



Sektorová rada
pre dopravu, logistiku, poštové služby

TREXIMA

2. rokovanie
Sektorovej rady pre dopravu, logistiku, poštové služby

Nový Smokovec – Vysoké Tatry
18. – 19. november 2019

PROGRAM ROKOVANIA

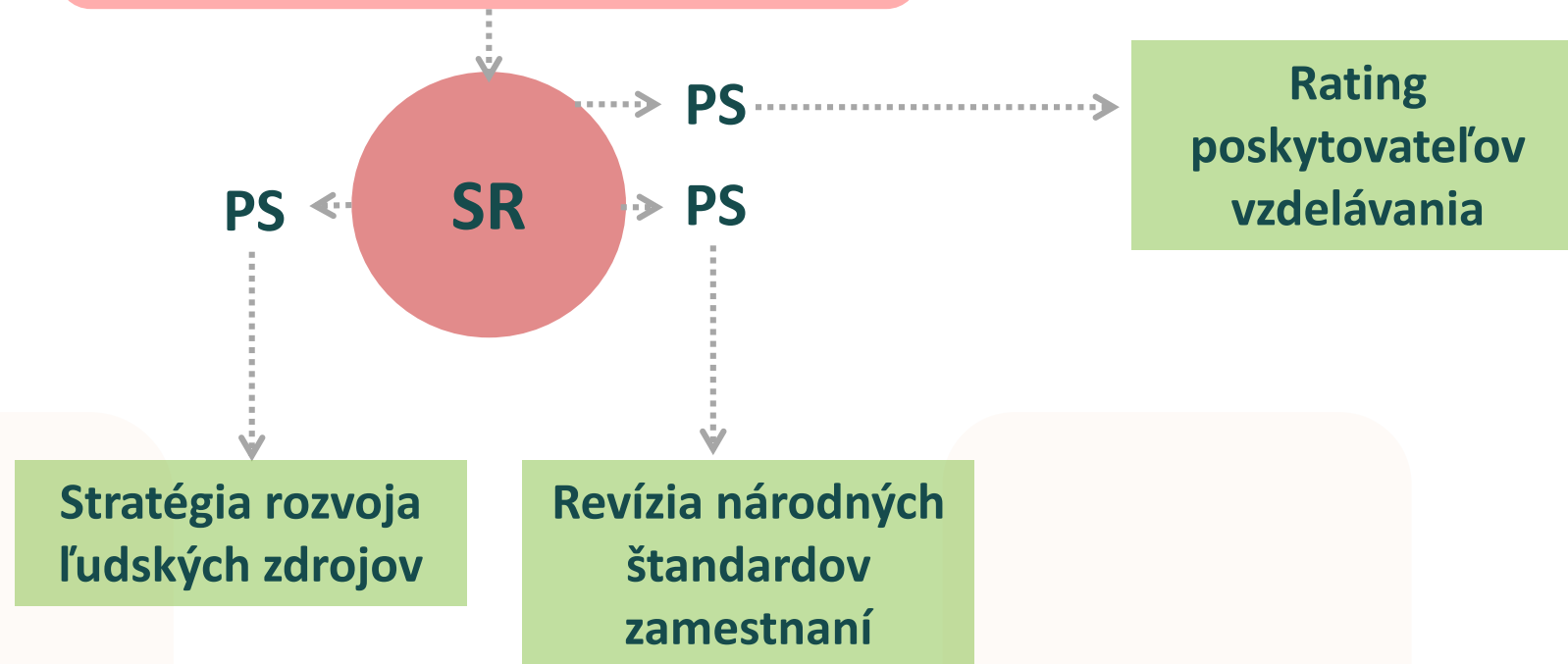
1. Otvorenie rokovania
2. Informácia o aktuálnom inštitucionálnom a personálnom zložení Sektorovej rady
3. Vyhodnotenie plnenia úloh z predchádzajúceho obdobia
4. Aktuálny stav v príprave sektorovej stratégie rozvoja ľudských zdrojov
5. Schválenie zmien v zozname garantovaných zamestnaní
6. Nové funkcionality informačného systému SRI
7. Harmonogram činnosti sektorovej rady na ďalšie obdobie
8. Diskusia
9. Závery z rokovania



2

Informácia o aktuálnom inštitucionálnom a personálnom zložení Sektorovej rady

Aliancia sektorových rád



30

Zamestnávateľia

14

Zamestnávateľské organizácie a
profesijné združenia

8

Školy/ŠIOV

4

Odborová organizácia

1

Štátna správa, územná samospráva,
ÚPSVaR

3

Palubný sprievodca v leteckej doprave poskytuje informácie a služby cestujúcim a posádke na palube lietadla. Podieľa sa na zaistovaní bezpečnosti cestujúcich a posádky a uspokojovaní ich potrieb a požiadaviek počas letu.

[viac...](#)

Sektorová rada	Sektorová rada pre dopravu, logistiku, poštové služby
Alternatívne názvy	Letuška Steward
Požadovaný stupeň vzdelania	Úplné stredné odborné vzdelanie Poznámka: Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave. Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave - letecká doprava.
NKR	4
EKR	4
ISCED	354
Regulované povolanie	Výkon tohto zamestnania je regulovaný nasledovným právnym predpisom: Zákon č. 143/1998 Z.z. o civilnom letectve (letecký zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Odborná prax	Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax: aspoň 1 rok
ISCO-08	5111 - Obsluhujúci pracovníci v leteckej a lodnej doprave
SK ISCO-08	5111001 - Palubný sprievodca v leteckej doprave
Divízia SK NACE Rev. 2	Letecká doprava
Príslušnosť k povolaniu	Steward

KOMPETENCIE

Všeobecné spôsobilosti



 analyzovanie a riešenie problémov

 digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)

 fyzická zdatnosť

 komunikácia (jednanie s ľuďmi)

 komunikácia v cudzom jazyku

 kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa

 manuálna zručnosť

 organizovanie a plánovanie práce

 pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)

 rozhodovanie

 samostatnosť

 tímová práca

 tvorivosť (kreativita)

 vedenie ľudí

 vyjednávanie

 finančná a ekonomická gramotnosť

 informačná gramotnosť

 osobnostný rozvoj

Úroveň ovládania:  - elementárna,  - pokročilá,  - vysoká

Odborné vedomosti



4 druhy cestovných dokladov

4 pravidlá koordinácie cestujúcich pri prí letoch a odletoch

4 metódy zaistovania bezpečnosti letovej prevádzky

4 zásady poskytovania prvej pomoci

4 všeobecne záväzné a vnútroorganizačné predpisy upravujúce vykonávanie jednotlivých činností prevádzkových zložiek letiska

4 poznanie rizík ohrozujúcich vlastné zdravie alebo zdravie iných a zásad bezpečnosti pri práci

4 právne predpisy a základné pojmy v oblasti leteckej dopravy

podmienky prepravy osôb a batožiny

Špecifikácia:

4 *Práva a povinnosti cestujúcich, predpisy na cestovnú batožinu v osobnej leteckej doprave (rozмеры, hmotnosť a obsah zapísanej a príručnej batožiny – množstvo tekutín, obaly na tekutiny, elektronické zariadenia, medicínske prístroje a zariadenia, nadrozmerné predmety, hudobné nástroje, lieky, detská strava, zakázané predmety ako zbrane, omračujúce zariadenia, predmety s ostrým hrotom alebo ostrou hranou, výbušniny a zápalné látky a zariadenia a pod.).*

bezpečnostné pokyny pre cestujúcich a posádku lietadla

Špecifikácia:

4 *Spôsoby fungovania a obsluhy bezpečnostných zariadení a záchranných prostriedkov lietadla (bezpečnostných pásov, kyslíkových masiek, záchranných viest, hasiacich prístrojov, únikových šmykľaviek a pod.).*

postupy riešenia krízových situácií a mimoriadnych udalostí počas letu

4 Špecifikácia:

Metódy a postupy evakuácie cestujúcich, spôsoby komunikácie s agresívnymi alebo rozrušenými cestujúcimi, teroristickými útočníkmi a pod.

odborná terminológia používaná v letectve

4 Špecifikácia:

Aj v cudzom jazyku.

4 špecifiká stravovania jednotlivých kultúr a náboženstiev

Stupeň EKR: **1** nižšie stredné vzdelanie, **2** nižšie stredné odborné vzdelanie, **3** stredné odborné vzdelanie, **4** úplné stredné odborné vzdelanie, **5** vyššie odborné vzdelanie, **6** vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa, **7** vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa, **8** vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa

4 podávanie pripravených jedál a nápojov na palube dopravného lietadla, organizácia obsluhy a koordinácia prác medzi palubným a leteckým personálom Špecifikácia: <i>Servírovanie jedál a nápojov z palubného bufetu.</i>	4 komunikácia so zákazníkmi počas prepravy Špecifikácia: <i>Poskytovanie informácií cestujúcim v lietadle, odpovedanie na otázky týkajúce sa letu. Komunikácia s cestujúcimi v cudzom jazyku.</i>
4 organizovanie nastupovania a vystupovania cestujúcich z dopravného lietadla, spolupráca na zaisťovaní bezpečnosti cestujúcich a posádky v priebehu letu	4 riešenie problémov vyskytujúcich sa na palube dopravného lietadla a týkajúcich sa bezpečnosti a potrieb cestujúcich alebo posádky
4 asistencia pri priletoch a odletoch cestujúcim so zdravotným postihnutím	4 dodržiavanie zásad bezpečnosti pri práci a hygieny práce koordinácia cestujúcich pri priletoch a odletoch Špecifikácia: <i>Organizovanie nastupovania a vystupovania cestujúcich z lietadla, usádzanie cestujúcich na príslušné miesta v lietadle, ich nasmerovanie k východom z lietadla a pod.</i>
4 asistencia pri ukladaní príručnej batožiny a kontrola jej bezpečného uloženia pred odletom	4 kontrola palubných lístkov
4 kontrola cestujúcich a posádky počas letu Špecifikácia: <i>Kontrola pohodlia cestujúcich, ich fyzického a psychického stavu (nevoľnosť, závraty, úzkostné stavy,...), bezpečného pripútania a pod.</i>	4 asistencia pri priletoch a odletoch cestujúcim s maloletými deťmi a maloletým deťom bez sprievodu dospelé osoby demonštrácia bezpečnostných pokynov pre cestujúcich a posádku lietadla Špecifikácia: <i>Názorné ukážky bezpečnostných pokynov v lietadle pred odletom, týkajúcich sa predovšetkým použitia bezpečnostných zariadení a záchranných prostriedkov lietadla, únikových východov a pod.</i>
4 poskytovanie prvej pomoci Špecifikácia: <i>V prípade potreby poskytovanie prvej pomoci cestujúcim v lietadle.</i>	4 riešenie krízových situácií a mimoriadnych udalostí počas letu Špecifikácia: <i>Agresívia alebo rozrušenie cestujúcich, teroristické útoky, evakuácia cestujúcich, silné turbulencie a pod.</i>
4 udržiavanie poriadku a čistoty na palube lietadla	4 zabezpečovanie a kontrola vybavenia pre cestujúcich na palube lietadla Špecifikácia: <i>Záchranných viest pod sedadlami, prikrývk, vrecúšok pre prípad nevoľnosti, jedál a nápojov v palubnom bufete, novín, časopisov, letákov a pod.</i>

Národné štandardy zamestnaní bez garancie

13. Riadiaci pracovník (manažér) v leteckej doprave

14. Letecký meteorológ

18. Pilot

19. Letecký navigátor

20. Letecký palubný technik

21. Dispečer leteckej prevádzky

24. Letový inštruktor

27. Technický špecialista v leteckej doprave

33. Administratívny pracovník v leteckej doprave

47. Palubný sprievodca v leteckej doprave

30. Vážnik

36. Lodný strojník II. triedy

37. Lodník

40. Kormidelník člna

41. Kadet loďmajster

50. Mechanik, opravár lodných motorov (okrem lodných strojníkov – posádky)

59. Administratívny pracovník v lodnej doprave

60. Kapitán plávajúceho stroja

61. Kapitán kompy

62. Kapitán lode

63. Technik údržby lodnej dopravy

64. Dispečer lodnej dopravy

66. Technický špecialista vo vodnej doprave

67. Riadiaci pracovník (manažér) vo vodnej doprave

100. Lodný strojník I. triedy



Sektorová stratégia ľudských zdrojov

AKO SME ZAČÍNALI



Ing. Katarína Tóthová
Ing. Valéria Tibenská
Ing. Marián Lelovský
Bc. Ľudevít Mikloš
Ing. Andrej Janšo, PhD.

1

ŽELEZNIČNÁ DOPRAVA

Ing. Stanislav Brúder
Ing. Monika Brinziková
JUDr. Martin Jerguš



JUDr. Eva Schwarzová
Mgr. Lucia Mader-Kutská

3

Letecká doprava

Nová členka Sektorovej rady:
doc. JUDr. Ing. Alena Novák Sedláčková, PhD.,

Danka Kovačičová
Ing. Mário Oleš
Marcel Zeher, MBA
Prof. Ing. Jozef Gnap, PhD.

4

Cestná doprava

Mgr. Róbert Henček

5

Vodná doprava

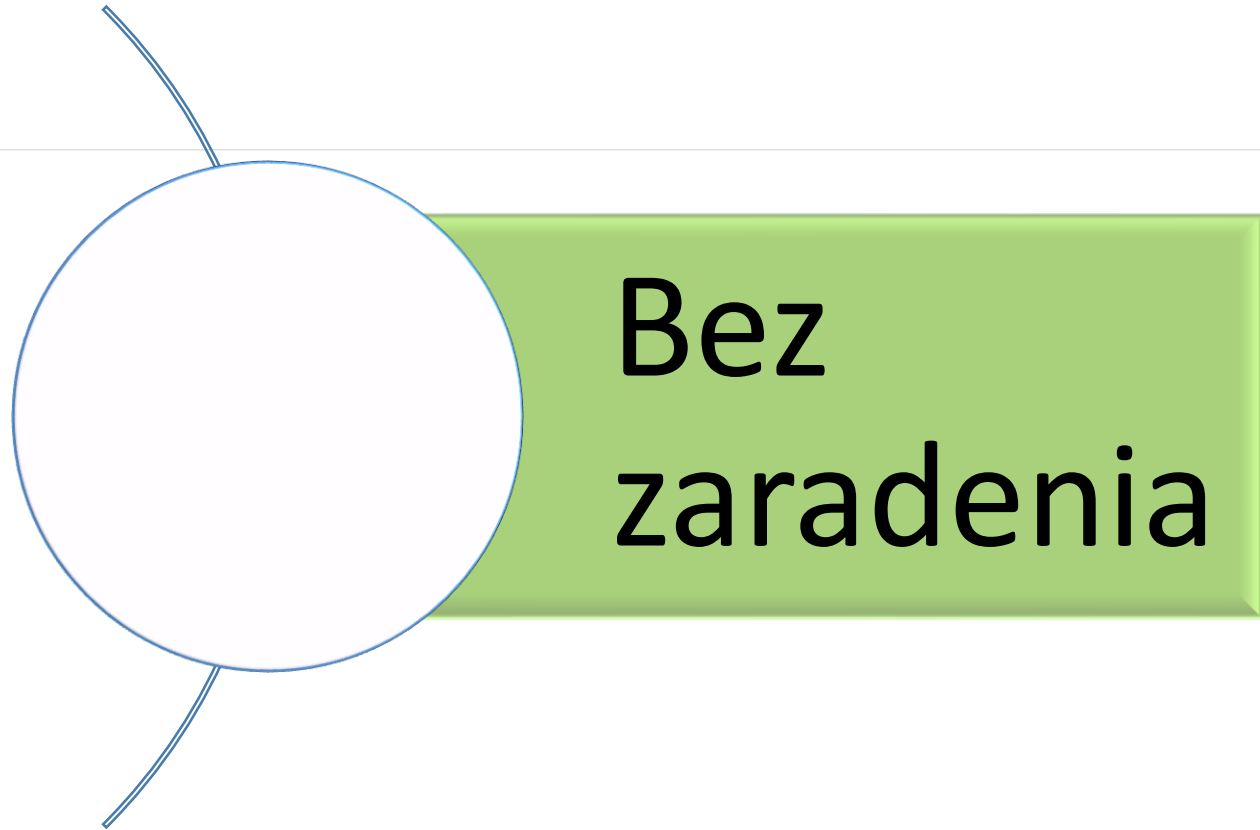
Prof. Ing. Jozef Majerčák, PhD.
Ing. Jana Loučková
PhDr. Jarmila Kukumberg
Ing. Peter Papík
PhDr. Jarmila Matejčíková
Mgr. Kristína Jánošová

7

Ministerstvo
+ vzdelávanie

Presun z inej pracovnej skupiny 10.10.2019:
JUDr. Barbora Šálková

Mgr. Peter Šoltés
PhDr. Pavel Červienka
Ing. Michal Halabica
Mgr. Martin Adamička



I. CYKLUS – URČENIE ZÁKLADNÝCH PREMÍS S DOPADMI NA ĽUDSKÉ ZDROJE



POSTUPNÁ AUTOMATIZÁCIA, ROBOTIZÁCIA, ELEKTRONIZÁCIA A MODERNIZÁCIA V SEKTORE S DOPADOM NA ŠTRUKTÚRU ĽUDSKÝCH ZDRJOV DO ROKU 2030 A DLHODOBOÝM VÝHL'ADOM DO ROKU 2050

1. Nový model údržby vozidiel a infraštruktúry
2. Digitalizácia a nové používateľské rozhrania pre zákazníkov a prevádzkovateľov zariadení verejnej osobnej dopravy
3. Automatizácia vozidiel, infraštruktúry a prostriedkov verejnej osobnej dopravy
4. Preferencia verejnej osobnej dopravy a jej skvalitnenie a konkurencieschopnosť; komunikácia s verejnosťou
5. Moderné dátové infraštruktúrne systémy verejnej osobnej dopravy
6. Automatizácia (AGV – automated guided vehicles) a robotizácia v doprave a logistike
7. Zavádzanie elektronizácie, technologických inovácií a automatizácie
8. Rozvoj elektronického obchodu v poštových službách
9. Nové druhy dopravy

DOPRAVNÝ, LOGISTICKÝ SYSTÉM A POŠTOVÉ SLUŽBY REŠPEKTUJÚCE ENVIRONMENTÁLNY VÝVOJ A VÝZVY BUDÚCNOSTI

-
1. ZNÍŽENIE NEGATÍVNYCH ENVIRONMENTÁLNYCH A NEGATÍVNYCH SOCIOEKONOMICKÝCH DOPADOV DOPRAVY (VRÁTANE ZMENY KLÍMY) V DÔSLEDKU MONITORINGU ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, EFEKTÍVNEHO PLÁNOVANIA/REALIZÁCIE INFRAŠTRUKTÚRY A ZNIŽOVANÍM POČTU KONVENČNE POHÁŇANÝCH DOPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV, RESP. VYUŽÍVANÍM ALTERNATÍVNYCH PALÍV
 2. DOPRAVNÝ SYSTÉM EFEKTÍVNE VYUŽÍVAJÚCI ZDROJE
 3. ELEKTROMOBILITA A ZNÍŽENIE DOPADOV DOPRAVY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

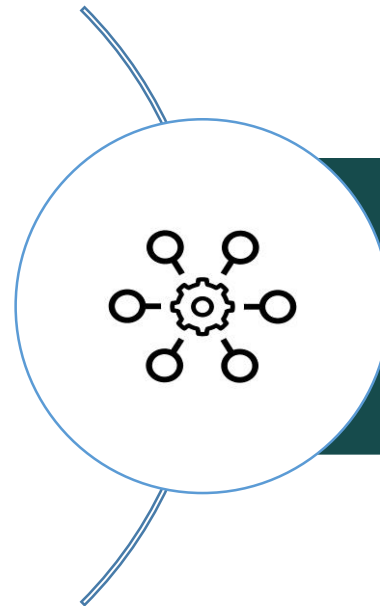
NÁVRH ĎALŠÍCH PREMÍS

1. ZABEZPEČOVANIE IMPLEMENTÁCIE ÚČINNEJŠÍCH OPATRENÍ NA DODRŽIAVANIE BEZPEČNOSTNÝCH PRAVIDIEL ÚČASTNÍKMI MOBILITY
2. VYTVÁRANIE PODMIENOK PRE LÍDERSTVO SR V ROZVOJI VYSOKORÝCHLOSTNEJ MOBILITY TOVAROV A SLUŽIEB S VYUŽITÍM POSTAVENIA SLOVENSKA V STREDNEJ EURÓPE
3. NEDOSTATOK VODIČOV VO VEREJNEJ OSOBNEJ DOPRAVE
4. SMART CITIES?

AUTOMOBILOVÝ PRIEMYSEL A STROJÁRSTVO

premisa:

MODERNÝ SERVIS FLEXIBILNE REAGUJÚCI NA INOVÁCIE V AUTOMOTIVE

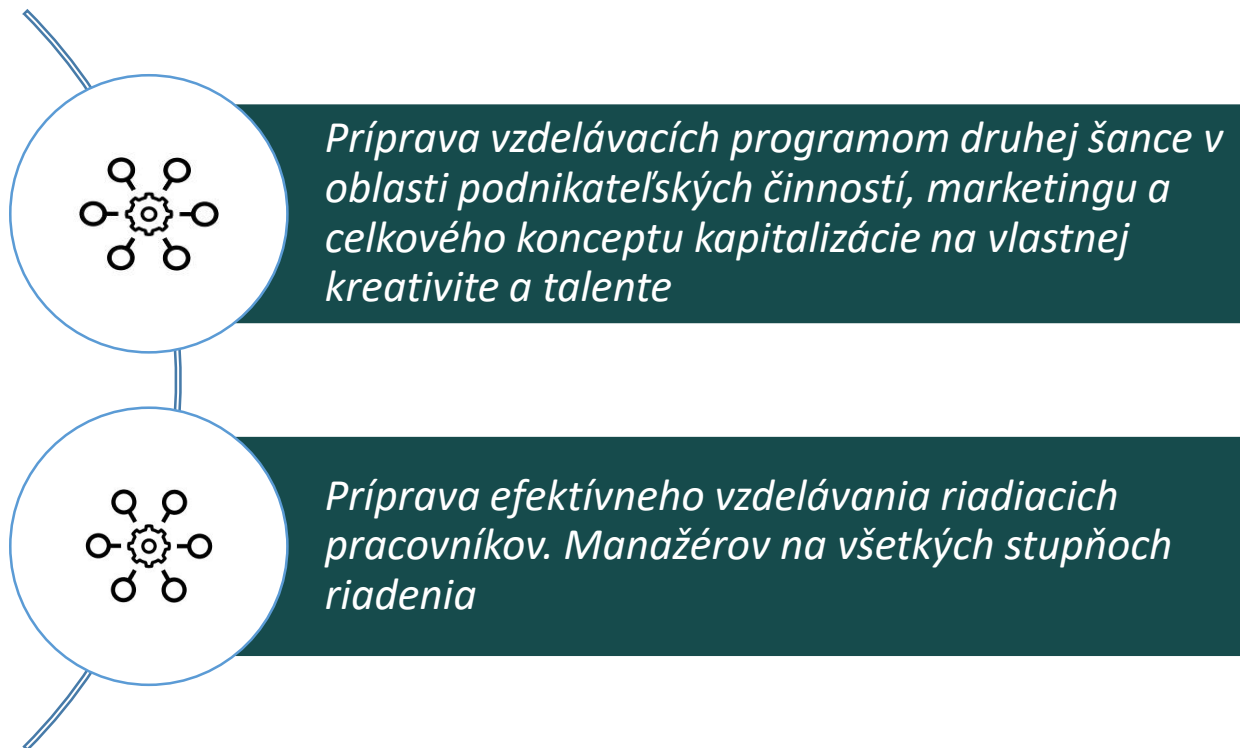


*30 % obsahu vzdelávania na
stredných odborných školách pri
učebných odboroch
Automechanik musí byť
zameraných na elektromobilitu*

KULTÚRA A VYDAVATEĽSTVO

premisa:

PRIEREZOVÁ A ŠIROKOSPEKTRÁLNA PODPORA ROZVOJA PODNIKATEĽSKÝCH KOMPETENCIÍ UMELCOV A PRACOVNÍKOV PÔSOBIACICH V SEKTORE KULTÚRY A KREATÍVNEHO PRIEMYSLU





2 CYKLUS



II. CYKLUS – SPRACOVANIE SITUAČNEJ ANALÝZY SEKTORA A IDENTIFIKÁCIA VÝVOJOVÝCH TENDENCIÍ

1. **Strategická analýza prostredia** a jej vplyv na sústavu povolání (vonkajšia analýza)
2. **Strategická analýza sektora** (vnútorná analýza)
3. **Vývojové tendencie v oblasti ľudských zdrojov**
4. **Identifikácia kritických a kľúčových činiteľov** na dosiahnutie konkurenčne schopnej štruktúry sústavy povolání

STRATEGICKÁ ANALÝZA PROSTREDIA

Východiskom pre vypracovanie je **SWOT ANALÝZA**

STRATEGICKÁ ANALÝZA SEKTORA (VNÚTORNÁ ANALÝZA)

b) Sektorovo špecifické ukazovatele

VÝVOJ V DOPRAVE, POŠTÁCH A VÝSTAVBE SR 2018

TREND IN THE TRANSPORT, POSTS AND CONSTRUCTION OF THE SLOVAK REPUBLIC 2018



- **Celkové investičné výdavky do dopravnej infraštruktúry**
- **Dotácie do pravidelnej verejnej prepravy osôb**
- **Dopravná infraštruktúra**
 - infraštruktúra železničnej dopravy (km)
 - Infraštruktúra cestnej dopravy (km)
 - splavné toky (km)
 - infraštruktúra leteckej dopravy
 - infraštruktúra kombinovanej dopravy
- **Dopravné prostriedky**
 - železničná doprava
 - cestná doprava
 - vnútrozemská vodná doprava
 - letecká doprava
- **Pošta**
 - poštové zariadenia
 - počet zásielok spolu

- **Preprava**
 - **Osobná preprava**
 - železničná verejná osobná doprava
 - cestná verejná osobná preprava
 - letecká osobná doprava
 - mestská hromadná doprava
 - **Nákladná doprava**
 - Železničná nákladná doprava
 - Intermodálna doprava
 - Výkony prekladísk
 - Cestná nákladná doprava
 - Letecká nákladná doprava
 - Vnútrozemská nákladná doprava
 - **Výkony letísk**
 - Výkony letísk v osobnej leteckej doprave
 - Výkony letísk v nákladnej leteckej doprave
 - Pohyby lietadiel

STRATEGICKÁ ANALÝZA SEKTORA (VNÚTORNÁ ANALÝZA)

c) Sektorovo špecifické ukazovatele zamestnanosti

www.sustavapovolani.sk



Ďakujeme za pozornosť