokázal tajomník sektorovej rady aktívne a efektívne riešiť námety jej členov a vzniknuté problémy v sektorovej rade?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetci zúčastnení členovia zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (12 respondentov) si myslia, že tajomník/tajomníčka sektorovej rady dokázal/la aktívne a efektívne riešiť námety jej členov a vzniknuté problémy v Sektorovej rade.

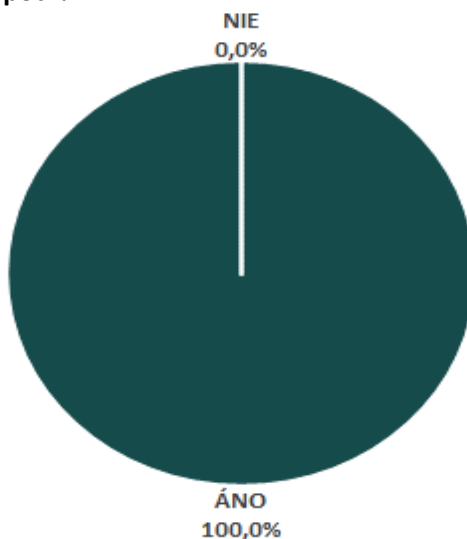
Graf č. 15 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou predsedu sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

72,7 % hlasujúcich členov vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti (stupeň 5) s činnosťou predsedu Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby. Zvyšných 27,3 % členov hodnotilo činnosť predsedu stupňom 4 (na škále od 1 do 5).

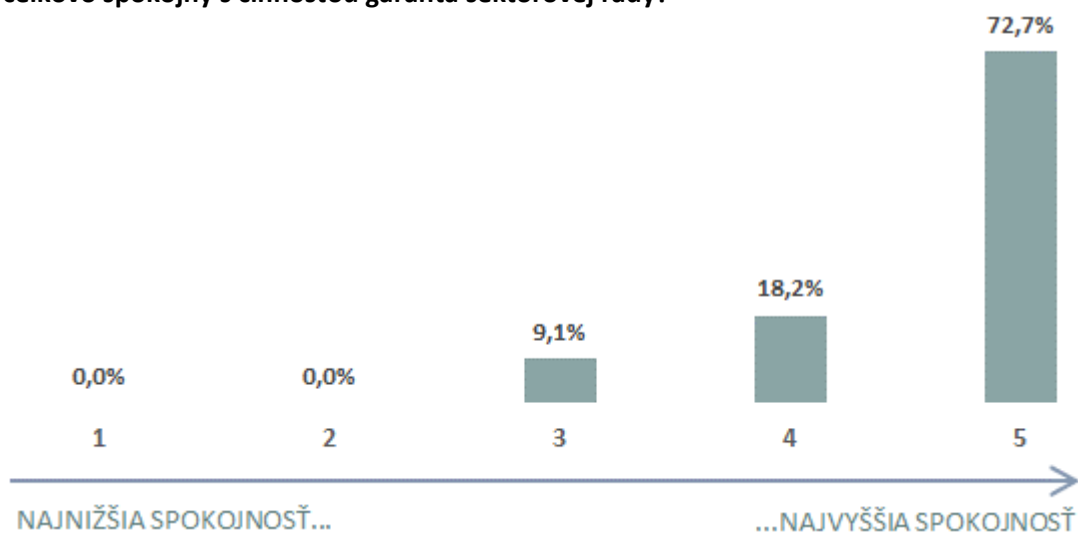
Graf č. 16 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Dokázal predseda sektorovej rady riadiť, reprezentovať sektorovú radu – konať v jej mene, zodpovedať za jej činnosť, zvolávať a viesť rokovania sektorovej rady, v prípade potreby zriaďovať pracovné skupiny sektorovej rady a pod.?



Zdroj: Realizačný tím SRI

100 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (ktorí odpovedali na otázku) sa vyjadrilo, že predseda sektorovej rady dokázal riadiť, reprezentovať Sektorovú radu – konať v jej mene, zodpovedať za jej činnosť, zvolávať a viesť rokovania Sektorovej rady, v prípade potreby zriaďovať pracovné skupiny Sektorovej rady a pod.

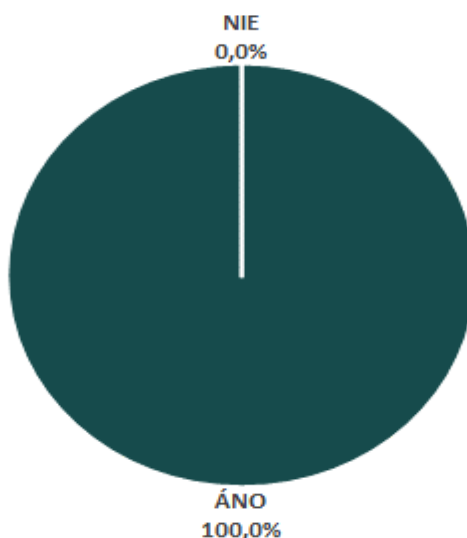
Graf č. 17 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako ste celkovo spokojný s činnosťou garanta sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Najvyššiu mieru spokojnosti s činnosťou garanta Sektorovej rady vyjadrilo 72,7 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby, ktorí odpovedali na danú otázku. 18,2 % členov deklarovalo spokojnosť vyjadrenú stupňom 4 a 9,1 % hlasujúcich zaujalo neutrálne stanovisko.

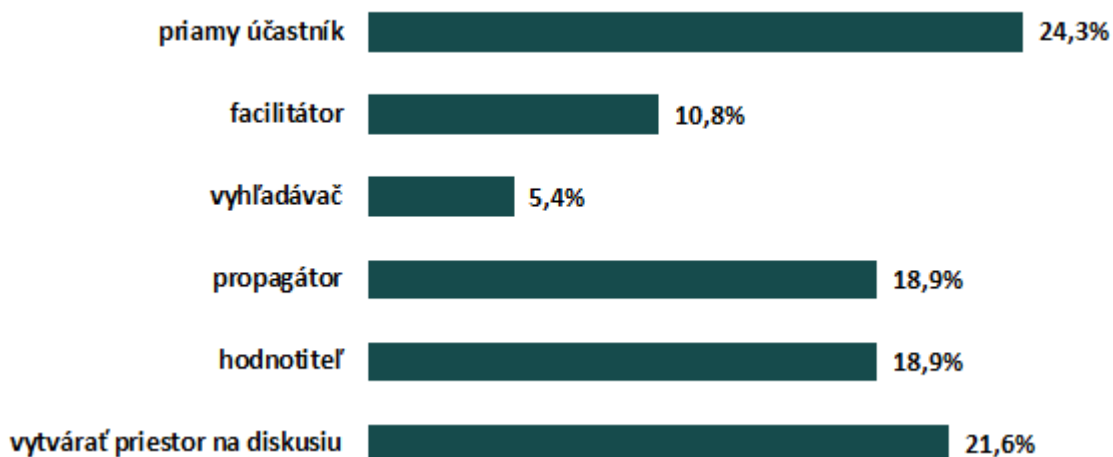
Graf č. 18 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Dokázal garant dohliadať na odbornú úroveň výsledkov činnosti sektorovej rady cez jej metodické usmerňovanie, upresňoval plnenie cieľov a konkrétne úlohy? Vyjadroval sa k výsledkom činnosti sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov z členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku (11 členov) si myslí, že garant dokázal dohliadať na odbornú úroveň výsledkov činnosti Sektorovej rady cez jej metodické usmerňovanie, upresňoval plnenie cieľov a konkrétne úlohy a vyjadroval sa k výsledkom činnosti Sektorovej rady.

Graf č. 19 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Aké funkcie má podľa Vás spĺňať sektorová rada pri vytváraní sektorových partnerstiev? (môžete uviesť aj viaceré funkcie)



Zdroj: Realizačný tím SRI

24,3 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodlo vo svojich odpovediach, že sektorová rada pri vytváraní sektorových partnerstiev by mala spĺňať funkciu priameho účastníka.

21,6 % respondentov odpovedalo, že by mala vytvárať priestor na diskusiu. To, že by sektorová rada mala mať funkciu propagátora si myslí 18,9 % odpovedajúcich. Rovnaké percento odpovedajúcich zvolilo aj možnosť hodnotiteľ (18,9 %). Za funkciu facilitátora hlasovalo v dotazníku 10,8 % respondentov z tejto Sektorovej rady a za vyhľadávača 5,4 %.

Graf č. 20 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Zapájajú sa organizácie zastúpené v sektorovej rade do sektorových partnerstiev, projektov s inými inštitúciami?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Presne polovica hlasujúcich členov (50 %) Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa vyjadrila, že organizácie zastúpené v Sektorovej rade sa zapájajú do sektorových partnerstiev, projektov s inými inštitúciami.

Tabuľka č. 5 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: Prosím, vymenujte konkrétne sektorové partnerstvá a projekty s inými inštitúciami

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- školy, súkromné firmy, ŠIOV
- ASSECO
- SŽK, SOŠ OaS Piešťany, SOŠ OaS Trnava, GOS Sk Trnava, Cech zvaračských odborníkov Trnava
- MZ SR, MV SR, Slovenská lekárska komora, STV, Markíza, JOJ, Spotify podcasty, vedecké časopisy – Dermatológia pre prax, Ošetrovateľstvo, Časopisy pre laickú verejnosť – Zdravie, Mafra – Deň diabetikov – prednáška a pod.
- sektorové rady spolupracujú so strednými školami, ostatnými sektorovými radami, odborníkmi z praxe
- spolupráca so školami a zamestnávateľmi

Zdroj: Realizačný tím SRI

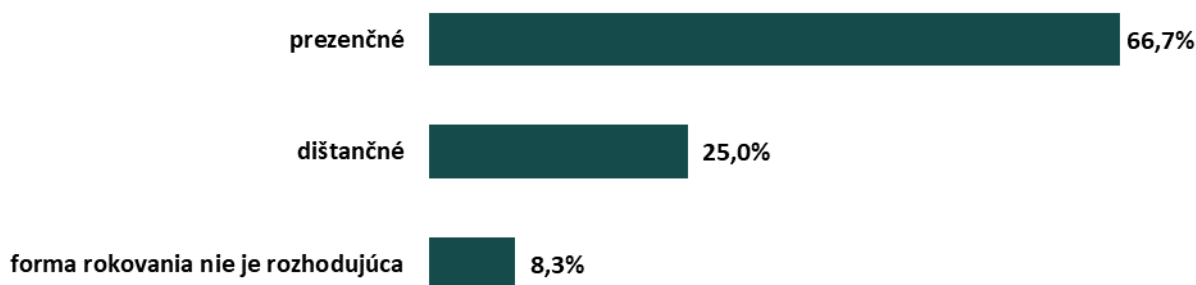
Graf č. 21 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Považujete za dôležité zabezpečiť pravidelnosť rokovaní sektorovej rady v záujme podpory funkčnosti v plnení jej cieľov?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov – členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodlo, že považujú za dôležité zabezpečiť pravidelnosť rokovaní Sektorovej rady v záujme podpory funkčnosti v plnení jej cieľov.

Graf č. 22 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás efektívnejšie dištančné rokovanie alebo prezenčné rokovanie sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

66,7 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby si myslí, že je efektívnejšie prezenčné rokovanie Sektorovej rady, avšak 25 % by uprednostnilo dištančnú formu rokovaní. Pre 8,3 % členov Sektorovej rady nie je forma rokovania Sektorovej rady rozhodujúca.

Tabuľka č. 6 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V čom je podľa Vás sektorová rada nezastupiteľná ako nezávislé združenie vytvorené zo zákona?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- v objektívnosti určovania náplne štandardov zamestnaní
- v kontrole, doplnení a tvorbe národných štandardov aktuálnych kvalifikácií a novovznikajúcich kvalifikácií, v posudzovaní obsahových náplní vzdelávacích projektov akreditovaných inštitúcií, v posudzovaní jednotiek vzdelávacích výstupov a hodnotiacich kritérií ďalšieho vzdelávania (neformálne, informálne)
- v práci expertov
- stojí nad vecou, nie je zaťažená, zbiera poznatky z praxe
- v názorovej pestrosti a hľadaní kompromisov, vo svojich jedinečných funkciách, ktoré nemá nijaký iný orgán
- výhoda – rôznorodosť subjektov
- je potrebné úzko spolupracovať Sektorová rada – SŽK – AZZZ SR
- tvorba zamestnania, jeho regulácie a kompetencie
- vzhľadom k rozmanitosti zástupcov v rade je pohľad pri pripomienkovaní, tvorbe a revízii NŠZ objektívnejší
- spája odborníkov z rôznych oblastí daného sektora umožňuje efektívne riešenie, rozhodovanie pri rozmanitých témach a problémoch v sektore
- odborný a vecný potenciál v danom sektore
- nesúhlasím s tvrdením o tzv. nezávislom združení

Zdroj: Realizačný tím SRI

Tabuľka č. 7 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V čom vidíte kľúčovú pridanú hodnotu sektorovej rady?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

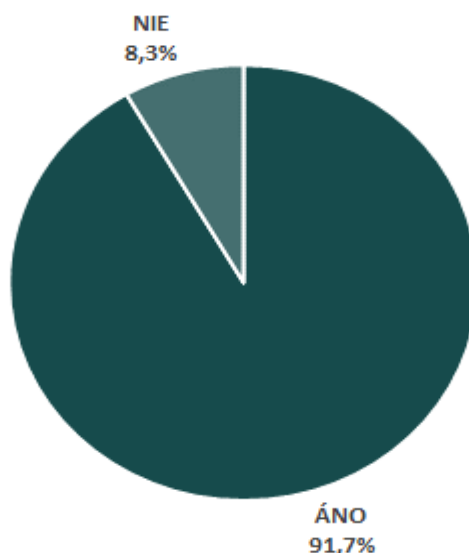
- odbornosť, pohľad na štandardy z každej strany
- v zastúpení všetkých zúčastnených strán v súvislosti so vzdelávaním a vzdelávacími výstupmi
- v inováciách
- zavádza poriadok a jednoznačné definície
- v inováciách, v sledovaní trendov na trhu práce
- v diskusii
- spolupráca Sektorová rada – AZZZ SR – ŠIOV – SOŠ, ktoré vzdelávajú v daných remeslách

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- možnosť kontaktovať sa s osobami, ktoré sa priamo zúčastňujú na legislatívnom procese týkajúcom sa zamestnaní
- jedným z ukazovateľov pridanej hodnoty môže byť spolupráca škôl a zamestnávateľov, ktorí vedľa seba zasadajú, spolupracujú v pracovných skupinách a vzájomne sa informujú o mechanizmoch v oblasti, v ktorej pôsobia
- prepojenie trhu práce so vzdelávaním
- odborný a vecný potenciál v danom sektore

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 23 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Môžu Vaše aktivity pri plnení úloh a cieľov sektorovej rady napomôcť pri riešení problémov a potrieb s ľudskými zdrojmi, s adekvátnym vzdelávaním pracovníkov a zamestnanosťou v danom sektore?



Zdroj: Realizačný tím SRI

91,7 % členov (11 respondentov) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa vyjadrilo, že ich aktivity pri plnení úloh a cieľov Sektorovej rady môžu napomôcť pri riešení problémov a potrieb s ľudskými zdrojmi, pri adekvátnom vzdelávaní pracovníkov a so zamestnanosťou v danom sektore.

Tabuľka č. 8 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: Prosím, uveďte konkrétny prínos

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- rôznymi formami komunikácie so zamestnávateľmi, ale i uchádzačmi o zamestnanie predstaviť týmto cieľovým skupinám výsledky práce Sektorovej rady, výhody a benefity pracovných pozícií, ktoré sa javia na trhu práce nedostatkovými
- stanovovaním primárnych vedomostí, zručností a kompetencií pre jednotlivé zamestnania

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- sektorové partnerstvá a inovácie
- dlhoročná prax
- pomôžu špecifikovať jednotlivé NŠZ, sledujú sa aktuálne trendy a inovácie
- kvalitné informácie o remeslách pre rodičov, ktoré pomáhajú pri rozhodovaní kam pôjdu ich deti do školy
- pohľad rôznych inštitúcií na zamestnanca v danom odbore priamo v praxi a zisťovanie problémov ale aj možnosť zasiahnuť, prediskutovať a doriešiť problém alebo sa aspoň viac priblížiť potrebe trhu s nastavením vzdelávacieho procesu
- pripomienkovanie a revízie NŠZ – konkrétne návrhy, zmeny, doplňujúce informácie
- NSP
- koncept uznávania informálneho vzdelávania/učenia sa

Zdroj: Realizačný tím SRI

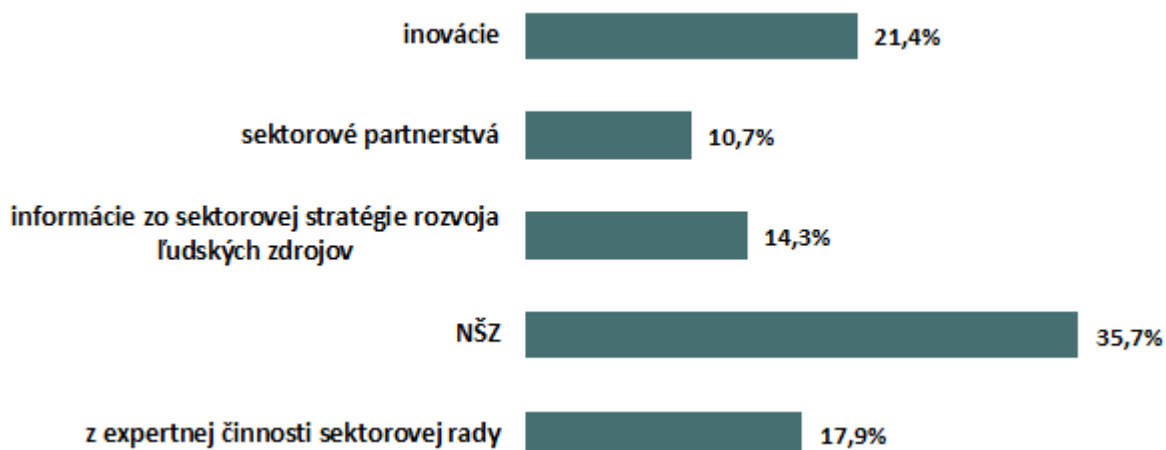
Tabuľka č. 9 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: Prosím, uveďte konkrétny prínos

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- neovplyvňuje kvalitu vzdelávania

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 24 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na zadanie: Uveďte, ktoré výstupy z projektu SRI ste využili v praxi



Zdroj: Realizačný tím SRI

35,7 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedlo, že z projektu SRI využili v praxi výstupy k NŠZ (národným štandardom zamestnaní). 21,4 % respondentov uviedlo, že použili výstupy k

inováciám. Materiály z expertnej činnosti Sektorovej rady využilo 17,9 % členov, ktorí odpovedali na danú otázku. 14,3 % respondentov uviedlo, že z projektu SRI využili v praxi výstupy k informáciám zo sektorovej stratégie rozvoja ľudských zdrojov. Najnižšie percento respondentov (10,7 %) uviedlo využitie výstupov k sektorovým partnerstvám.

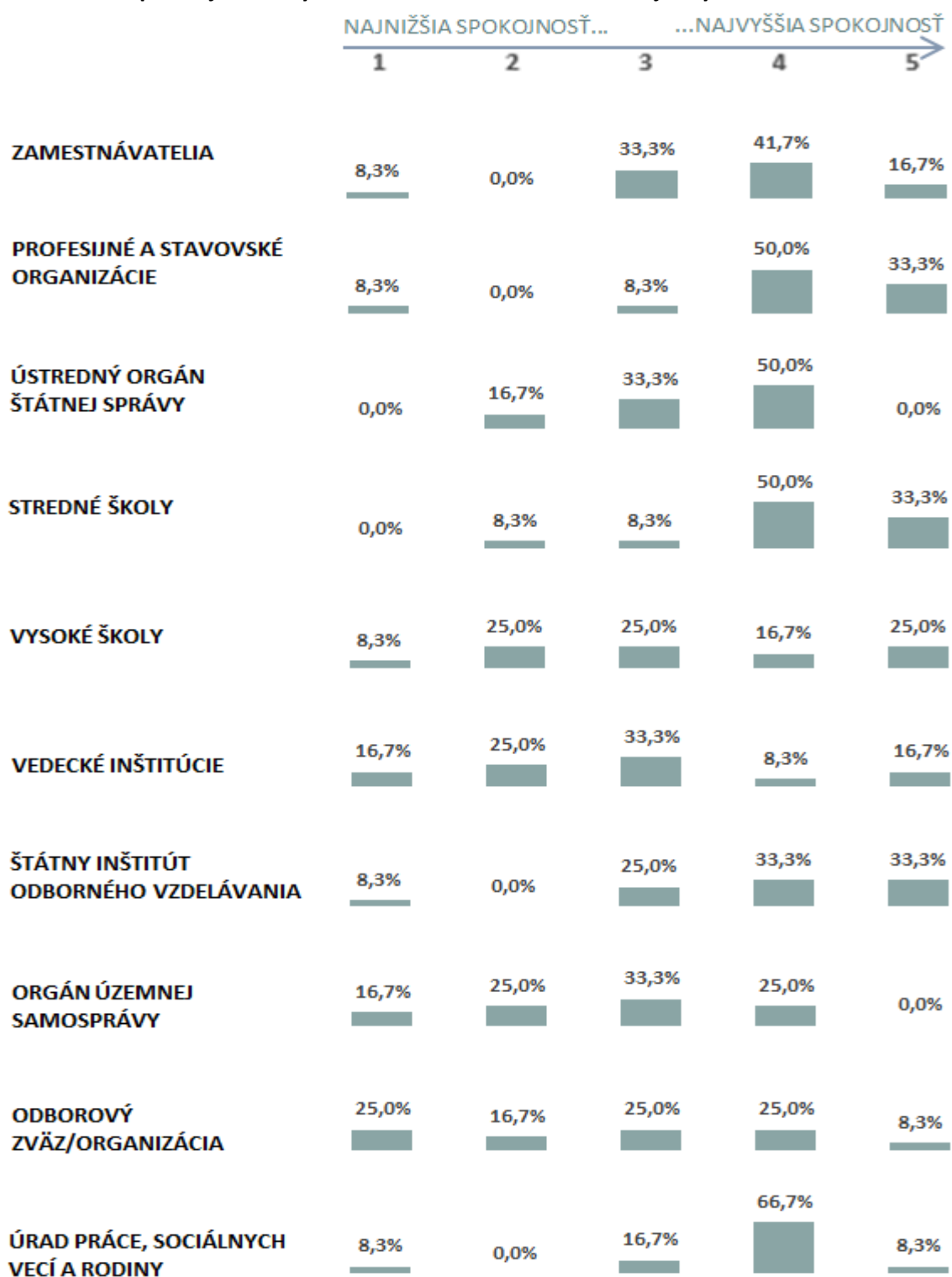
Tabuľka č. 10 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako ste vybrané výstupy z projektu SRI využili?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- pre informovanie uchádzačov a záujemcov o zamestnanie o požiadavkách na jednotlivé pracovné pozície – odkazom na stránky SRI
- pri tvorbe školského vzdelávacieho programu strednej školy, pri tvorbe štátneho vzdelávacieho programu
- pomáhajú mi pri mojej pedagogickej činnosti
- vo vzdelávacom procese, pre kolegov z praxe
- zjednotené požiadavky zamestnávateľov na kvalifikovaný výkon zamestnaní
- rozvoj a kvalita duálneho vzdelávania na SOŠ, účasť na praktických záverečných skúškach na SOŠ ako i na skúškach odbornej spôsobilosti daných remesiel v rámci Sektorovej rady
- za mňa ako prezidenta Slovenskej podologickej spoločnosti, môžem povedať, že výstupy som priamo nepoužila, avšak veľmi mi Sektorová rada a jej členovia pomáhajú pri doladovaní pedikéra a tvorbe podológa – pre mňa a budúcich podológov a kvalitných pedikérov je toto mimoriadny prínos
- zavádzaním inovácií do ŠkVP

Zdroj: Realizačný tím SRI

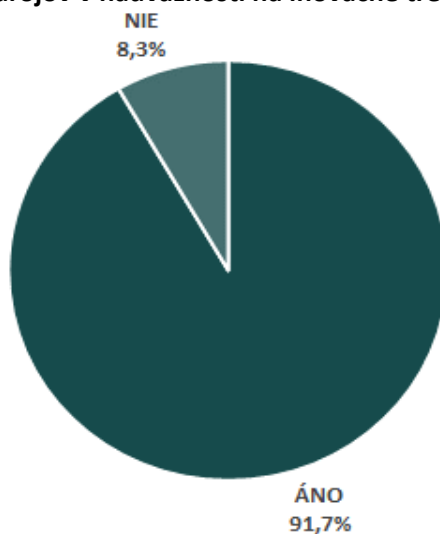
Graf č. 25 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako hodnotíte prínos jednotlivých inštitúcií do činnosti sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Najvyšší prínos vidia členovia Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby v prípade profesijných a stavovských organizácií, stredných škôl resp. Štátneho inštitútu odborného vzdelávania (pri poslednom vyjadrilo 33,3 % členov— respondentov maximálnu spokojnosť).

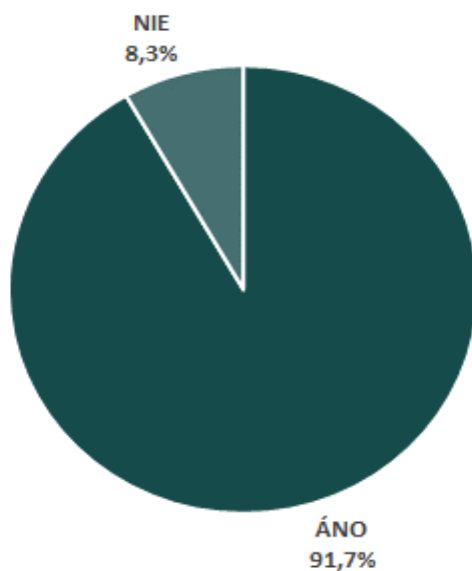
Graf č. 26 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás sektorová stratégia rozvoja ľudských zdrojov (SSRLZ) vhodným nástrojom na zabezpečenie kvalifikovaných ľudských zdrojov v nadväznosti na inovačné trendy a vývoj trhu práce?



Zdroj: Realizačný tím SRI

91,7 % členov (11 respondentov) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa zhodlo, že sektorová stratégia rozvoja ľudských zdrojov je vhodný nástroj na zabezpečenie kvalifikovaných ľudských zdrojov v nadväznosti na inovačné trendy a vývoj trhu práce.

Graf č. 27 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás SSRLZ implementovateľná v sektore, v ktorom pôsobíte?



Zdroj: Realizačný tím SRI

91,7 % členov (11 respondentov) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby tvrdí, že sektorová stratégia rozvoja ľudských zdrojov je implementovateľná v sektore, v ktorom pôsobia.

Tabuľka č. 11 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: Prosím, uveďte dôvod Vášho tvrdenia

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- nízka vzdelanostná úroveň ľudí v osobných službách a ich finančná a IT gramotnosť, čiže inovácie budú zavádzané veľmi pomaly, zároveň úroveň vzdelávania na odborných školách je zaostalá a teda žiaci, budúci pracovníci sa síce profesijne uchytia na trhu práce avšak financie a rovnako inovácie budú len ťažko využívať okamžite po nástupe do zamestnania

Zdroj: Realizačný tím SRI

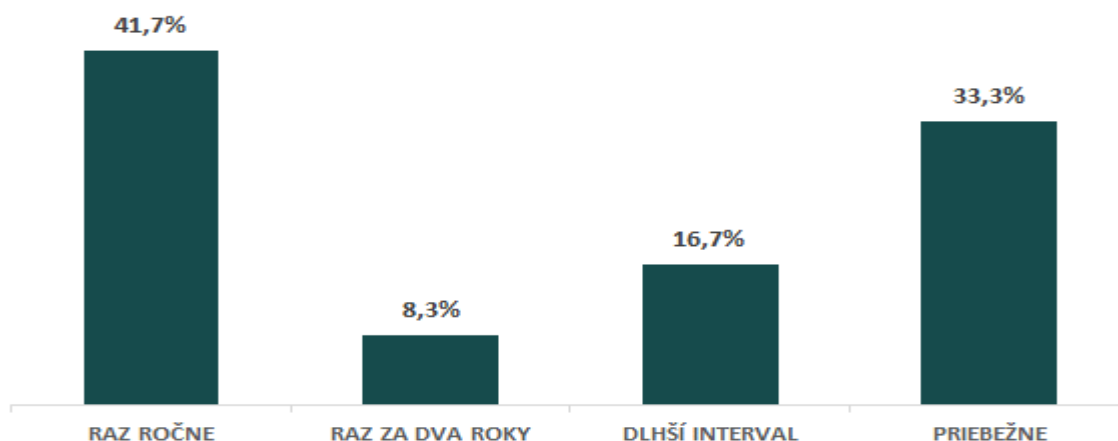
Tabuľka č. 12 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V čom vidíte najväčšie výzvy implementácie SSRLZ do praxe?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- v riešení nedostatkových profesií na trhu práce
- vzdelávanie, ďalšie vzdelávanie, možnosť neformálneho vzdelávania, informálne vzdelávanie
- hlavne v inováciách
- jednoznačné podmienky pre všetkých, ktorí sa chcú rekvalifikovať
- v zlepšovaní podmienok na trhu práce, zviditeľňovaní jednotlivých NŠZ budúcim absolventom
- plánovanie do budúcnosti
- pomáha pri hľadaní školy, kde môže študovať remeslo; môže pomôcť pri zmene zamestnania
- najväčšia výzva je zmena učebných osnov a vybavenia stredných odborných škôl a rovnako vzdelávanie učiteľov odbornej výchovy – tí sú obyčajne starí a nové vedomosti a zručnosti nie radi prijímajú
- ciele zameranie na kvalifikované ľudské zdroje, zvýšenie kvality služieb a odborných činností, vedomostí v súlade s rýchlo sa meniacou dobou
- v podpore potrieb trhu práce, v zavádzaní inovácií do obsahu vzdelávania

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 28 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako často by mala byť podľa Vás SSRĽZ aktualizovaná?



Zdroj: Realizačný tím SRI

41,7 % respondentov – členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa vyjadrilo, že SSRĽZ by mala byť aktualizovaná raz ročne. 33,3 % respondentov z členov Sektorovej rady odpovedalo, že SSRĽZ sa má aktualizovať priebežne a 16,7 % by chcelo aktualizáciu v dlhšom časovom intervale (viac ako 2 roky). Najmenej, 8,3 % členov – respondentov sa vyjadrilo, že daná stratégia sa má aktualizovať raz za dva roky.

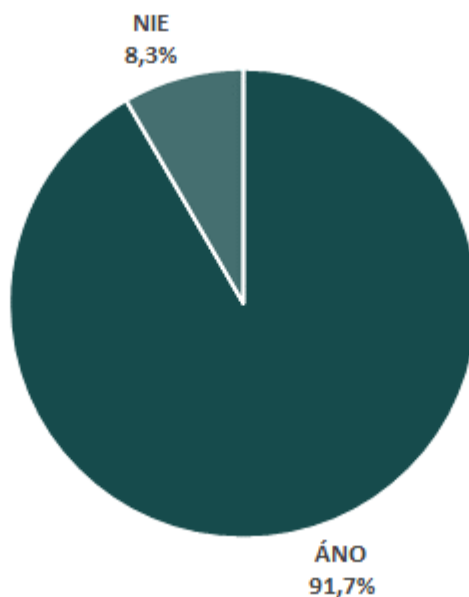
Tabuľka č. 13 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Na aké oblasti, v kontexte potrieb trhu práce, by sa mala aktualizácia SSRĽZ prioritne zamerať?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- školstvo , vzdelávanie
- vedomosti, zručnosti, kompetencie
- vývoj na trhu práce a inovácie
- na nedostatkové profesie
- inovácie, digitalizáciu, pracovnú náplň
- propagácia neatraktívnych remesiel, chýbajúcich na trhu práce
- hlavne sa zamerať na nedostatkové remeslá v SR, stavebné a strojárské remeslá
- vzdelávanie a skúšanie odbornej spôsobilosti
- nové povolania potrebné v závislosti od vývoja
- podpora a vzdelávanie nedostatkových odborníkov
- podnikateľská oblasť a príslušné regulácie

Zdroj: Realizačný tím SRI

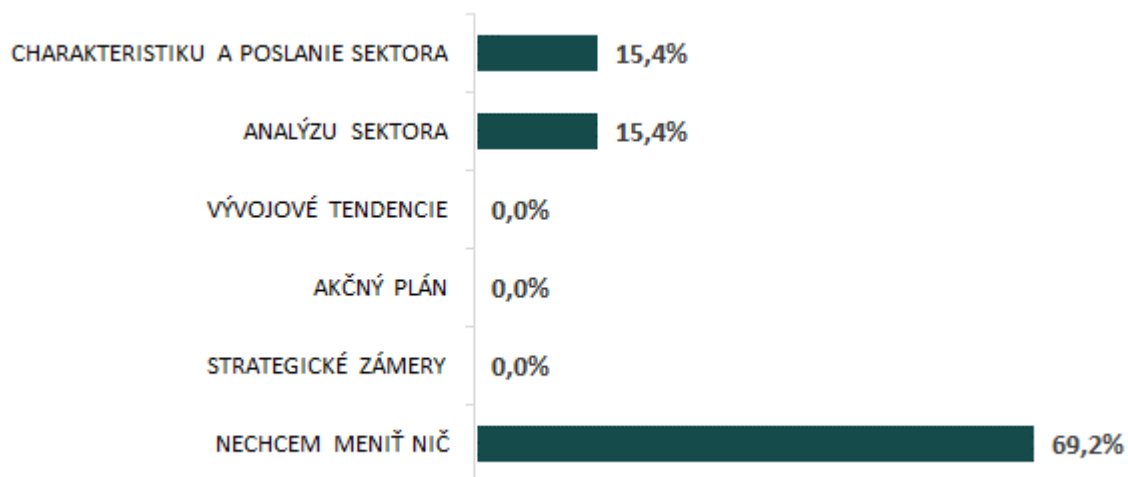
Graf č. 29 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Sú aktivity uvedené v akčnom pláne SSRLZ postačujúce pre rozvoj sektora?



Zdroj: Realizačný tím SRI

91,7 % respondentov (11 hlasujúcich členov) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby si myslí, že aktivity uvedené v akčnom pláne SSRLZ sú postačujúce pre rozvoj sektora.

Graf č. 30 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ak by ste mali možnosť zmeniť štruktúru SSRLZ, čo by ste v nej neuvádzali?



Zdroj: Realizačný tím SRI

V 69,2 % odpovedí členovia zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedli, že nechcú na štruktúre SSRLZ meniť nič. Zhodne po 15,4 % odpovedí bolo za vylúčenie Charakteristiky a poslania sektora a Analýzy sektora zo štruktúry SSRLZ.

Tabuľka č. 14 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ak by ste mali možnosť zmeniť štruktúru SSRĽZ, čo by ste doplnili?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

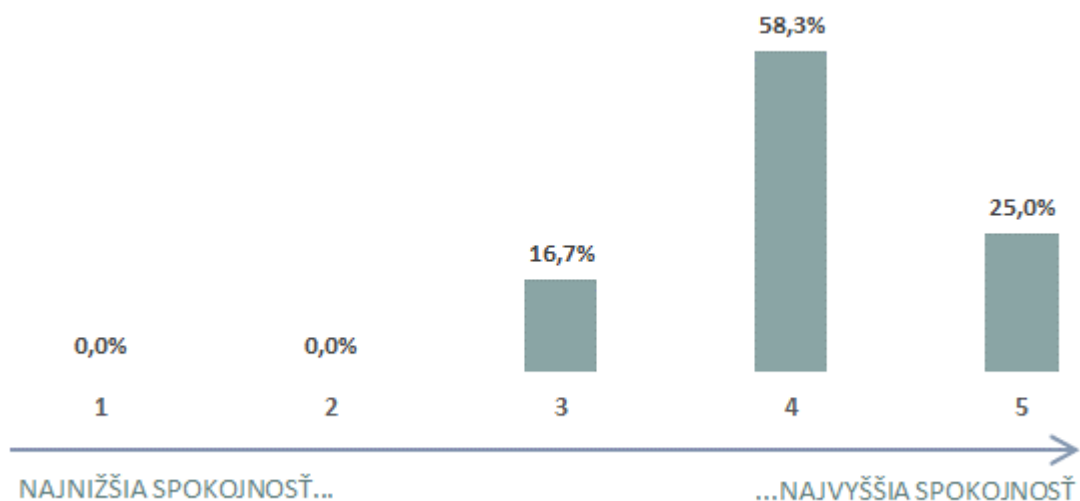
- Myslím, že SSRĽZ v našej Sektorovej rady nie je potrebné dopĺňať. Priebežne – do budúcnosti – podľa situácie na trhu práce.

- využívanie NŠZ zamestnávateľmi a štátnymi orgánmi

- V sektore máme osobné služby. Toto je veľmi špecifická časť trhu, ktorá má veľmi neštandardné spôsoby vývoja a jednotlivé odbory sa vyvíjajú len ak je v danom odbore zástupca, ktorý je schopný odbor posunúť ďalej. To je skôr nezvyčajné, čiže v rámci štruktúry sa toto malo prejaví. Hovorím o zárobku, tržbách na čierno, práci na čierno. Momentálne v službách máme obrovské množstvo Ukrajiniek, ktoré vykonávajú osobné služby na čierno mimo živnosti a v rámci sektorovej stratégie rozvoja ľudských zdrojov je toto opomínaný fakt, ktorý do budúcnosti výrazne ovplyvní sektor osobných služieb.

Zdroj: Realizačný tím SRI

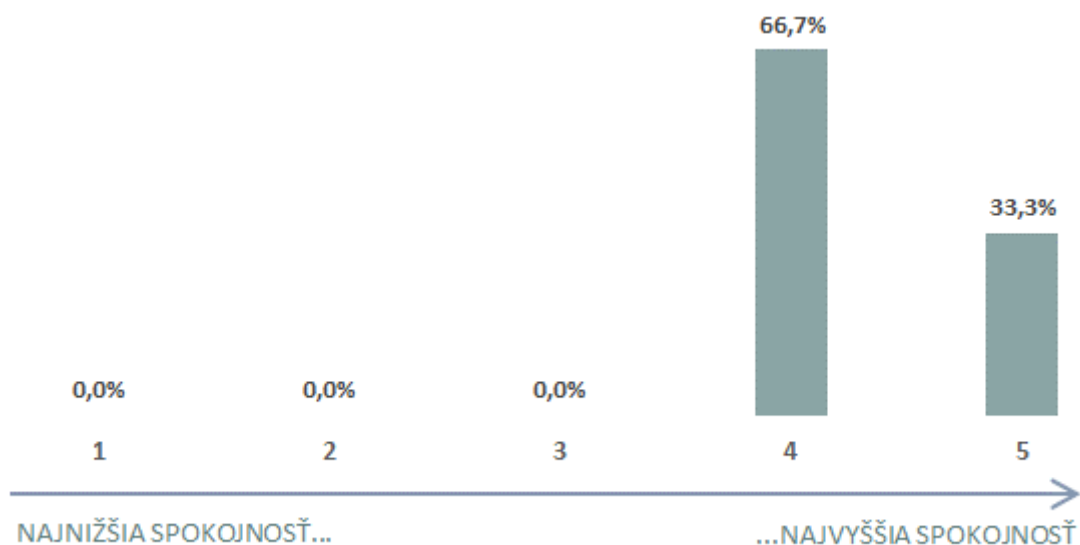
Graf č. 31 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako celkovo hodnotíte prínos vypracovanej SSRĽZ?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % respondentov zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby ohodnotilo prínos vypracovanej SSRĽZ stupňom 4 (na škále od 1 do 5). 25 % členov – respondentov hodnotí prínos vypracovanej SSRĽZ s najvyššou spokojnosťou (stupňom 5). Zvyšných 16,7 % členov zaujalo neutrálny postoj.

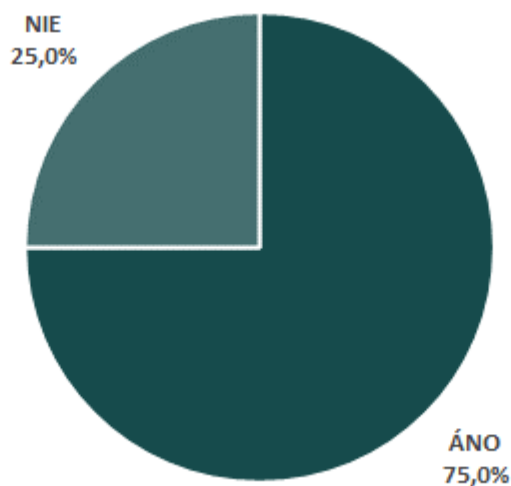
Graf č. 32 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako celkovo hodnotíte kvalitu vypracovanej SSRĽZ?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Na základe odpovedí je možné konštatovať, že členovia Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby hodnotia kvalitu vypracovanej SSRĽZ pozitívne, keďže 66,7 % zúčastnených členov zvolilo spokojnosť hodnotiť stupňom 4 (na škále od 1 do 5) a najvyššiu mieru spokojnosti vyjadrilo zvyšných 33,3 %.

Graf č. 33 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Máte v sektorovej rade zastúpené stredné odborné školy, ktoré sú aktívne v rámci systému duálneho vzdelávania?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 75 % členov (9 respondenti) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby, ktorí sa zúčastnili dotazníka, odpovedalo, že má v Sektorovej rade zastúpené stredné odborné školy, ktoré sú aktívne v rámci systému duálneho vzdelávania.

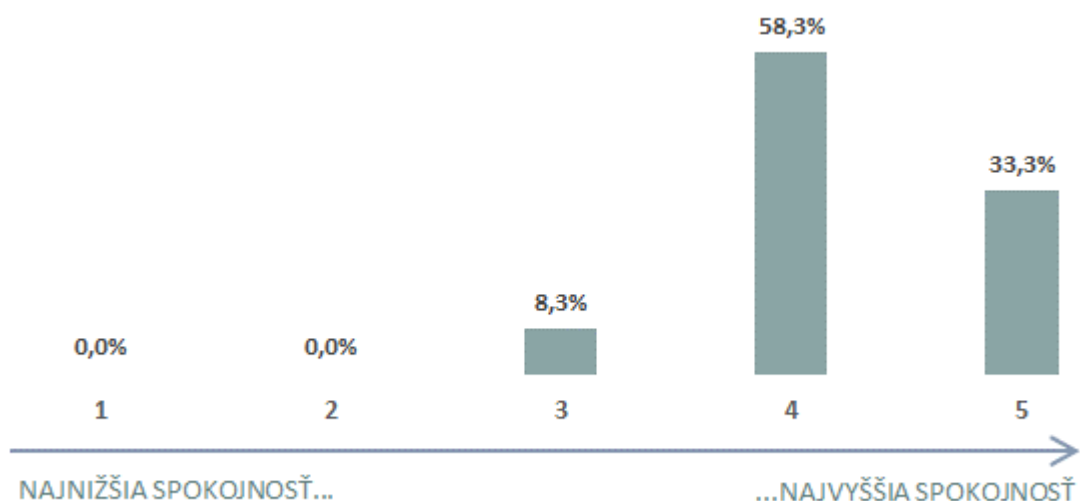
Tabuľka č. 15 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na zadanie: Prosím, vymenujte Vám známe partnerstvá v systéme duálneho vzdelávania v sektore

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- stavebné spoločnosti, elektropriemysel, automobilový priemysel, Komora kominárov Slovenska
- Cech strechárov Slovenska, Cech kúrenárov, Vodárenská spoločnosť, Tesco
- partnerstvá v oblasti gastro služieb, v oblasti remeselnej
- SOŠ OaS Piešťany, Cech zvaračských odborníkov Trnava
- KIA Slovakia, Schaeffler Kysuce, Schiedt & Bachmann Slovensko, Volkswagen, Hyundai Mobis
- viaceré stredné odborné školy

Zdroj: Realizačný tím SRI

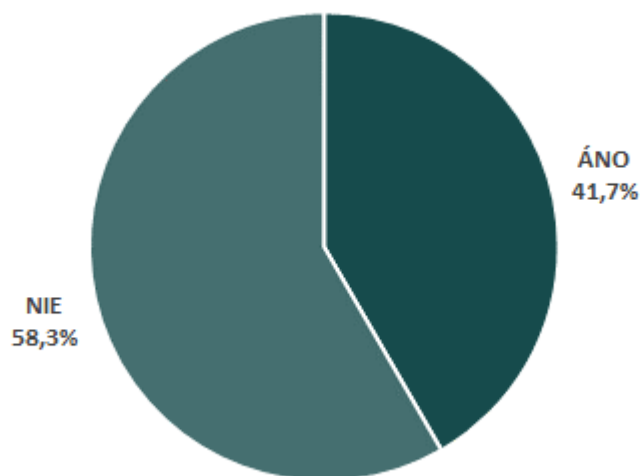
Graf č. 34 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako celkovo hodnotíte NŠZ spracované sektorovou radou? (z pohľadu aktuálnosti na trhu práce, komplexnosti požiadaviek uvedených na karte zamestnania a pod.)



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (ktorí sa zapojili do dotazníkového zisťovania) hodnotí kvalitu NŠZ spracovaných Sektorovou radou stupňom spokojnosti 4. 33,3 % respondentov ohodnotilo kvalitu NŠZ najvyšším stupňom spokojnosti a zostávajúcich 8,3 % zaujalo neutrálny postoj.

Graf č. 35 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Viete si predstaviť efektívnejší prenos inovácií do NŠZ?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (z tých, ktorí sa vyjadrili v dotazníku) si nevie predstaviť efektívnejší prenos inovácií do NŠZ.

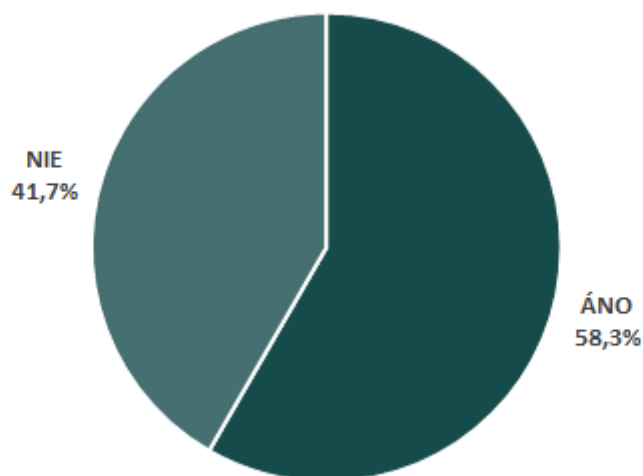
Tabuľka č. 16 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na zadanie: Uveďte prosím, aký spôsob identifikácie/vyhľadávania inovácií navrhujete:

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- aktualizácia inovačných trendov vždy v súlade s vývojom na trhu práce
- konkrétnejšie inovácie pre vybrané remeslá, neinovovať napr. ľudové remeslá
- spolupráca zamestnávateľov – SOŠ – ŠiOV
- zmenu ISCO

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 36 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Považujete publicitu výstupov národného projektu SRI a z činností sektorovej rady za dostačujúcu?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby (z tých, čo sa zúčastnili prieskumu) sa vyjadrilo, že považujú publicitu výstupov národného projektu SRI a publicitu činností Sektorovej rady za dostačujúcu. 41,7 % hlasujúcich členov si však myslí, že publicita výstupov národného projektu SRI a publicita činností Sektorovej rady nie je dostatočná.

Tabuľka č. 17 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Na akých konferenciách a podujatiach (národné/medzinárodné) ste mali príležitosť prezentovať činnosť a výsledky činnosti sektorovej rady?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

● Napriek tomu, že som sa zúčastnila v danom období na konferenciách i rôznych podujatiach – neprezentovala som činnosť a výsledky činnosti Sektorovej rady. V posledných dvoch rokoch žiadne prezenčné podujatia ani neboli organizované.

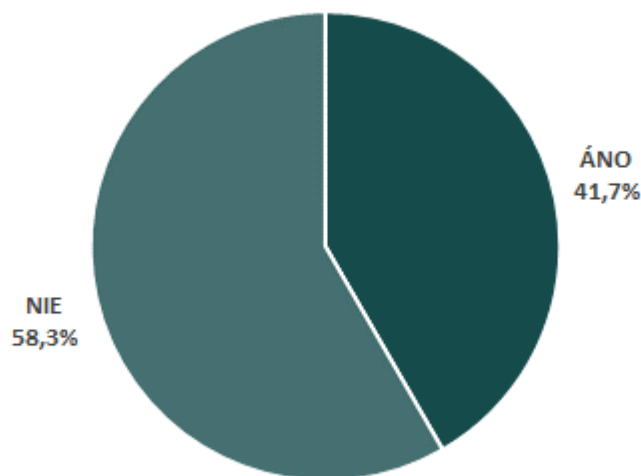
● bezpečnosť a kontrola potravín

● konferencia SŽK ako i AZZZ SR

● Dermatologický kongres, Angiologický kongres, Lymfo den, Workshop hygiena rany (Convatech)

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 37 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Využili ste spracované dáta v SSRĽZ aj na iný účel ako pre činnosť sektorovej rady?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % respondentov – členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby odpovedalo, že spracované dáta v SSRĽZ nevyužili na iný účel, ale len pre činnosť Sektorovej rady. Len 41,7 % členov – respondentov deklarovalo, že dáta zo SSRĽZ použili aj na iný účel, nielen pre činnosť Sektorovej rady.

Tabuľka č. 18 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na doplnenie k otázke vyššie: Uvedte prosím, na aký účel ste dáta využili

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- vo svojej práci na ÚPSVaR
- v rámci pedagogickej činnosti
- informácie pre rodičov detí, ktoré pôjdu na SOŠ, konferencia o vzdelávaní SŽK
- pri analýze efektívnosti študijných a učebných odborov na škole, pri hodnotení školy ako vzdelávacej inštitúcie
- profesionálne zameranie

Zdroj: Realizačný tím SRI

Tabuľka č. 19 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Aký druh analýz, resp. dát by ste privítali v rámci činnosti sektorovej rady?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

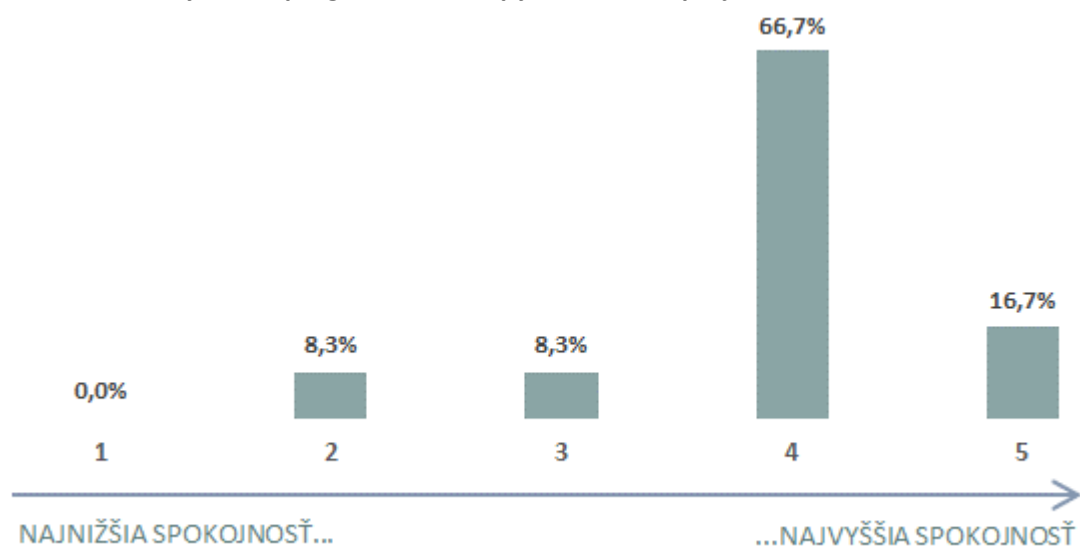
- štatistické údaje za celú SR o pozíciách, ktoré sú v rámci Sektorovej rady riešené ako NŠZ – aké sú skutočné počty osôb, "zamestnaných" na týchto pozíciách (resp. vykonávajúcich tieto pozície)

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- analýza naplnenosti študijných a učebných odborov, naplnenosti všeobecných stredných škôl (gymnazií), potreby pracovného trhu podľa krajov SR
- hlavne analýzu využiteľnosti dát v praxi
- postačuje to, čo je v súčasnosti
- podiel ľudí pracujúcich v danom sektore podľa NŠZ
- zamestnanosť absolventov v ukončenom odbore
- aby boli min. raz za rok údaje/analýzy aktualizované
- potreby trhu práce vs. počty študentov jednotlivých odborov
- rozborovú činnosť
- analýzu MSP

Zdroj: Realizačný tím SRI

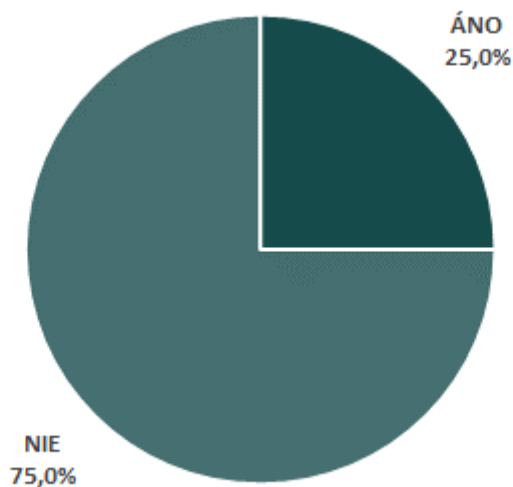
Graf č. 38 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako hodnotíte analytické a prognostické vstupy dodávateľa projektu?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Na základe odpovedí členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby môžeme konštatovať, že deklarujú spokojnosť s analytickými a prognostickými vstupmi dodávateľa projektu, keďže 66,7 % členov -- respondentov vyjadrilo spokojnosť stupňom 4 a 16,7 % opýtaných najvyšším stupňom 5 (na stupnici od 1 do 5).

Graf č. 39 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Využívali ste pri činnosti sektorovej rady aj iné, externé dáta?



Zdroj: Realizačný tím SRI

75 % respondentov – členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby sa vyjadrilo, že pri činnosti Sektorovej rady využívali aj externé dáta. Konštatujeme teda, že len štvrtina (25 % členov, ktorí vyplnili dotazník) uviedla, že pri činnosti Sektorovej rady nepracovali s inými, externými dátami.

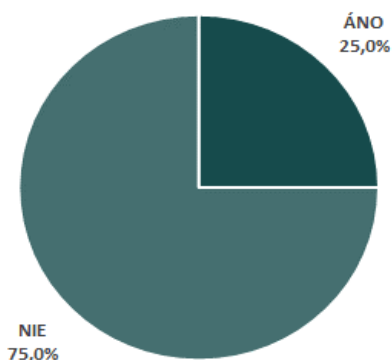
Tabuľka č. 20 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na zadanie: Uvedte prosím, z akého zdroja ste dáta využívali

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- internet, dáta zo zahraničných portálov
- údaje z: Štatistický úrad SR, Trexima, ŠIOV, SŽK
- informácie z registrov

Zdroj: Realizačný tím SRI

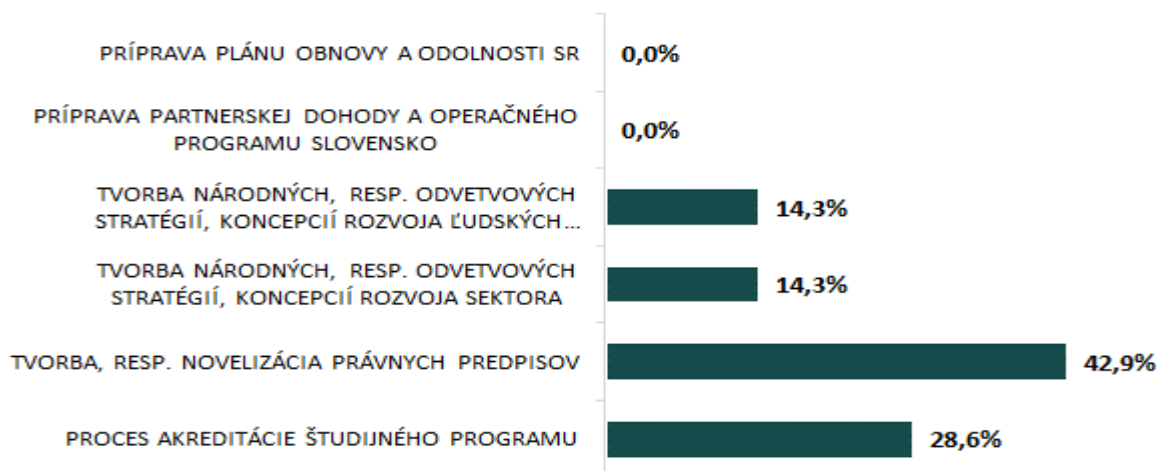
Graf č. 40 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Zúčastňovali ste sa Vy osobne medzirezortných pracovných skupín, resp. prípravy strategických dokumentov na národnej úrovni?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Až 75 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedlo, že sa osobne nezúčastňovali medzirezortných pracovných skupín, respektíve prípravy strategických dokumentov na národnej úrovni.

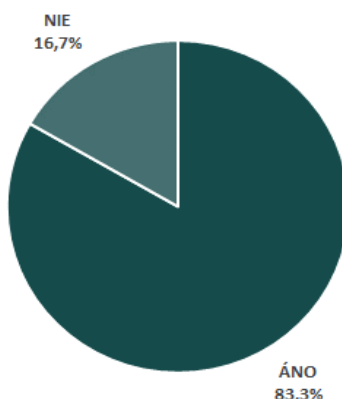
Graf č. 41 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na zadanie: Uvedte prosím, akých medzirezortných pracovných skupín ste sa zúčastňovali:



Zdroj: Realizačný tím SRI

42,9 % členov (3 osoby, ktoré odpovedali na otázku) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby uviedlo, že sa zúčastňovali v rámci medzirezortných pracovných skupín tvorby, resp. novelizácie právnych predpisov. 28,6 % členov (2 osoby, ktoré odpovedali na otázku) uviedlo, že sa zúčastňovali v rámci medzirezortných pracovných skupín procesu akreditácie študijného programu. Po jednej osobe (14,3 % zúčastnených respondentov) uviedlo účasť na tvorbe národných, resp. odvetvových stratégií, koncepcií rozvoja ľudských zdrojov a na tvorbe národných, resp. odvetvových stratégií, koncepcií rozvoja sektora.

Graf č. 42 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: **Odporúčali by ste, aby bola sektorová rada oficiálnym účastníkom medzirezortného pripomienkového konania v rámci legislatívneho procesu?**



Zdroj: Realizačný tím SRI

83,3 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby, ktorí sa zúčastnili dotazníka, by odporúčalo, aby bola sektorová rada oficiálnym účastníkom medzirezortného pripomienkového konania v rámci legislatívneho procesu.

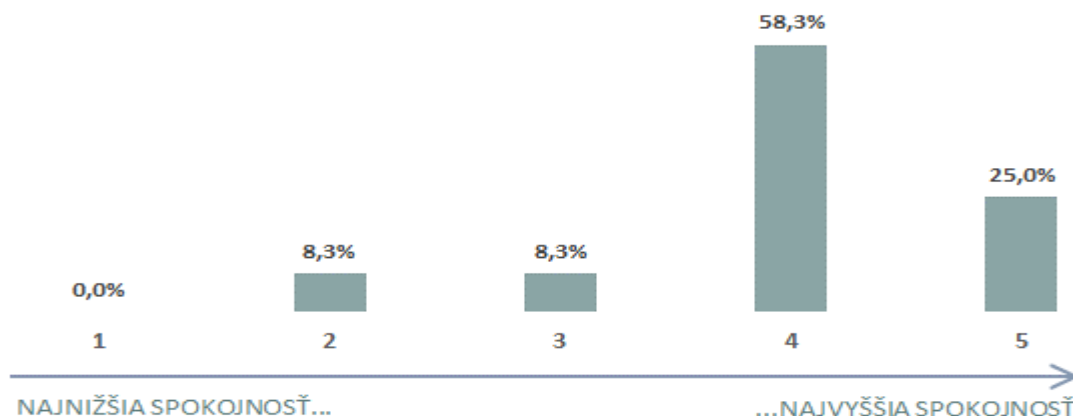
Tabuľka č. 21 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: **Kde vidíte budúci potenciál využitia Národnej sústavy povolání a činnosti sektorových rád?**

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- v riešení obsadenosti nedostatkových pozícií na trhu práce
- pri uplatňovaní stratégie rozvoja ľudských zdrojov
- hlavne v spolupráci medzirezortného pripomienkovania a využiteľnosti pre Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR a Ministerstvo hospodárstva SR
- v lepšej orientácii v NSP, pri vytváraní nových pracovných pozícií, ktoré budú presne definované a zároveň aj náplň práce, v zavedení takých odborov na školách, ktoré sú potrebné pre trh práce
- v neustálej inovácii NŠZ a prenose do praxe
- zredukovaním duplicitných povolání (rôzne názvy, rovnaká činnosť) príprava na neformálne vzdelávanie, získanie kvalifikácie
- lepšia spolupráca sektorových rád, efektivita, trh práce, nezamestnanosť, vzdelávanie
- osobne by som prijala, aby sa viac prihliadalo na kompetencie jednotlivých povolání, najmä osobné služby a bola by som rada, ak by existoval orgán pod gesciou Sektorovej rady, ktorý by bol schopný hodnotiť keď niekto pracuje mimo svojich kompetencií a robí úkony, ktoré sú mimo jeho činnosti
- v kariérovom poradenstve, celoživotnom vzdelávaní

Zdroj: Realizačný tím SRI

Graf č. 43 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Ako hodnotíte kvalitu implementácie NP SRI?



Zdroj: Realizačný tím SRI

58,3 % zúčastnených členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby ohodnotilo kvalitu implementácie NP SRI spokojnosťou stupňom 4 (na škále od 1 do 5). 25 % hlasujúcich členov vyjadrilo najvyššiu mieru spokojnosti. 8,3 % respondentov zaujalo neutrálny postoj. Rovnaké percento (8,3 %) ohodnotilo kvalitu implementácie stupňom 2.

Tabuľka č. 22 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V čom je podľa Vás kľúčová pridaná hodnota NP SRI?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- v získaní komplexného prehľadu o štandardoch zamestnaní, požiadavkách trhu práce na ich výkon a prípravu (vzdelávanie), ich profesijné začlenenie, dobrá orientácia podľa sektorových rád
- v aktualizácii existujúcich NŠZ o inovácie, v tvorbe nových NŠZ, ktoré vyplynuli z ekonomického a technického rozvoja spoločnosti SR
- v expertoch a ich práci
- lepšia orientácia, presná špecifikácia
- poskytovanie aktuálnych informácií
- vízia do budúcnosti, komplexnosť
- kľúčová spolupráca napomáha presadzovať potreby sektora
- pomenovanie kľúčových inovácií a ich implementácia v praxi
- spoločné rokovania a zdieľanie názorov zástupcov inštitúcií v rade
- presadzovanie záujmov MSP

Zdroj: Realizačný tím SRI

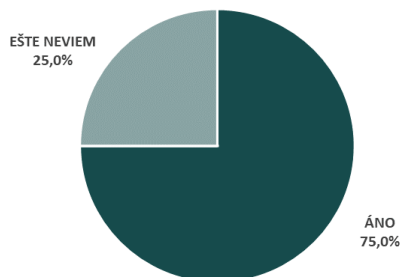
Tabuľka č. 23 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Je podľa Vás možné presadzovať záujmy a potreby sektora prostredníctvom NP SRI?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- ukáže budúcnosť
- možnosť tu existuje, projekt napomáha vstupovať do pripomienkovania zástupcom viacerých inštitúcií
- áno, propagovaním výsledkov
- bolo by to veľmi vhodné, ak by to tak bolo

Zdroj: Realizačný tím SRI

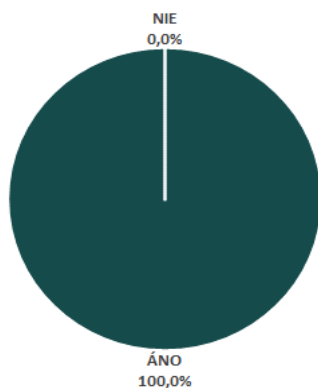
Graf č. 44 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Keby bolo nevyhnutné v prechodnom období zabezpečiť fungovanie sektorovej rady bez podpory zdrojov EÚ, boli by ste v spolupráci ochotný pokračovať?



Zdroj: Realizačný tím SRI

75 % členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby, ktorí sa zúčastnili dotazníkového zisťovania, sa zhodlo, že v prípade, ak by bolo nevyhnutné v prechodnom období zabezpečiť fungovanie sektorovej rady bez finančnej podpory zo zdrojov EÚ, boli by ochotní v spolupráci pokračovať.

Graf č. 45 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: Považujete organizačné zabezpečenie činnosti sektorovej rady v rámci národného projektu SRI za optimálne?



Zdroj: Realizačný tím SRI

Všetkých 100 % respondentov – členov (12) zo Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby, ktorí sa zúčastnili dotazníkového zisťovania, sa vyjadrilo, že považujú organizačné zabezpečenie činnosti Sektorovej rady v rámci národného projektu SRI za optimálne.

Tabuľka č. 24 Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby na otázku: V čom by sa činnosť Sektorovej rady mohla v budúcnosti zlepšiť?

Odpovede členov Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby

- predovšetkým sú potrebné pri posudzovaní jednotlivých NŠZ prezenčné stretávania členov Sektorovej rady, kde je možné "na mieste" riešiť aj najmenšie detaily, sektorové rady by mali fungovať nie z projektov, ale ako "štátne", aby nebola ich činnosť prerušovaná
- trh práce, aktuálne dáta, presné dáta, reálne dáta z praxe
- Sektorová rada je nastavená dobre
- všetko funguje
- viac prezenčných stretnutí, vytvorenie zdieľaného priestoru na ukladanie informácií, viac informácií z trhu práce, poskytovať relevantné analýzy o tom, koľko potrebujú firmy zamestnancov po odvetviach
- pravidelnosť zasadnutí, sledovanie požiadaviek na trhu práce – nedostatkové remeslá a povolania, prepojenie výchovy a vzdelávania na stredných školách so zamestnávateľmi duálnym vzdelávaním
- zabezpečiť tajomníka pre Sektorovú radu na celé obdobie – výmeny sú veľmi náročné a podľa možnosti na trvalý pracovný pomer, nie len na projekt. Mali sme ich niekoľko a museli sa najprv zaučiť, až potom pracovali podľa svojich schopností, možností a vedomostí.
- Nemám predstavu ako by bolo možné činnosť Sektorovej rady zlepšiť. Pre mňa, čo som považovala za nutné a potrebné, sme vždy riešili promptne a zmysluplne.
- činnosť podľa môjho názoru funguje optimálne

Zdroj: Realizačný tím SRI

3. NÁVRHY A ODPORÚČANIA PRE SEKTOROVÚ RADU PRE REMESLÁ A OSOBNÉ SLUŽBY

Výsledky dotazníkového šetrenia poskytli veľa zaujímavých a podnetných odpovedí, z ktorých je možné vychádzať pri formulovaní istých odporúčaní pre ďalšie fungovanie Sektorovej rady pre remeslá a osobné služby. Súčasné nastavenie Sektorovej rady je síce optimálne, ale do budúcnosti existuje priestor na zlepšenie a zefektívnenie činnosti.

Dôležitým momentom môže byť zoštíhlenie Sektorovej rady s dôrazom na aktivitu, resp. neaktívnu účasť viacerých členov. Odstránenie neaktívnych odborníkov by pomohlo nájsť priestor pre tých, ktorí sa o sektor viac zaujímajú a ktorých aktívna participácia by pomohla vylepšiť aj výstupy projektu SRI. Je potrebné dostať medzi členov viac zamestnávateľov a viac predstaviteľov osobných služieb.

Sektorová rada pre remeslá a osobné služby navrhuje viac komunikovať s ministerstvami, hlavne rozšíriť spoluprácu v oblasti medzirezortného pripomienkovania a využiteľnosti pre MŠVVaŠ SR a MH SR. Pomohol by aj aktívnejší prístup príslušných ministerstiev. Činnosť Sektorovej rady by mala smerovať k aktívnej účasti v medzirezortných pracovných skupinách a tiež k príprave dokumentov na národnej úrovni. Sektorová rada by sa postupne mala stať priamym účastníkom medzirezortného pripomienkového konania v rámci legislatívneho procesu.

K dôveryhodnosti a budovaniu povedomia o Sektorovej rade pre remeslá a osobné služby by do veľkej miery prispela väčšia publicita. Členovia budú musieť pristupovať aktívnejšie k prezentovaniu výsledkov svojej práce na konferenciách, seminároch, zhromaždeniach, či zabezpečovať publikovanie odborných článkov v špecializovaných periodikách.

V neposlednom rade je pre Sektorovú radu pre remeslá a osobné služby záväzkom uplatňovanie princípov a aktivít zo Stratégie rozvoja ľudských zdrojov a napomôcť tým v riešení obsadenosti nedostatkových pozícií na trhu práce alebo v zavádzaní takých odborov na školách, ktoré sú pre sektor potrebné a ktoré už budú vystavané aj na princípoch inovácií. Ani remeslám a osobným službám sa inovatívne metódy a trendy nevyhnú.



Mgr. Marcela Schmidtová
tajomníčka Sektorovej rady pre remeslá
a osobné služby

www.sustavapovolani.sk