

# Desatoro znižovania medzery v zručnostiach (tzv. skills gap) v súkromnom a verejnom sektore SR

## KONKURENCIESCHOPNÉ SLOVENSKO

Moderné technológie, sociálno-ekonomický vývoj a dopady pandémie nám pred očami menia nielen život, ale hlavne svet práce. Ako spoločnosť sme nútení sa prispôbovať a riešiť bezprecedentné problémy, ale zároveň sa pred nami otvárajú nové príležitosti. Aj keď sme sa na takéto situácie v škole ani v práci nepripravovali, keď je to potrebné, dokážeme sa adaptovať a pracovať v nových podmienkach. Postupne zisťujeme, že vďaka moderným digitálnym nástrojom je práca v „novom normálne“ často aj produktívnejšia.

Zároveň si však uvedomujeme, že bez relevantných zručností a nových návykov digitálna transformácia nie je možná a preto si ich chceme čo najrýchlejšie osvojiť a používať. Taktiež sme si plne vedomí, že medzery v zručnostiach sú výraznejšie v sociálne znevýhodnených skupinách (vrátane dlhodobo nezamestnaných), ktoré nemajú dostatok finančných prostriedkov ani príležitostí pre rozvoj svojich zručností a kompetencií.

Pred Slovenskom stojí výzva zaistiť kontinuitu udržateľného rastu, spoločenskej súdržnosti, odolnosti a adaptácie nielen v meniacich sa podmienkach, ktoré prinášajú nové technológie, ale taktiež k nepredvídateľným hrozbám v budúcnosti (napr. budúce pandémie alebo prírodné katastrofy). Znižovanie medzery v zručnostiach vnímame ako prostriedok k širšiemu spoločenskému cieľu – k spoluvytváraniu spokojného života pre jednotlivcov, rodiny, komunity a celú spoločnosť.

Uvedomujeme si dôležitosť vytvorenia a implementácie celospoločenskej stratégie znižovania

rozdielov v zručnostiach, rozvoji relevantných schopností pre digitálnu súčasnosť a svet práce budúcnosti zodpovedajúci našim predstavám o zmysluplnom živote založenom na zdieľaných hodnotách a spoločenskej súdržnosti.

Dynamické technologické a spoločenské zmeny prinášajú už dnes pre našu krajinu výzvy v podobe vysokej miery digitalizácie, potrebných zručností, ako aj automatizácie procesov so širokými spoločenskými dopadmi. Najväčšia spoločenská zmena od priemyselnej revolúcie 19. storočia sa deje teraz: upravené modely podnikania, nové typy pracovných pozícií, revolučná zmena zamestnaneckých vzťahov a urýchlená potreba nových zručností zásadne ovplyvňujú to, ako ľudia, firmy a štát budú fungovať. Nedostatok žiadaných zručností zosilňuje globálny zápas o talent. Slovensko preto nevyhnutne potrebuje urýchlene zaviesť do praxe konkrétne zlepšenia pre znižovanie medzery v zručnostiach svojich obyvateľov.

Aby sme dokázali škálovať zvyšovanie zručností a schopností pre demografické skupiny, ktoré majú rôznu východiskovú základňu, je potrebné, aby všetky zainteresované strany vrátane vlády, podnikateľov, priemyselných zväzov, odborárov, celej vzdelávacej sústavy a neziskového sektora, spojili svoje úsilie a spolupracovali pri stanovení a dosahovaní spoločných cieľov. Naším hlavným cieľom je hľadanie a zavádzanie riešení, ako prekonať nedostatok zručností a pripraviť ľudí na prácu a kvalitný život v súčasnosti aj v budúcnosti – počnúc základným vzdelaním a končiac rozvojom zručností v zamestnaní a celoživotným vzdelávaním.

# 1. EFEKTÍVNY EKOSYSTÉM PRE ZVYŠOVANIE ZRUČNOSTÍ

Apelujeme na všetky zainteresované strany, aby sme spoločne vybudovali celostný, efektívny a vzájomne prepojený ekosystém zameraný na komplexnú agendu zvyšovania zručností a schopností a motivujeme zamestnancov a zamestnávateľov, aby sa do tohoto systému aktívne zapájali.

Aby bol vytvorený ekosystém spolupráce v budúcnosti úspešný, mal by byť postavený na troch základných pilieroch:

- a) spoločná, zrozumiteľná a motivujúca **VÍZIA** pre zamestnancov aj zamestnávateľov postavená na ambicióznejšej národnej stratégii rozvoja (nielen

- digitálnych) zručností;
- b) definované **role a zodpovednosti** všetkých zainteresovaných strán v ekosystéme;
- c) **predefinovanie spoločenskej zmluvy** medzi zamestnancami a zamestnávateľmi.

Odborové zväzy, zamestnávatelia a ďalšie zainteresované strany budú zdieľať spoločné ciele, prispievať k dosahovaniu výsledkov a všetci budú mať úžitok zo spoločnej vízie vlády, priemyselných odvetví a školstva a budú spolupracovať pri vypracovaní komplexných národných programov zvyšovania zručností a kvalifikácie.

# 2. STRATEGICKÝ A AGILNÝ LEADERSHIP PRI RIEŠENÍ SPOLOČENSKÝCH PROBLÉMOV

Apelujeme na Vládu SR, aby upustila od úradníckeho a rezortného systému riešenia spoločenských problémov a pristupovala strategicky a agilne k riadeniu národných iniciatív zameraných na zvyšovanie schopností, zručností a kvalifikácie zamestnancov a úzko na tom spolupracovala s podnikateľským, vzdelávacím a neziskovým sektorom.

Aby bola vláda akčná pri presadzovaní ambicióznejšej národnej stratégie znižovania medzery zručností, bude potrebné, aby sa stala agilnejšou pri riešení významných výziev vyvolaných zmenou demografie, nových technológií a ďalších globálnych trendov. Sme presvedčení, že **strategický agilný prístup v slovenských podmienkach** znamená:

- a) **Digitálny „mindset“ zamestnancov verejného sektora** a digitálna transformácia aspoň časti vládneho sektora zodpovedného a participujúceho na znižovaní medzier zručností a digitálnej transformácii spoločnosti.
- b) **Medzirezortná spolupráca a otvorenie sa** pri riešení komplexných úloh s ostatnými zainteresovanými stranami.
- c) **Zameranie na potreby „zákazníkov“**: i) zamestnancov, ktorým chýbajú zručnosti; ii) zamestnávateľov, ktorým chýbajú zruční zamestnanci; iii) marginalizované skupiny a dlhodobo nezamestnaní, ktorým chýbajú pracovné návyky a zmysel pracovať.
- d) **Využívanie dát trhu práce a analytickej kapacity jednotlivých rezortov** na definovanie, aké zručnosti budú vyžadované v rôznych geografických, priemyselných a demografických skupinách.

# 3. ROZVOJ ZRUČNOSTÍ = INVESTÍCIA DO ĽUDÍ

Apelujeme na všetkých zamestnávateľov vo verejnom, súkromnom aj neziskovom sektore, aby ukotvili **rozvoj schopností a zručností svojich zamestnancov ako aj investície do rozvoja ľudí** za súčasť svojho poslania a

tomu prispôsobili svoje kľúčové aktivity. Pre tých, ktorí sa zapoja do tejto snahy budú k dispozícii vhodné formy spolufinancovania a poskytovania vhodných a relevantných programov pre Upskilling a Reskilling svojich zamestnancov.

# 4. SVET PRÁCE BUDÚCNOSTI

Apelujeme na celý verejný, komerčný i neziskový **VZDELÁVACÍ sektor** (verejné a súkromné školy, školiace a tréningové agentúry, organizácie neformálneho vzdelávania, atď.), aby si osvojil **svet práce budúcnosti** ako tému pre

hľadanie a nachádzanie svojej relevantnosti a unikátnosti, ako aj priestoru k podpore inovácií a kreativity, ktoré dokážu prilákať každého k celoživotnému učeniu, rozvoju, vzdelávaniu, novým schopnostiam a zručnostiam.

## 5. IMPLEMENTÁCIA PLÁNU OBNOVY

**Apelujeme na vládu SR**, aby sa poučila z nedostatočného úsilia verejných inštitúcií za posledné takmer dve dekády a v úzkej súčinnosti s Európskou komisiou zamerala svoje kapacity na naplnenie zmyslu a cieľov predloženého Plánu obnovy a odolnosti SR. Fond vnímame ako šancu desaťročia na zavádzanie riešení, ako prekonať nedostatok zručností a pripraviť ľudí na prácu a kvalitný život v blízkej budúcnosti. Sme presvedčení, že **úspešná implementácia**

**reforiem** v rámci komponentov č. 6, 7, 8 a 17 významne prispeje k zvyšovaniu digitálnych zručností a schopností pre všetky demografické skupiny na Slovensku. Sme takisto presvedčení, že pri implementácii plánu obnovy má takisto svoje nezastupiteľné miesto celoživotné vzdelávanie ako dôležitý komponent kontinuálneho znižovania medzier v zručnostiach.

## 6. UPSKILLING, RESKILLING A CELOŽIVOTNÉ UČENIE

**Apelujeme na Ministerstvo školstva SR a Ministerstvo financií SR**, aby vytvorilo a efektívne manažovalo **jednotnú celonárodnú platformu**, ktorá umožní transparentný systém financovania i dostupnosti najlepších poskytovateľov Upskillingu a Reskillingu pre všetky demografické skupiny. Ďalej by sa vláda mala zamerať na uľahčenie rýchleho presunu pracovníkov z uvoľňovaných pracovných miest

a to investovaním do cieľných iniciatív zameraných na rekvalifikáciu, spoluprácou s podnikmi, odbormi, priemyselnými odvetvami a municipalitami a lokálnymi združeniami. Luxemburský **“Most digitálnych zručností”** sa javí ako konkrétny príklad toho, ako môžu zúčastnené strany úspešne zosúladiť financovanie a výsledky.

## 7. HYBRIDNÉ PROSTREDIE

**Apelujeme na zapojenie a financovanie startupov** do vytvárania moderných riešení, ktoré prilákajú k Upskillingu, Reskillingu a celoživotnému učeniu všetky demografické skupiny atraktívnou formou (gamifikácia, virtualizácia, .....) a vytvorenie hybridného prostredia, ktoré dokáže prepojiť účastníkov jednotlivých vzdelávacích modulov v ekosystéme

po celom Slovensku v reálnom čase. Hybridné prostredie takisto predpokladá zmenu „myslenia lídrov všetkých zainteresovaných strán“, ktorí budú vnímať investície do kontinuálneho vzdelávania ako príležitosť na rozvoj zručností svojich zamestnancov, nie ako bariéru rastu.

## 8. URGENTNÁ SPOLOČENSKÁ PRIORITA

**Apelujeme na všetky demokratické politické strany na Slovensku**, aby svojou činnosťou prispeli k **vytvoreniu celonárodného konsenzu s dlhodobým strategickým plánom**. Sme presvedčení, že odstraňovanie (nielen digitálnych) medzier v zručnostiach musí byť ako urgentná a nevyhnutná časť komplexnej reformy vzdelávania považovaná za nepolitickú prioritu krajiny. Podľa OECD

Education at Glance 2020, ako aj viacerých správ Európskej komisie z posledných rokov, verejné výdavky na Slovensku na vzdelávanie zostávajú na nízkej úrovni, čo malo priamy dopad na neustále odďaľovanie nápravných opatrení, nechotu politickej reprezentácie krajiny stanoviť vzdelávanie ako TOP prioritu a naďalej demotivujúcu úroveň odmeňovania a spoločenského statusu učiteľov.

## 9. AKTÍVNE POSTAVENIE UČITEĽA V 21. STOROČÍ

Apelujeme na Ministerstvo školstva SR a všetky pedagogické fakulty na Slovensku, že vnímame zmenenú rolu učiteľa v 21. storočí za najkľúčovejší aspekt resuscitácie SK vzdelávacieho systému – od jeho pedagogickej prípravy, odbornosti, mäkkých zručností až po ochotu sa celoživotne vzdelávať a prinášať inovatívne prvky do výučby. Učiteľ je základným stavebným kameňom akéhokoľvek systému vzdelávania ako aj národnej stratégie znižovania medzery v zručnostiach a preto vyzývame, aby akékoľvek kroky v rámci reformy vzdelávania reflektovali potreby učiteľov. Navrhujeme redukcii počtu pedagogických fakúlt na

Slovensku (resp. výrazné obmedzenie financovania nekvalitných pedagogických fakúlt) a presmerovanie ušetrených financií do tých 3-4 najkvalitnejších. V rámci ich zníženého počtu odporúčame zaviesť náročnejšie prijímacie pohovory a ako povinnú súčasť prípravy zaviesť využívanie moderných technológií, zavádzanie inovatívnych spôsobov výučby a povinnú prax študentov pedagogických fakúlt nielen v školách, ale aj u zamestnávateľov v súkromnom sektore (na špecifikovaných pozíciách relevantných pre učiteľov - HR, stredný level riadenia, rozvoj ľudí, projektový manažment, atď.).

## 10. IQ + EQ + AQ + WQ

Globálne trendy na trhu práce nám ukazujú, že formálny systém vzdelávania je dnes schopný „zaručiť“ aktuálnosť zručností jednotlivca na max. 4,5 roka v dôsledku spoločenských a digitálnych zmien. **Učenie ako otvorený systém** predpokladá, že znižovanie medzier v zručnostiach si bude okrem zaužívaných IQ e EQ vyžadovať od

zamestnancov vo všetkých sektoroch národného hospodárstva obsiahnuť aj tzv. **adaptabilný kvocient AQ** ako osobnú schopnosť prispôbiť sa neustále sa meniacim podmienkam a **svetový kvocient WQ** ako schopnosť byť pochopený a porozumieť diani vo svojom okolí v širšom kontexte.