



SEKTOROVO  
RIADENÉ  
INOVÁCIE

# 7. rokovanie

Sektorovej rady pre obchod, marketing, gastronómiu  
a cestovný ruch

12. apríl 2021



# 1. PROGRAM ROKOVANIA

1. Otvorenie rokovania
2. Inštitucionálne a personálne zloženie Sektorovej rady
3. Vyhodnotenie plnenia úloh z predchádzajúceho obdobia
4. Aktualizácia Sektorovej stratégie rozvoja ľudských zdrojov
5. Ranking poskytovateľov vzdelávania
6. Vyhodnotenie tvorby a revízie národných štandardov zamestnaní
7. Harmonogram činnosti Sektorovej rady na ďalšie obdobie
8. Diskusia
9. Závery z rokovania

## 2. INŠTITUCIONÁLNE A PERSONÁLNE ZLOŽENIE SEKTOROVEJ RADY

Ing. Ján Pavlík



Žilinský samosprávny kraj

Ing. Eva Polášková  
Mgr. Peter Šoltés



Republiková únia zamestnávateľov

Mgr. Slavomíra Cheresko



FOU ZOO

24 členov 



# 3. VYHODNOTENIE PLNENIA ÚLOH Z PREDCHÁDZAJÚCEHO OBDOBIA

1. Dopĺňanie zoznamu inovácií a strategických dokumentov
2. Vypracovávanie NŠZ podľa harmonogramu tvorby a revízie
3. Pripomienkovanie NŠZ podľa harmonogramu tvorby a revízie
4. Vytvorenie pracovnej skupiny k aktualizácii SSRĹZ
5. Vedenie mesačného elektronického výkazníctva v IS



# 4. AKTUALIZÁCIA SSRLZ

- školenie vybraných členov k aktualizovanej metodike
  - obchod – p. Orgonáš
  - marketing – p. Toman/p. Mravec
  - gastronómia – p. Cheresko
  - cestovný ruch – p. Sekerák
- 2 kapitoly
- 1. kapitola do 14.5.2021



# 1.1 Charakteristika a poslanie sektora v horizonte do roku 2030

1. **Obchod** – (p. Orgonáš čakáme)
2. **Marketing** – p. Mravec vypracované
3. **Gastronómia** – p. Cheresko vypracované
4. **Cestovný ruch** – p. Sekerák vypracované

➤ ***sumarizácia strategických dokumentov (národných, medzinárodných), ktoré ovplyvňujú smerovanie sektora***



## 1.2 Strategická analýza sektora

### Čo Vám dodáme my ?



Ekonomická výkonnosť sektora



Ľudské zdroje v sektore

- Dostupnosť
- Veková a rodová štruktúra
- Mzdové ohodnotenie
- Regionálne rozmiestnenie

### V čom potrebujeme Vás ?



PESTLE analýza



SWOT analýza



Analýzy **zamerané výhradne na ľudské zdroje** v sektore



# SWOT analýza

- Obchod – revízia p. Orgonáš
- Marketing – p. Toman vypracované
- Gastronómia – p. Cheresko
- Cestovný ruch – revízia p. Sekerák

19.4.2021

# PESTLE analýza

## **Skúsenosti s PESTLE analýzou?**

- Obchod – p. Orgonáš/p. Mokosová?
- Marketing – p. Toman vypracované
- Gastronómia – p. Cheresko/p. Dula?
- Cestovný ruch – p. Sekerák/p. Dula?

26.4.2021

**Politické:** *napr. existujúce a potenciálne pôsobenie politických vplyvov na rozvoj ľudských zdrojov v sektore, aktuálne platné a pripravované strategické materiály EK zamerané na vysporiadanie sa s rizikami, ktoré so sebou prináša umelá inteligencia a iné,*

**Ekonomické:** *napr. pôsobenie a vplyv miestnej, národnej a svetovej ekonomiky v oblasti ľudských zdrojov a iné,*

**Sociálne:** *napr. projekcia sociálnych zmien v sektore, jej súčasťou sú aj kultúrne vplyvy (lokálne, národné, regionálne, svetové a iné),*

**Technologické:** *napr. dopady existujúcich, nových a vyspelých technológií na ľudské zdroje v sektore, zánik a vznik pracovných pozícií a iné,*

**Legislatívne:** *napr. vplyvy národnej, európskej a medzinárodnej legislatívy v oblasti ľudských zdrojov a iné,*

**Ekologické/Environmentálne:** *napr. lokálna, národná a svetová problematika životného prostredia a otázky jej riešenia vo vzťahu k ľudským zdrojom v sektore a iné.*





# PESTLE ANALÝZA ĽUDSKÝCH ZDROJOV V SEKTORE MARKETINGU

## Politické vplyvy

- Slovensko, najmä ako súčasť EÚ môže otvárať pracovné pozície aj pre špecialistov z iných krajín, spôsobuje to však skôr opačný efekt a teda odliv kvalitnej pracovnej sily smerom do iných krajín s väčšími možnosťami v sektore (najmä smer Praha aj vďaka znalosti jazyka)

## Ekonomické vplyvy

- V sektore je vysoká miera prezamestnanosti, vzhľadom na nepotrebnosť špecifického vyššieho vzdelania
- Platová rôznorodosť (platy sú individuálnou záležitosťou, nie sú verejné a tým dochádza k veľkej rozdielnosti aj na rovnakých pozíciách) vysoké ohodnotenie najmä pre ľudí, ktorí disponujú špecifickou zručnosťou/schopnosťou, ktorá by však mala byť vyžadovaná štandardne
- Pandemická kríza je na Slovensku hlavne ekonomickou krízou a postihuje najmä strednú triedu a to okrem malobchodníkov a gastro prevádzok vo veľkej miere zamestnancov z umeleckého a zábavného priemyslu, ktorí majú vďaka skúsenostiam v kreatívnom priemysle, kontaktom a manažovaniu rôznych projektov predispozíciu byť profesne vhodnou pracovnou silou v marketingovom sektore

## Sociálne vplyvy

- Marketingová práca je vo veľkej miere sústredená do hlavného mesta, ktoré ponúka najviac príležitostí
- Nahraditeľnosť pracovnej sily a neustále hľadanie nových talentov vzhľadom na vyvíjajúce sa trendy v marketingu, zvyšuje fluktuáciu a znižuje lojalitu zamestnancov
- Zároveň veľké množstvo pozícií v sektore umožňuje záujemcom zvyšovať požiadavky na zamestnávateľa, na výber majú veľa možností, trendom sa stáva ghosting
- Dôležitým faktorom pri výbere zamestnania aj v sektore marketingu sa stáva aj work-life balance ako dôsledok práce náročnej na čas a ovplyvňujúcej osobný život



## Technologické vplyvy

- Marketing je jeden zo sektorov najviac ovplyvnený technologickými zmenami, spôsobujúcimi aktuálne veľké zmeny v spotrebiteľskom správaní – výsledkom je vytváranie nových pozícií založených na nových tech trendoch a nástrojoch, zároveň aj spôsob práce je často prispôbostený týmto zmenám. Príkladom je social media marketing, ktorý má svoje špecifiká nepatriace aktuálne do klasickej výbavy marketingového pracovníka, ďalším významným odvetvím sa stáva performance marketing a mnoho ďalších pozícií napojených na nové technológie
- Technologický vývoj ovplyvnil aj nábor pracovnej sily z pohľadu získavania informácií o zamestnancoch: pozitívne- tvorba databáz uchádzačov, kde je možné získať o uchádzačovi omnoho väčšie množstvo informácií aj skutočných pracovných úspechov, taktiež je ľahké získať profil osobnosti uchádzača cez jeho vystupovanie na sociálnych sieťach atď, negatívne: zároveň to spôsobuje aj preinformovanosť, stratu relevantných info v množstve dát a tiež pocit ohrozenia súkromia uchádzača pri tak dôkladnej analýze

## Legislatívne vplyvy

- Rôznorodosť pracovných zmlúv a ich špecifiká vo vzťahu zamestnávateľ vs zamestnanec: trvalý pracovný pomer, autorské zmluvy, SZČO a pod.

## Ekologické vplyvy

- vzdialené pracovisko – sa stalo prominentné najmä po aktuálnej pandemickej kríze a umožňuje šetriť mnoho prostriedkov (napríklad zníženie emisií z cestovania na pracovisko, znížiť náklady na priestory a pod.)
- Digitalizácia má aj ekologický dopad – znižuje sa dokumentácia a tlač rôznych materiálov na papier



# 1.3 Predpokladané vývojové tendencie v sektore do roku 2030 s dosahom na ľudské zdroje

- ✓ Charakteristiky inovácií – hotovo
- ✓ Priradenie inovácií k NŠZ – hotovo
- ✓ Vplyv inovácií na NŠZ
  - Mierny
  - Stredne významný
  - Významný
- ✓ Odborné vedomosti, odborné zručnosti
- ✓ Zmeny spôsobené pandemiou
- ✓ Adaptácia inovácií na trvalo udržateľný rozvoj
- ✓ Ako formálny vzdelávací systém reaguje na inovácie



# Výstup v stratégii

## VPLYV BUDÚCICH KOMPETENCIÍ NA ZAMESTNANIA



KATEGÓRIA INOVÁCIE: **AUTOMATIZÁCIA**

SEKTOROVÁ APLIKÁCIA:

1. Automatizácia dopravných procesov
2. Automatizácia odbavovacích procesov
3. Automatizácia v logistických a prepravných procesoch
4. Automatizácia v poštových službách
5. Intermodálne prístupové body v doprave a logistike
6. Vykonávanie údržbárskych prác personálom v centralizovaných strediskách údržby



BUDÚCE KOMPETENCIE

Všeobecné kľúčové kompetencie:

Odborné vedomosti:

- ❖ automatizovaný systém kontroly nad dopravnými prostriedkami
- ❖ spôsoby automatizácie činností spojených s prevádzkou dopravných prostriedkov a súvisiacej infraštruktúry
- ❖ automatizovaný systém prediktívnej údržby dopravných prostriedkov

Odborné zručnosti:

- ❖ obsluha automatizovaných systémov kontroly nad dopravnými prostriedkami
- ❖ obsluha automatizovaných systémov a analýza dát
- ❖ vyhodnocovanie a spracovanie dát zo senzorov z RFID a skladových systémov
- ❖ vyhodnocovanie informácií z prediktívnej údržby dopravných prostriedkov

VÝZNAMNÝ

- Operátor v železničnej doprave
- Technik, kontrolór v železničnej doprave
- Špecialista v doprave a prevádzke na dráhach

STREDNE  
VÝZNAMNÝ

- Riadiaci pracovník (manažér) v železničnej doprave
- Dispečer, výpravca v železničnej doprave
- Riadiaci pracovník (manažér) v železničnej infraštruktúre
- Vodič trolejbusu
- Vodič autobusu
- Vodič električky

MIERNY

- Prepravný pracovník v železničnej doprave
- Mechanik, opravár železničných koľajových vozidiel a traťových strojov



# 1.4 Manažérske zhrnutie

Zhrnutie zisteného zo spomínaných častí:

- 1.1 charakteristika
- 1.2 analytika (SWOT, PESTLE, dáta z Treximy)
- 1.3 vývojové trendy a ich vplyv na ľudské zdroje

**Čo sme všetko zistili?**

**Ako sa bude pohybovať sektor do roku 2030?**

**Čo budú zamestnávateľa vyžadovať pri výkone zamestnaní?**

**Čo je ohrozené?**



# 5. RANKING POSKYTOVATEĽOV VZDELÁVANIA

- zoznam 130 stredných a vysokých škôl
- zamestnávateľia – párovanie konkrétnejších ukazovateľov uplatnenia absolventov na identifikované školy (určovanie váh vybraných ukazovateľov – dotazník)
- zhodnotenie spárovaných dát
- zverejnenie na [www.sustavapovolani.sk](http://www.sustavapovolani.sk)



# 6. VYHODNOTENIE TVORBY A REVÍZIE NŠZ

Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Krupiér internetového kasína	Radúz Dula	–	R	Jún 2020	zverejnený
Vedúci recepcie	Radúz Dula	Eva Polášková, Beata Berzediová (ext.)	R	Júl 2020	zverejnený
Pracovník herne	Radúz Dula	–	R	August 2020	zverejnený
Riadiaci pracovník (manažér) ubytovacích zariadení (okrem penziónu a hotela)	Marek Harbuľák	Radúz Dula	T	August 2020	metodická kontrola
Pracovník stávkovej kancelárie	Rastislav Sekerák	–	R	September 2020	zverejnený
Hotelový recepčný	Radúz Dula	Beata Berzediová (ext.)	R	September 2020	zverejnený
Hlavný pokladník v obchodnej prevádzke	Marcel Blaščák	Jakub Frackowiak	R	Október 2020	zapracovanie pripomienok SR
Pracovník čerpacej stanice	Tatiana Mokošová	Lucia Špinerová, Jakub Frackowiak	R	Október 2020	zverejnený
Predavač	Iveta Šoltésová	Marcel Blaščák	T	Október 2020	zverejnený

Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Barista	Radúz Dula	Beata Berzediová (ext.)	T	November 2020	zverejnený
Riadiaci pracovník (manažér) pre starostlivosť o zákazníkov	Peter Drábik	Jozef Orgonáš	R	November 2020	zverejnený
Aukcionár	Rastislav Sekerák	–	R	November 2020	zverejnený
Riadiaci pracovník (manažér) turistického informačného centra	Rastislav Sekerák	–	R	December 2020	zverejnený
Barman	Radúz Dula	Beata Berzediová (ext.)	R	December 2020	zverejnený
Horský vodca	Juraj Pivovárči	–	T	December 2020	zverejnený





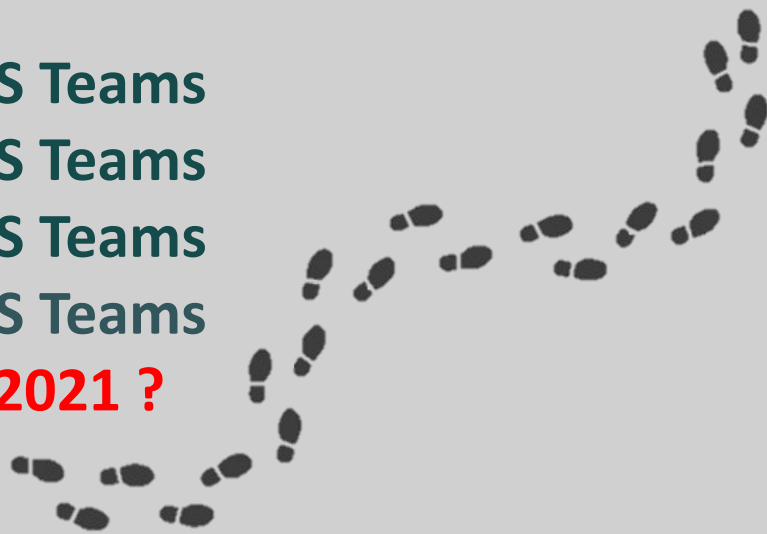
Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Sprievodca v cestovnom ruchu (okrem regionálneho sprievodcu)	Juraj Pivovárči	Rastislav Sekerák	T	Január 2021	zverejnený
Čašník, servírka	Radúz Dula	Beata Berzediová (ext.)	R	Január 2021	zverejnený
Obchodný sprostredkovateľ	Martina Širhalová	–	R	Január 2021	zverejnený
Pracovník tvorby a kontroly vystavenia tovaru	Jozef Orgonáš	Peter Drábik	T	Február 2021	zverejnený
Pracovník kontroly cien	Tatiana Mókosová	Lucia Špinerová, Jakub Frackowiak	T	Február 2021	rozpracovaný
Kuchár (okrem šéfkuchára)	Radúz Dula	–	R	Február 2021	zverejnený
Riadiaci pracovník (manažér) cestovnej kancelárie, agentúry	Juraj Pivovárči	–	R	Február 2021	zverejnený
Riadiaci pracovník (manažér) v oblasti obchodu (obchodný riaditeľ)	Iveta Šoltésová	Peter Šoltés, Jozef Orgonáš, Marcel Blaščák	T	Marec 2021	pripomienkovanie SR
Riadiaci pracovník (manažér) v oblasti marketingu	Martin Toman	–	T	Marec 2021	zverejnený

Názov NŠZ	Autor/ka NŠZ	Členovia pracovnej skupiny	Tvorba/Revízia NŠZ	Termín spracovania NŠZ	Stav
Someliér	Radúz Dula	–	R	Marec 2021	schvaľovanie Alianciou SR
Pracovník cestovnej kancelárie, agentúry	Juraj Pivovárči	–	R	Marec 2021	schvaľovanie Alianciou SR
Riadiaci pracovník (manažér) v oblasti prieskumu trhu	Jozef Orgonáš	–	T	Apríl 2021	rozpracovaný
Riadiaci pracovník (manažér) pre styk s verejnosťou	Marek Harbuľák	Martin Mravec	T	Apríl 2021	rozpracovaný
Pomocný pracovník pri príprave rýchleho občerstvenia	Radúz Dula	Eva Polášková	R	Apríl 2021	pripomienkovanie SR
Pracovník turistického informačného centra – front office	Rastislav Sekerák	–	R	Apríl 2021	rozpracovaný



# 7. HARMONOGRAM ČINNOSTI SEKTOROVEJ RADY NA ĎALŠIE OBDOBIE

1. rokovanie – 25.6.2019, Senec
2. rokovanie – 21. – 22.11.2019, Tatranská Lomnica
3. rokovanie – 12.2.2020, Pezinok
4. rokovanie – 21.5.2020, online – MS Teams
5. rokovanie – 6.10.2020, online – MS Teams
6. rokovanie – 9.12.2020, online – MS Teams
7. rokovanie – 12.4.2021, online – MS Teams
8. rokovanie - ? Október/November 2021 ?





## 8., 9. DISKUSIA A ZÁVERY Z ROKOVANIA





ĎAKUJEME ZA POZORNOST